



ภาวะผู้นำกับการจัดการ





ทาง การ	→	ระเบียบ
ข้อบ่งคับ	→	
ไม่เป็นทาง การ		ความ
เลื่อมใส		

ผู้นำ หมายถึง ผู้ที่มีบทบาท มีอิทธิพล มีอำนาจ ต่อการกระทำของผู้อื่น ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ผู้นำ หมายถึง ผู้มี 'อำนาจ' ได้รับแต่งตั้งในองค์กร หรืองานใดงานหนึ่ง มีอำนาจในการสั่งการ ซึ่งเป็นตำแหน่งที่ใครก็สามารถเป็นได้ เพียงแค่ได้รับเลือกขึ้นมา

ภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้ที่มีผลต่อด้าน 'จิตใจ' เป็นทักษะอย่างหนึ่ง ที่สามารถจัดการทีมงานและคนในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอาจไม่จำเป็นจะต้องได้รับตำแหน่ง

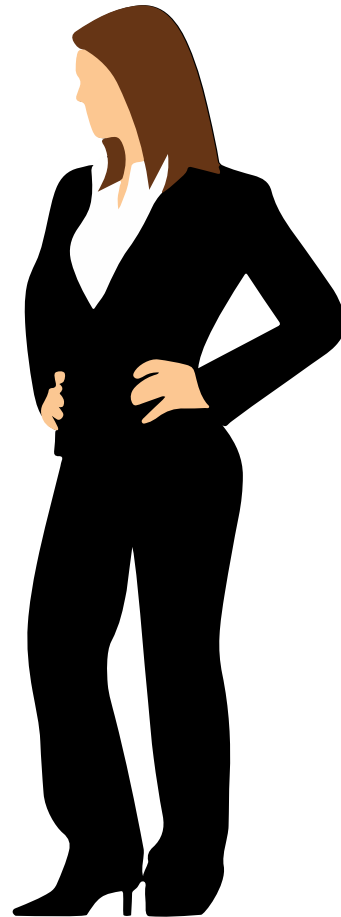
ภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้ที่สามารถชี้แนะ กำหนดทิศทาง ชักชวน สอนงาน และให้คำปรึกษาได้

ภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้ที่ใช้อิทธิพล หรืออำนาจที่ตนมีชักนำโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือกลุ่มคนในสถานการณ์ต่างๆ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ จนเกิดความเต็มใจและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเป้าหมายขององค์กร

การเป็นผู้นำ

ผู้นำของกลุ่มที่เป็นทางการ

มาจากการแต่งตั้ง จากผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ที่สูงกว่า
มีอำนาจหรืออิทธิพลในการให้รางวัล/ลงโทษ



ผู้นำของกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ

เกิดจากการเลือกในลักษณะที่ไม่เป็นทางการ
ของสมาชิกในกลุ่ม ผู้ที่สามารถเข้ากับสมาชิก
ในกลุ่ม และสามารถตอบสนองความต้องการ
ทางอารมณ์สังคม (Social-emotional needs)



ภาวะผู้นำ

ภาวะผู้นำเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจหน้าที่ที่จะกำหนดหรือชักจูงให้กลุ่มสมาชิกในองค์การทำงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการมีอิทธิพลต่อกลุ่มต่างๆ ในองค์การ ผู้นำนั้นจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของงานและองค์การ

หัวหน้า

หมายถึงบุคคลหนึ่งของกลุ่มที่ได้รับอำนาจจากภายนอกกลุ่มให้มาเป็นผู้นำของกลุ่ม ซึ่งสมาชิกของกลุ่มอาจไม่ศรัทธาหรือไม่ยอมรับว่าเป็นผู้นำของตนอย่างจริงใจ เป็นผู้นำที่สมาชิกยอมรับด้วยความจำใจเท่านั้น ทั้งนี้เพราะแต่งตั้งมาโดยอำนาจของกฎหมาย หรือโดยคำสั่งของเบื้องบน



ความแตกต่างระหว่าง ผู้นำ กับ หัวหน้า



ฟังมากกว่าพูด



พูดมากกว่าฟัง



จุดประกาย



กอดค้น



สร้างแรงบันดาลใจ



ควบคุม



พัฒนาคนเพื่อทำงาน



ใช้คนทำงาน



ให้วิธีแก้ปัญหา



ให้คำตอบ



รูปภาพ: washingtonpost (2012)
บารัค โอบามา
 อดีตประธานาธิบดีสหรัฐฯ

วิกฤตที่เกิดขึ้น

 เหตุสังหารหมู่ที่ Sandy Hook

การจัดการวิกฤต

 แดงข่าวถึงเหตุที่เกิดขึ้นทั้งน้ำตา

 ผลักดันกฎหมายอาวุธปืน

ผลลัพธ์

 เป็นที่จดจำของอเมริกันชน

 ครอบครัวของผู้เสียชีวิตชื่นชม



รูปภาพ: wsj.com (2018)
อาบิย์ อาเหม็ด อาลี
 นายกรัฐมนตรีเอริโอเปีย

ความขัดแย้งระหว่างเอริโอเปีย-เอริเทรีย
 กว่า 20 ปี

ปล่อยตัวนักโทษฝ่ายค้านนับพัน
 สนับสนุนผู้หญิงให้มีบทบาททางการเมือง

ได้รับรางวัลโนเบลสาขาสันติภาพ
 ยุติความขัดแย้งที่ยาวนานมาถึง 20 ปี



รูปภาพ: spectator.us (2019)
จาซินดา อาร์เดิร์น
 นายกรัฐมนตรีนิวซีแลนด์

เหตุกราดยิงครั้งรุนแรงที่สุดของประเทศ

ปฏิเสธที่จะเหยื่อผู้ลงมือก่อเหตุ
 ไล่ฮิญาบ ประกาศจุดยืนต่อต้านการเหยียดเชื้อชาติ

ประชาคมโลกรวมถึงนิตยสาร TIME ยกย่องความเป็นผู้นำที่ดีของเธอ



(2019)
เกรตา ธันเบิร์ก
 Climate Icon จากสวีเดน

Climate Change

เรียกร้องให้ผู้มีอำนาจแก้ไขโลกร้อนอย่างจริงจัง
 หยุดเรียนทุกวันศุกร์เพื่อประท้วง

ได้รับเลือกจาก TIME 'บุคคลแห่งปี 2019'
 ทำให้คนรุ่นใหม่เห็นความสำคัญเรื่องโลกร้อน



(2020)
ไช อิงเหวิน
 ประธานาธิบดีไต้หวัน

ขาดแคลนหน้ากากอนามัยท่ามกลางการระบาดของ COVID-19

เร่งผลิตหน้ากากอนามัยเข้าตลาด
 จำกัดจำนวนขึ้นต่อคน ป้องกันการกวนซื้อ

มีหน้ากากออกขายเพิ่มขึ้นเท่าตัว
 ประชากรรู้แน่นอนว่าจะต้องหาซื้อหน้ากากที่ไหน



รูปภาพ: Prime Minister's Office, Singapore (2020)
ลี เซียนลุง
 นายกรัฐมนตรีของสิงคโปร์

การระบาดของ COVID-19

สื่อสารตรงประเด็น ไม่ปกปิดข้อมูล แต่ก็ดูเป็นกันเอง
 ให้ข้อมูลที่โปร่งใสในการดูแลตนเอง

ได้รับการยกย่องจาก WHO
 ลดความตระหนก สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชน

สรุป 6 ผู้นำระดับโลก กับสิ่งที่ทำใน 'ยามวิกฤต'

ที่มา: thestandard.co, thematter.co, posttoday, goodcountry.org, bangkokbiznews, voathai.com, workpointnews



อำนาจ (Power)

การขึ้นเงินเดือน การให้โบนัส การมอบหมายงานที่ท้าทาย
ให้ และคำชม เป็นต้น

อำนาจจากการให้รางวัล (Reward Power)

อำนาจจากการชื่นชม
ชื่นชอบ (Referent
Power)

อำนาจจากการให้โทษ
(Coercive Power)

อำนาจจากความเชี่ยวชาญ
(Expert Power)

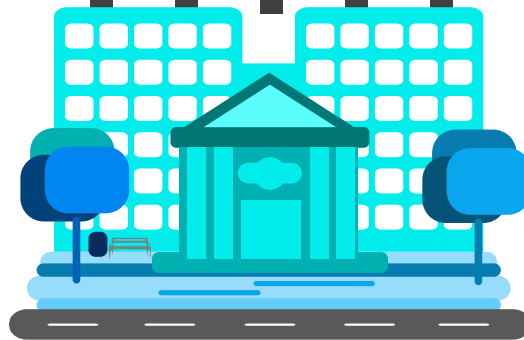
อำนาจจากตำแหน่ง
(Legitimate Power)

มาจากการที่บุคคลอื่นยอมรับ ความ
เคารพ ชื่นชม
ชื่นชอบ จงรักภักดี การชื่นชมชื่นชอบ
นี้มักเป็นที่รักและได้รับการยกย่องให้
เป็นแบบอย่าง

รับรู้ว่าเป็นคนเก่ง จึงทำให้คนเชื่อถือและปฏิบัติตาม
ทำตามความคิดเห็น

การว่ากล่าวตักเตือน การขู่ด้วยการตัดเงินเดือน
การลดขั้นการทำงาน การไล่ออก เป็นต้น

การที่ประชาชนหยุดรถเมื่อตำรวจจราจรโบกมือ
ให้หยุดรถ ลูกน้องต้องเคารพและ
เชื่อฟังคำสั่ง



ทฤษฎี ภาวะ ผู้นำ

1. ทฤษฎีคุณลักษณะเฉพาะของผู้นำ



(Trait Theory)

2. ทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสถานการณ์



(Personnel & Situation Theory)

3. ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์และความคาดหวัง



(Interaction & Expectation Theory)

4. ทฤษฎีปัจจัย



(Three Factors of Leadership Theory)

ทฤษฎีภาวะผู้นำ

1. ทฤษฎีคุณลักษณะเฉพาะของผู้นำ (Trait Theory)

ลักษณะที่ทำให้บุคคลหนึ่งกลายเป็นผู้นำและลักษณะที่ทำให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล โดยเริ่มต้นจากการศึกษาลักษณะที่เห็นได้ง่ายที่สุด คือ ลักษณะทางกายภาพ เช่น ความสูง น้ำหนัก เป็นต้น ผู้นำต้องมีลักษณะเฉพาะ

อีกนัยหนึ่งแนวคิดนี้มีความเชื่อพื้นฐานว่า
คนเกิดมาเพื่อเป็นผู้นำ (Born to be)

(Emotional Intelligence หรือ Emotional Quotient)

ความฉลาดทางอารมณ์ประกอบด้วย 4 มิติ คือ

1. ความเข้าใจตนเอง การมีสติรู้อารมณ์ของตนเอง ประเมินตนเองได้อย่างถูกต้องไม่ว่าจะเป็นจุดเด่น-จุดอ่อนของตนเอง และมีความมั่นใจในตนเอง
2. การจัดการตนเอง การควบคุมตนเองได้ มีความซื่อตรง และศักดิ์ศรี มีความรับผิดชอบ ยืดหยุ่นปรับตัวตามสถานการณ์ได้ ความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง และการลงมือทำ
3. ความเข้าใจผู้อื่น เป็นการที่เห็นใจและเข้าใจผู้อื่น
4. การจัดการความสัมพันธ์ เป็นทักษะทางสังคม ได้แก่ การพัฒนาผู้อื่น สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน นำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นได้ การจัดการความขัดแย้ง การสร้างสายสัมพันธ์ และรักษาความสัมพันธ์

ทฤษฎีภาวะผู้นำ

2. ทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับ

สถานการณ์ (Personnel & Situation

Theory)

*คุณลักษณะของผู้นำจะต้องมีความสัมพันธ์กับสถานการณ์

จึงจะทำให้เกิดภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ

*ลักษณะของสถานการณ์ใดๆ ก็ตามจะเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะ
ที่จำเป็นต่อความสำเร็จของภาวะผู้นำ

*มิได้หมายความว่า จะเป็นผู้นำได้ทุกโอกาสหรือทุกสถานการณ์

เฉลียวฉลาด สุขุมเยือกเย็น ความจำดี
กล้าหาญ และอดทน

Vs

นิสัยร่าเริง ชอบสนุกสนาน
ชอบดื่มมุษยสัมพันธ์ดี

ผู้ที่จะเป็นผู้นำงานปีใหม่
ต้องมีลักษณะอย่างไร?

ทฤษฎีภาวะผู้นำ

3. ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์และความคาดหวัง (Interaction & Expectation Theory)

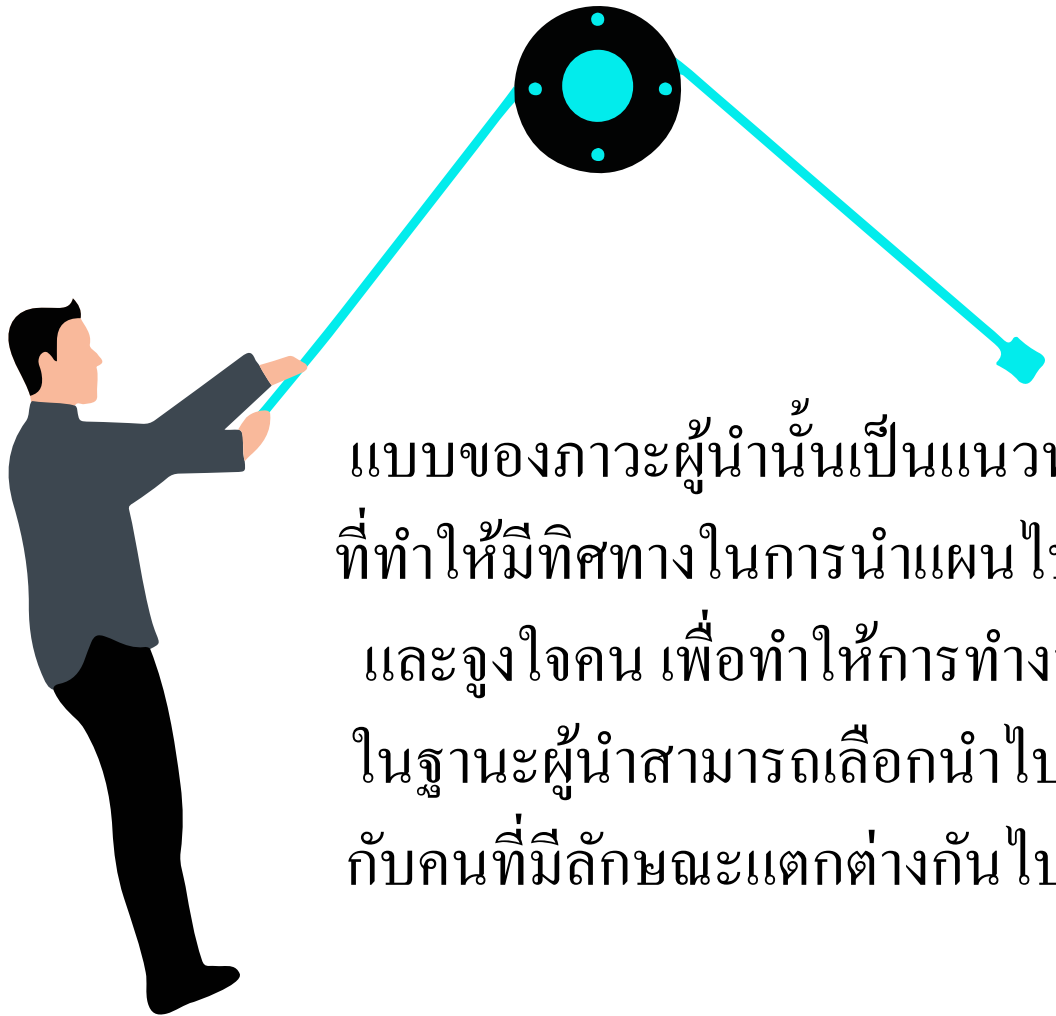
ภาวะผู้นำเกิดจากพฤติกรรมของกลุ่ม และความคาดหวังของกลุ่ม
ที่เชื่อว่าบุคคลใดๆจะนำกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายได้ดีที่สุด
สมาชิกคนใดคนหนึ่งใดของกลุ่มอาจจะเป็นผู้นำได้
หากบุคคลนั้นมีลักษณะเหมาะสมเป็นผู้ริเริ่มบทบาทนำกลุ่ม
ลักษณะสำคัญของทฤษฎีนี้สรุปได้ว่าการเป็นผู้นำเป็นไปได้หลายแง่หลายมุม
มีกระบวนการที่แตกต่างกันแล้วแต่สถานการณ์ในกลุ่ม

ทฤษฎีภาวะผู้นำ

4. ทฤษฎี 3 ปัจจัย

(Three Factors of Leadership Theory)

1. สถานการณ์
2. ความคาดหวังของผู้ตาม
3. แรงจูงใจ



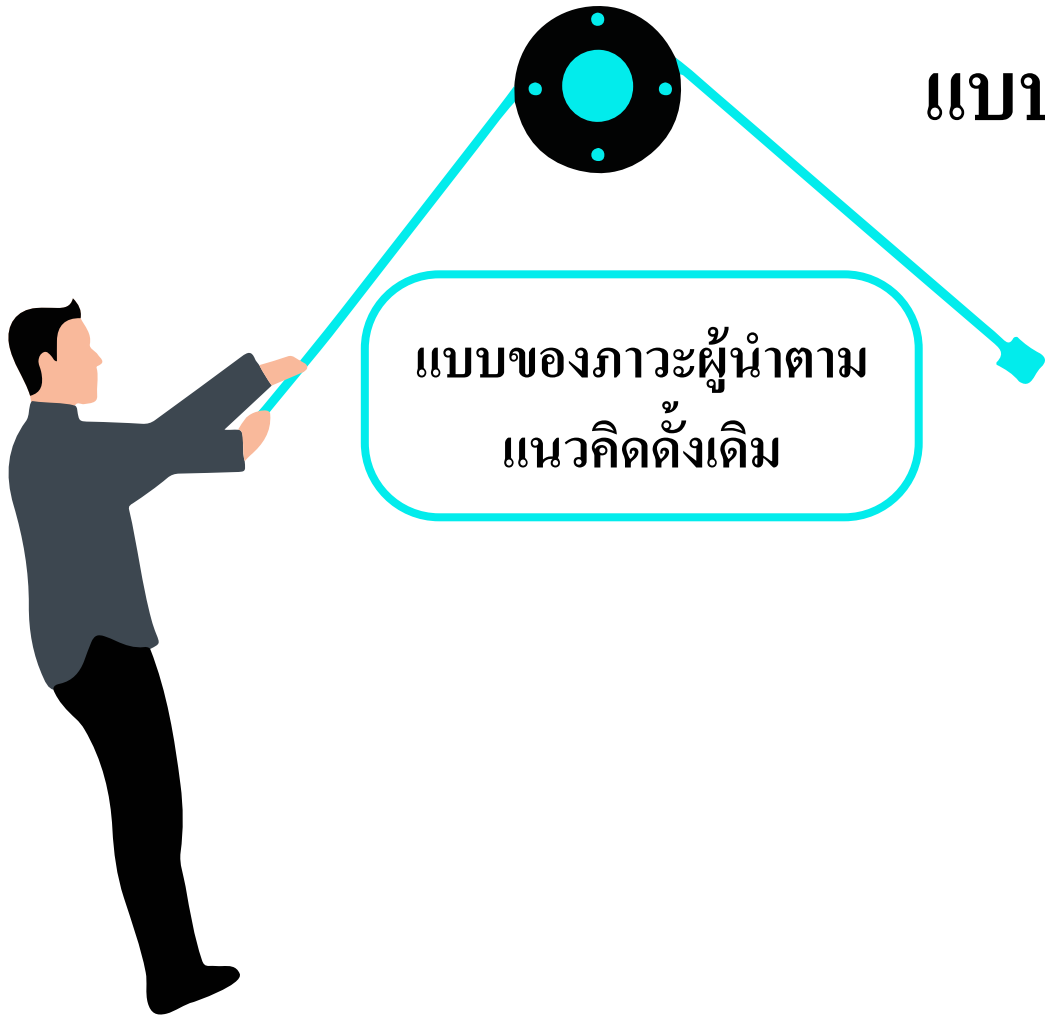
แบบของภาวะผู้นำนั้นเป็นแนวทาง
ที่ทำให้มีทิศทางในการนำแผนไปใช้
และจูงใจคน เพื่อให้การทำงาน
ในฐานะผู้นำสามารถเลือกนำไปใช้
กับคนที่มีลักษณะแตกต่างกันไปได้

แบบของภาวะผู้นำ

แบบของภาวะผู้นำตาม
แนวคิดดั้งเดิม

แบบของภาวะผู้นำตาม
แนวคิดสมัยใหม่

ผู้นำตามสถานการณ์



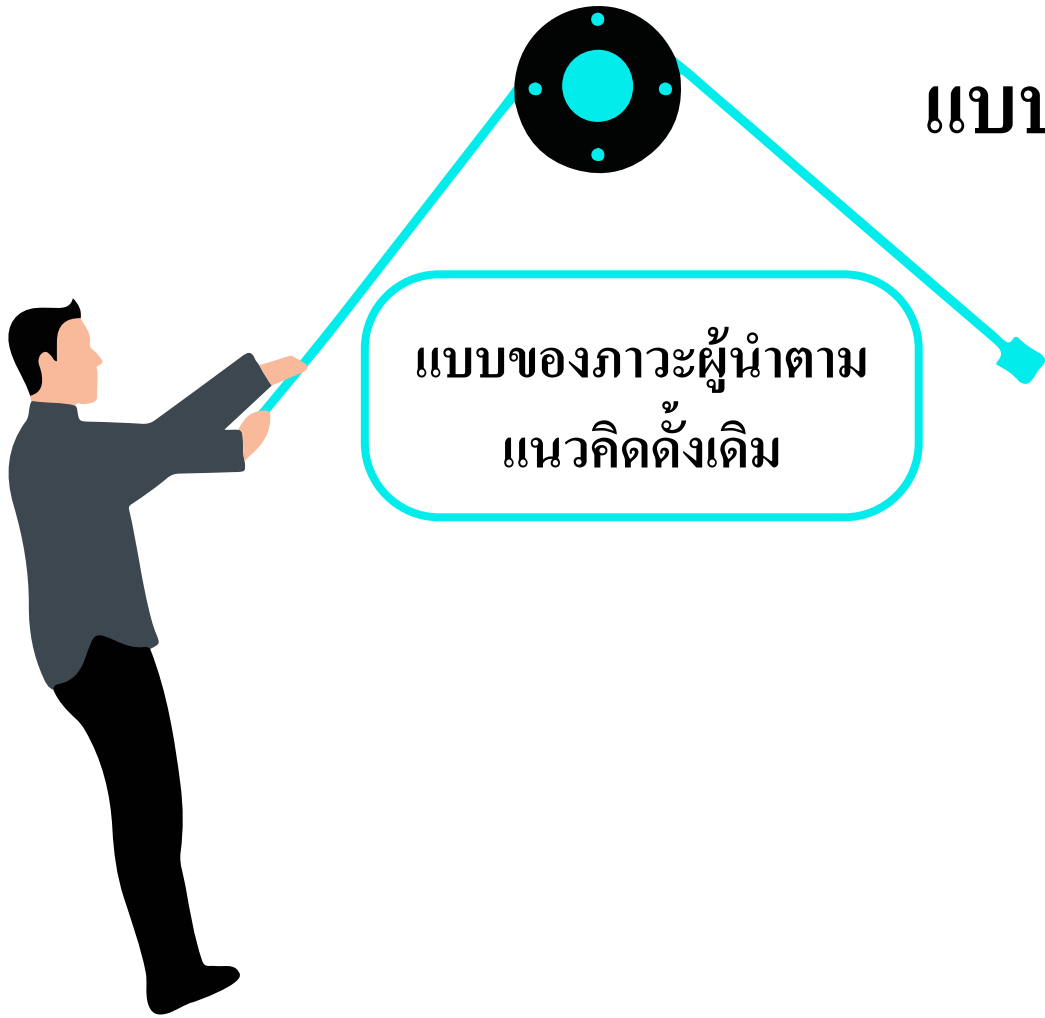
แบบของภาวะผู้นำ

1. พิจารณาจากสถานภาพของผู้นำ คือคิดว่าอะไรเป็นเครื่องค้ำจุนให้ผู้นำดำรงอยู่ในสถานภาพนั้นๆ ได้ แบ่งออกเป็น 3 แบบดังนี้

- (1) ผู้นำแบบใช้พระเดช เช่น หัวหน้ารัฐบาลเผด็จการ
- (2) ผู้นำแบบใช้พระคุณ เช่น ผู้นำที่ชอบช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอเมื่อได้รับความเดือดร้อน
- (3) ผู้นำแบบสัญลักษณ์ เช่น ษัตริย์ในระบอบประชาธิปไตย เป็นต้น

2. พิจารณาลักษณะวิธีการทำงาน แบ่งออกได้เป็น 4 แบบคือ

- (1) ผู้นำแบบเจ้าระเบียบ
- (2) ผู้นำแบบบงการ ใช้วิธีการสั่งงานเป็นใหญ่
- (3) ผู้นำแบบจงใจ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมใช้ดุลยพินิจและใช้ศิลปะการชักจูงใจเข้าช่วย
- (4) ผู้นำแบบร่วมใจ คล้ายผู้นำแบบจงใจ โดยยึดหลักประนีประนอมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ไม่จำเป็นต้องใช้การจงใจ



แบบของภาวะผู้นำ

3. พิจารณาจากลักษณะการใช้อำนาจควบคุม แบ่งออกได้เป็น 3 แบบคือ
 - (1) ผู้นำแบบใช้อำนาจบังคับ
 - (2) ผู้นำแบบใช้อำนาจจรรยาบรรณบังคับ ใช้สินจ้างรางวัลเข้าล่อ
 - (3) ผู้นำแบบใช้อำนาจธรรมเนียมประเพณีบังคับ อ้างเอาธรรมเนียมประเพณีในการปกครองมาบังคับ
4. พิจารณาลักษณะและวิธีใช้อำนาจ แบ่งออกเป็น 3 แบบคือ
 - (1) ผู้นำแบบเผด็จการ
 - (2) ผู้นำแบบปล่อยปละละเลย
 - (3) ผู้นำแบบประชาธิปไตย

แบบของภาวะผู้นำ

1. ผู้นำแบบเผด็จการ (Autocratic Leader) อำนาจหน้าที่ การตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมาย ผู้นำเป็นผู้ตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว ผู้นำจะมีการควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดถือว่าคำสั่งเป็นเรื่องสำคัญมาก ผู้นำแบบนี้เหมาะสมมากที่สุดสำหรับสถานการณ์สนามรบ

กำหนดนโยบายทุกอย่าง ตัดสินใจด้วยตนเอง ไม่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วม เน้นสั่งการ ถือคำสั่งเป็นเรื่องสำคัญ แม้สอบถามความเห็นแต่ก็ไม่เปลี่ยนแปลง ไม่คำนึงถึงความรู้สึกผู้อื่น ไม่ชอบการโต้แย้ง ไม่สามารถจูงใจได้ มักคิดว่าผู้ใต้บังคับบัญชาเกียจคร้านไม่ค่อยวางใจ ชอบควบคุมบังคับ สร้างบรรยากาศของความเกรงกลัวต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเสมอ นิยมการให้รางวัลและลงโทษ หากมีการตักเตือนก็มักจะตักเตือนโดยตรง

แบบของภาวะผู้นำ

2. ผู้นำแบบประชาธิปไตย (Democratic Leader) เปิดโอกาสให้กลุ่มหรือผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหาร มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างบุคลากรด้วยกัน ให้ความยอมรับแก่ทุกคน ถือว่าอำนาจของผู้นำได้มาจากกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้นำแบบนี้ได้รับความแพร่หลายในยุคมนุษยสัมพันธ์

ไม่เน้นถึงการใช้อำนาจหน้าที่ หรือก่อให้เกิดความเกรงกลัวในตัวผู้บังคับบัญชา

เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ให้ความยอมรับในการตัดสินใจผู้ใต้บังคับบัญชา

มีการป้อนกลับ มีการชี้แนะ ช่วยเหลือให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

มักให้โอกาสทุกฝ่ายเข้ามาร่วมพิจารณาปัญหาต่างๆ

ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเลือกผู้ทำงานร่วม

ผู้นำมักจะหลีกเลี่ยงไม่ว่ากล่าวตัวบุคคล

แบบของภาวะผู้นำ

3. ผู้นำแบบปล่อยปละละเลย (Laissez-faire Leader) ผู้นำแบบปล่อยปละละเลยจะให้เพียงคำแนะนำต่างๆ ไป จะทำอะไรปล่อยให้เป็นหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่มีการควบคุม สั่งการ ติดตามผลการทำงาน งานจะสำเร็จตามเป้าหมายหรือไม่ไม่สู้จะสนใจนัก ถือเอาความต้องการของกลุ่มเป็นใหญ่ ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องจงใจด้วยตนเอง และมีอิสระมากในการปฏิบัติงาน

ปล่อยอิสระให้พนักงานทำอะไรก็ได้เต็มที่

มีการมอบหมายงานแต่ปล่อยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานตามสบาย

เน้นในตัวผลงานมากกว่าการบังคับสั่งการ หรือเน้นเรื่องเวลาการทำงาน

มักจะไม่ใช่ยุ่งเกี่ยว ทำหน้าที่แค่จัดหาวัตถุดิบให้และยังจะคอยให้ข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อต้องการ

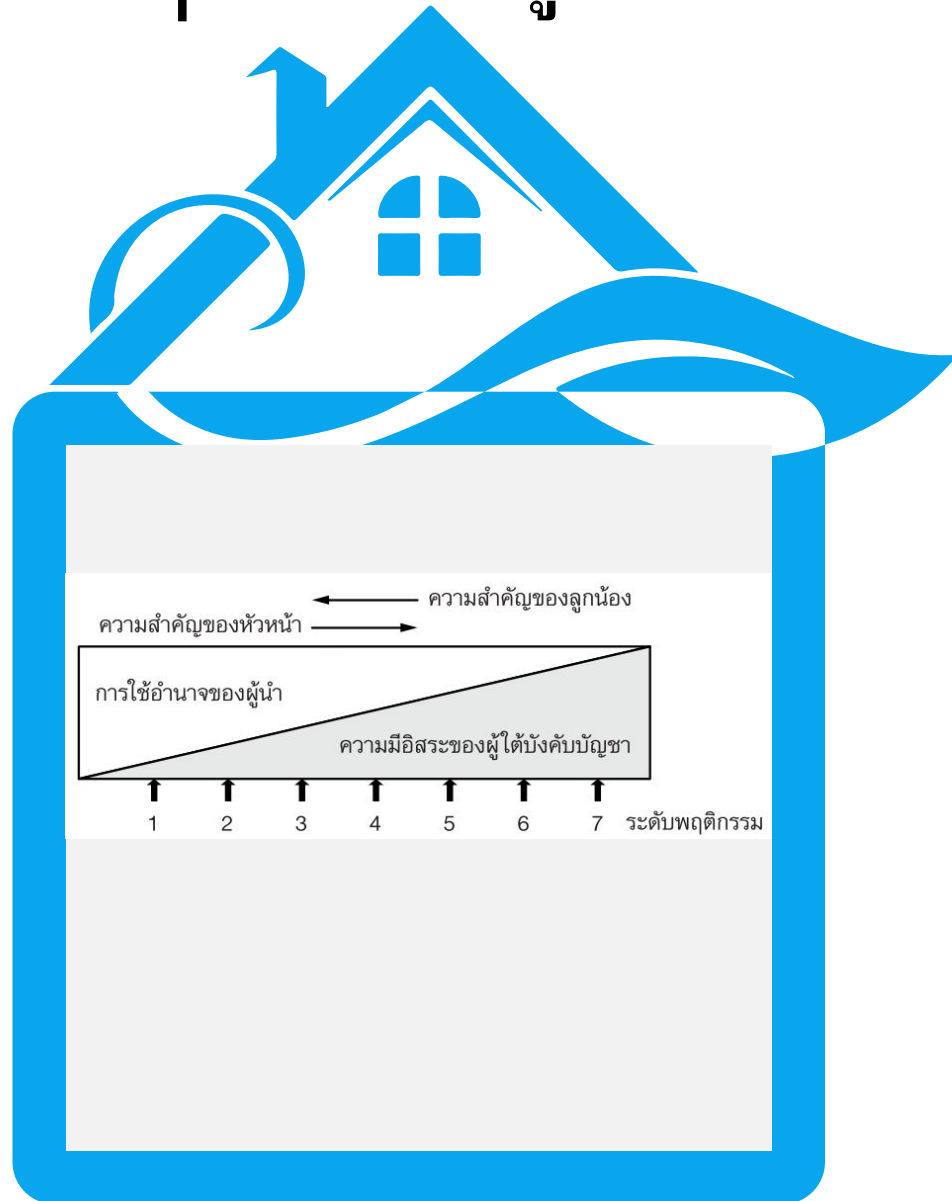
ขาดประสิทธิภาพในการบริหารงานไปบ้าง

มักจะหลีกเลี่ยงการมีปฏิสัมพันธ์และสร้างความสัมพันธ์

พนักงานอาจไม่สามารถรับผิดชอบตัวเองได้ตามมาตรฐาน ขาดความมั่นใจ

ผลงานออกมาคุณภาพต่ำ

พฤติกรรมของผู้บริหาร



ระดับที่ 1 ผู้นำจะเป็นผู้ระบุปัญหาและตัดสินใจเองทั้งหมด ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่มีโอกาสเข้าร่วมการตัดสินใจเลย หรือมีก็น้อยที่สุด

ระดับที่ 2 ผู้นำจะแจ้งการตัดสินใจและอธิบายเหตุผลประกอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบว่าเพราะเหตุใดจึงตัดสินใจเช่นนั้น

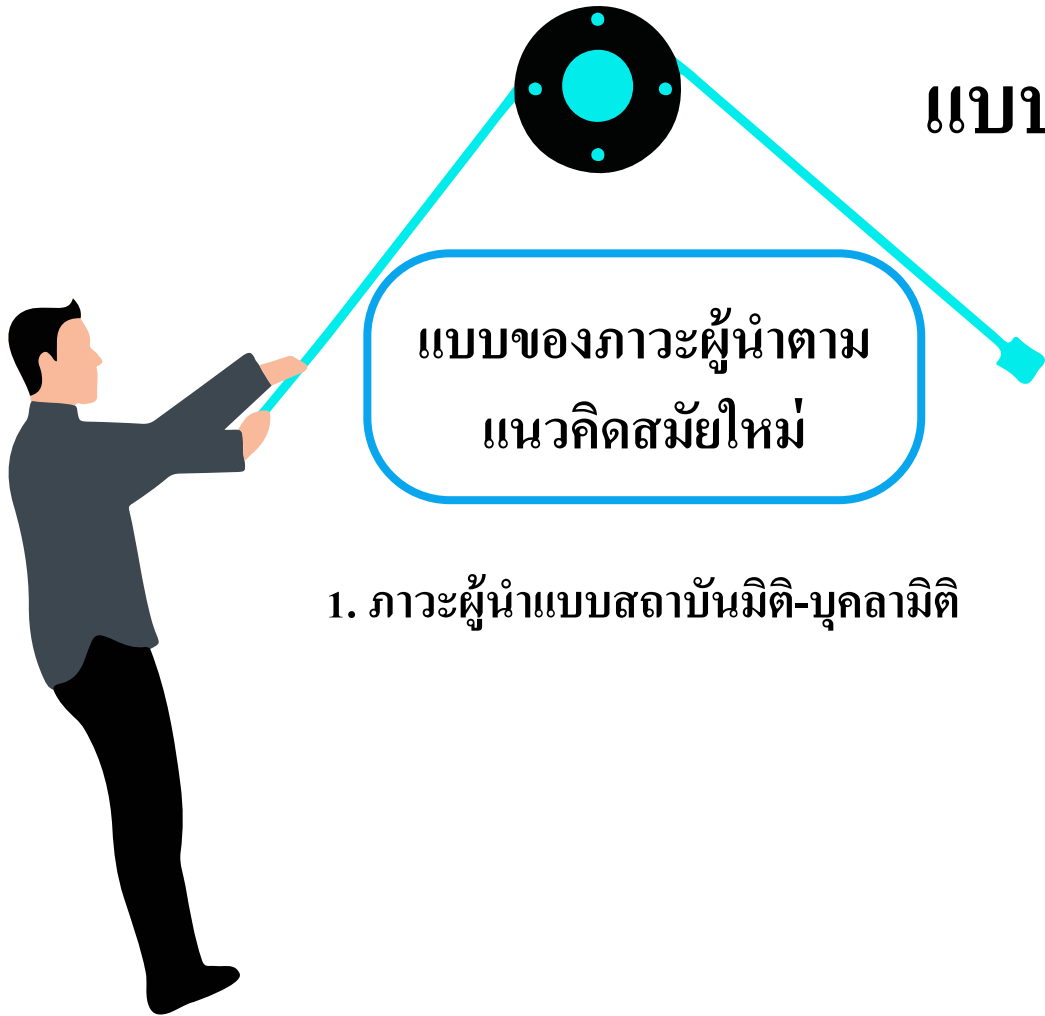
ระดับที่ 3 ผู้นำเสนอการตัดสินใจและเปิดโอกาสให้ซักถามข้อขัดข้องใจได้ ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสเข้าร่วมการตัดสินใจบ้างและมีความเข้าใจมากขึ้น

ระดับที่ 4 ผู้นำเสนอการตัดสินใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมพิจารณาเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ แล้วรับข้อเสนอไปพิจารณา แต่การตัดสินใจขั้นสุดท้ายยังเป็นของผู้บริหาร

ระดับที่ 5 ผู้นำเป็นผู้ระบุปัญหาและขอคำแนะนำจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจ

ระดับที่ 6 ผู้นำจะเป็นผู้ระบุปัญหาและกำหนดขอบเขตของการตัดสินใจแล้วมอบให้กลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาทำการตัดสินใจ ระดับนี้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมมากขึ้น

ระดับที่ 7 ผู้นำจะปล่อยให้กลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาระบุถึงปัญหาที่ต้องตัดสินใจให้วิเคราะห์และแก้ปัญหาตนเอง ระดับนี้ผู้ใต้บังคับบัญชามีอิสระมาก



แบบของภาวะผู้นำ

1. ภาวะผู้นำแบบสถาบันนิติ-บุคคลามิติ

(1) ผู้นำแบบยึดสถาบัน (Nomothetic Leader)

ใช้อำนาจและระเบียบข้อบังคับของสถาบัน เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน มุ่งหวังให้งานสำเร็จเป็นสำคัญ ควบคุมให้บุคลากรมีบทบาทตามที่สังคมกำหนด ไม่สนใจว่าผู้ใดจะเดือดร้อนหรือไม่พอใจ ผู้ใต้บังคับบัญชา มักไม่ชอบใจ เกิดขัดแย้ง หวาดระแวง ไม่ไว้วางใจผู้บังคับบัญชา

(2) ผู้นำแบบยึดบุคคล (Idiographic Leader)

เน้นความสำคัญของบุคคลในสถาบันเป็นสำคัญ พยายามเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรในหน่วยงานโดยมุ่งหวังว่าเมื่อบุคลากรมีขวัญและกำลังใจดีแล้วผลสำเร็จของงานจะตามมา ผู้นำแบบนี้เป็นที่รักใคร่ของผู้ใต้บังคับบัญชา



แบบของภาวะผู้นำตาม
แนวคิดสมัยใหม่

1. ภาวะผู้นำแบบสถาบันมิติ-บุคคลมิติ

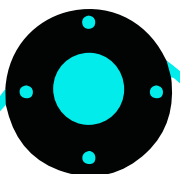
แบบของภาวะผู้นำ

(3) ผู้นำแบบผสมผสาน (Transactional Leader)

เป็นผู้นำที่เน้นความสำคัญทั้งสองด้าน คือ มองเห็นความสำคัญทั้งสถาบันและบุคคล ถือได้ว่าเป็นผู้นำที่สมบูรณ์ ตัวอย่างเช่น โรงเรียนเป็นสถาบัน บทบาทของโรงเรียนคืออบรมสั่งสอนเด็ก ความคาดหวังของสถาบันคือพัฒนาเด็กให้เป็นคนดี

ครูเป็นบุคคลในโรงเรียนย่อมมีบุคลิกลักษณะเฉพาะของครูแต่ละคน และครูแต่ละคนย่อมมีความต้องการความสุขและความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ หรือความต้องการอื่นๆ ต่างกันออกไป

ในการบริหารโรงเรียนครูใหญ่จะต้องคำนึงถึงบทบาทและความมุ่งหวังของโรงเรียน และคำนึงถึงบุคลิกภาพและความต้องการของครูแต่ละคนด้วย ให้ครูได้ปฏิบัติงานการสอนอย่างมีความสุขและโรงเรียนก็สามารถพัฒนาเด็กให้ออกไปเป็นคนดีได้ ครูใหญ่จึงจะเป็นผู้นำที่สมบูรณ์

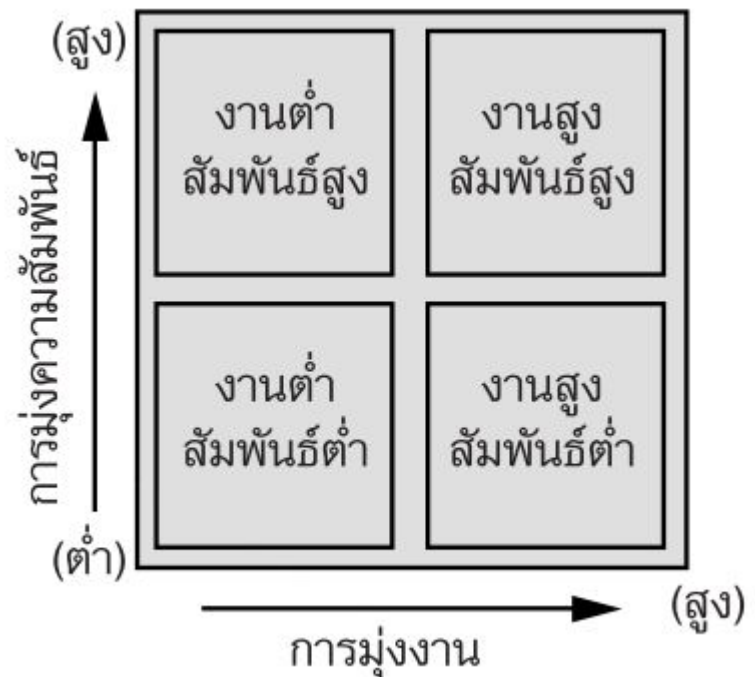


แบบของภาวะผู้นำ

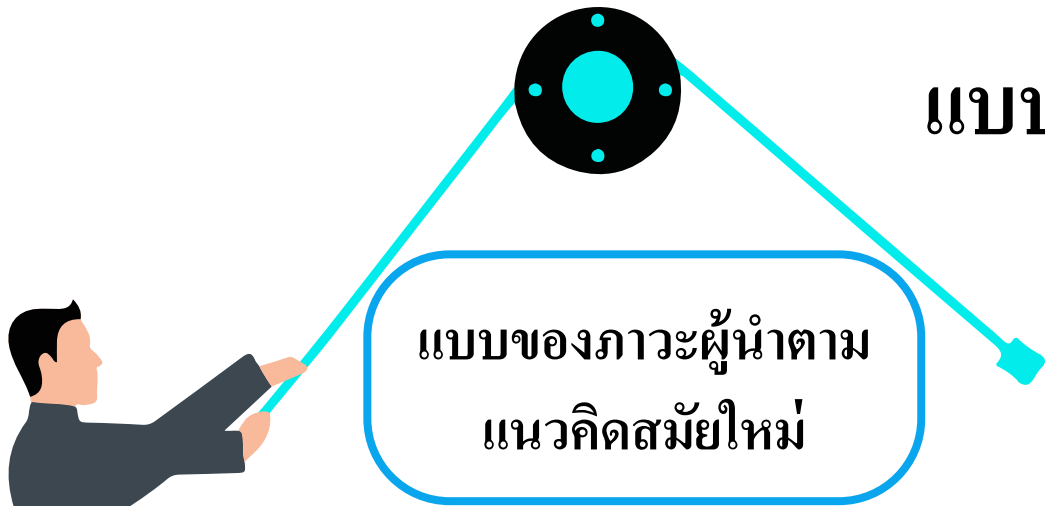
แบบของภาวะผู้นำตาม
แนวคิดสมัยใหม่

(1) มิติหรือปัจจัยที่แสดงถึงการมุ่งงาน
แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและกลุ่มของผู้ใต้
บังคับบัญชา เพื่อการสร้างรูปแบบที่ดีขององค์กร ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
ตลอดจนระเบียบวิธีปฏิบัติต่างๆ ในการทำงาน

2. ภาวะผู้นำแบบมุ่งงาน-มุ่งความสัมพันธ์



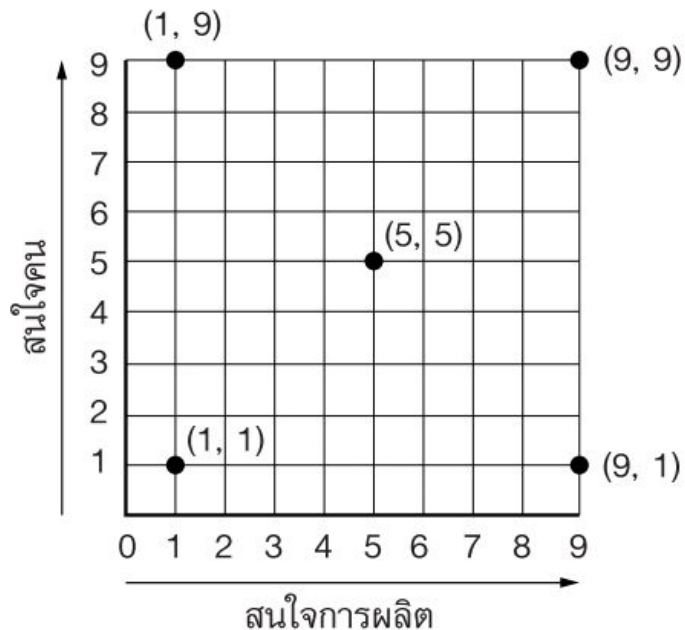
(2) มิติหรือปัจจัยที่แสดงถึงการมุ่งความสัมพันธ์
ผู้นำในลักษณะที่เป็นมิตรภาพ ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
และความอบอุ่นที่จะเกิดขึ้นระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา



แบบของภาวะผู้นำ

แบบของภาวะผู้นำตาม
แนวคิดสมัยใหม่

3. ภาวะผู้นำแบบให้ความสำคัญต่อคน-ต่อ
การผลิต



1. แบบไม่ให้ความสนใจอะไรเลย (Impoverished)

คือ ณ ตำแหน่ง (1, 1) งานก็ไม่ดี ผู้ใต้บังคับบัญชาก็ไม่ชอบ

2. แบบมนุษยสัมพันธ์สูงมาก (Country Club)

คือ ณ ตำแหน่ง (1, 9) ไม่สนใจงาน เอาใจผู้ใต้บังคับบัญชามาก

3. แบบมุ่งงาน (Task)

คือ ณ ตำแหน่ง (9, 1) สนใจแต่งงาน เองงานเป็นใหญ่ ไม่สนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา

4. แบบทำงานเป็นกลุ่ม (Team)

คือ ณ ตำแหน่ง (9, 9) เน้นทั้งงานและคนสูงมาก เป็นแบบอุดมคติ

5. แบบเดินสายกลาง (Middle Road)

คือ ณ ตำแหน่ง (5, 5) สนใจทั้งงานและคนพอสมควร

คุณสมบัติผู้นำยุคใหม่

มองการไกล
มุ่งจุดหมาย มองอนาคต

มีวิสัยทัศน์

เข้าใจพื้นฐานงานและบุคคล
ในความแตกต่างที่มี

มีความเข้าใจ
ลึกซึ้ง

สร้างความศรัทธา
พูดจริงทำจริง

น่าเชื่อถือ

มี EQ ควบคุมอารมณ์ได้

มีอารมณ์ที่มั่นคง

เปิดรับสิ่งต่างๆ เพื่อประโยชน์
พัฒนาตนเองเสมอ

มีการปรับตัว
เปลี่ยนแปลง

ไม่ท้อถอย

มีความ
พยายาม

สร้างจุดแข็ง ปิดจุดอ่อน
ในดีมีเสีย ในเสียมีดี

มองโลกในแง่ดี

ตั้งเป้าหมาย กระตือรือร้น

มีความ
รับผิดชอบ

อ่อนโยน แต่ไม่อ่อนแอ

มีความเชื่อมั่น
ในตนเอง

ประยุกต์

มีความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์

Air BNB การเลิกจ้าง ที่ถูกยกย่อง



ไบรอัน เชสกี
CEO ของ Airbnb

Airbnb ประกาศสำคัญเพื่อแจ้งกับพนักงานทุกคนพร้อมกับการประกาศให้กับสาธารณะทราบถึงการเปลี่ยนแปลงขององค์กร ซึ่งหนึ่งในนั้นคือการเลิกจ้างพนักงาน 25% (ประมาณ 1,900 คน)

Airbnb นำเสนอสาเหตุเป็นจดหมายมีความยาว 4 หน้า ส่งถึงพนักงานที่โดน Layoff

1. ไม่รู้ว่าการท่องเที่ยวจะกลับมาเมื่อไร - รูปแบบการเที่ยวจะเปลี่ยนไปมากแค่ไหน
2. เงินชดเชยการเลิกจ้าง ประมาณ 3 เดือน
3. ให้หุ้นบริษัทแก่พนักงาน
4. ประกันสุขภาพอย่างต่อเนื่อง จัดหาที่ปรึกษาด้านสุขภาพจิต
5. บริการช่วยหางานใหม่ให้พนักงาน
6. ให้คอมพิวเตอร์ของ Apple

“สำหรับคนที่ได้อยู่ต่อ... หนึ่งในวิธีที่สำคัญที่สุดที่เราสามารถให้เกียรติผู้ที่จากไป คือให้พวกเขารู้ว่า ผลงานของพวกเขาสำคัญ และพวกเขาจะเป็นส่วนหนึ่งของ Airbnb เสมอ ผมมั่นใจว่าพวกเขาจะใช้ชีวิตต่อไปได้และมีงานทำ เช่นเดียวกับธุรกิจของเราที่ต้องดำเนินต่อไปให้ได้”

“ผมเสียใจจริงๆ โปรดทราบว่ามันไม่ใช่ความผิดของคุณ โลกจะไม่หยุดมองหาศักยภาพและความสามารถของคุณ ที่ครั้งหนึ่งคุณนำมาให้ Airbnb และทำให้มี Airbnb ขึ้นมา ผมอยากจะขอบคุณจากกันบึ้งของหัวใจ”

3 Leadership Principles ของ CEO Microsoft



Satya Nadella CEO ของ Microsoft

Bring Clarity – ผู้นำต้องสร้างความชัดเจน

ความสามารถในการอ่านสถานการณ์และมองเห็นเหตุการณ์ได้อย่างทะลุปรุโปร่ง เพื่อช่วยให้องค์กรจัดการคลี่คลายอุปสรรคและความยุ่งยากที่เกิดขึ้น

Generate Energy – ผู้นำต้องสร้างพลังให้กับทีมงาน

สร้างพลังงานให้เกิดขึ้นรอบตัวเสมอ ทำให้พนักงานกระตือรือร้น และปรารถนาที่จะทำงานไปพร้อมๆ กันกับผู้นำ

Deliver Success – ผู้นำต้องขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จ

อย่าหาข้ออ้างที่จะทำหรือไม่ทำอะไร
ต้องมุ่งมั่นลงมือทำเพื่อความสำเร็จในทุกสถานการณ์ทั้งดีและร้าย

งานประจำบท

ส่งวันที่ 5 ก.พ. 66 ไม่เกิน 24.00 น.

ให้นักศึกษาบรรยายว่า

1. ใครเป็นผู้นำในใจหรือ เป็นผู้นำที่นักศึกษาชื่นชอบ (รูปภาพประกอบ)
2. เหตุใดถึงชื่นชอบคนนี้ เขาทำอะไรถึงชื่นชอบ
3. คนนั้น มีคุณสมบัติตรงตาม ทฤษฎีภาวะผู้นำตามข้อใด

ส่งโดย เขียน พิมพ์ Canva ได้หมด