

# บทที่ 5

## การวางระบบการจัดการโครงการ

ดร.ธงไชย สุรินทร์วารงกูร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

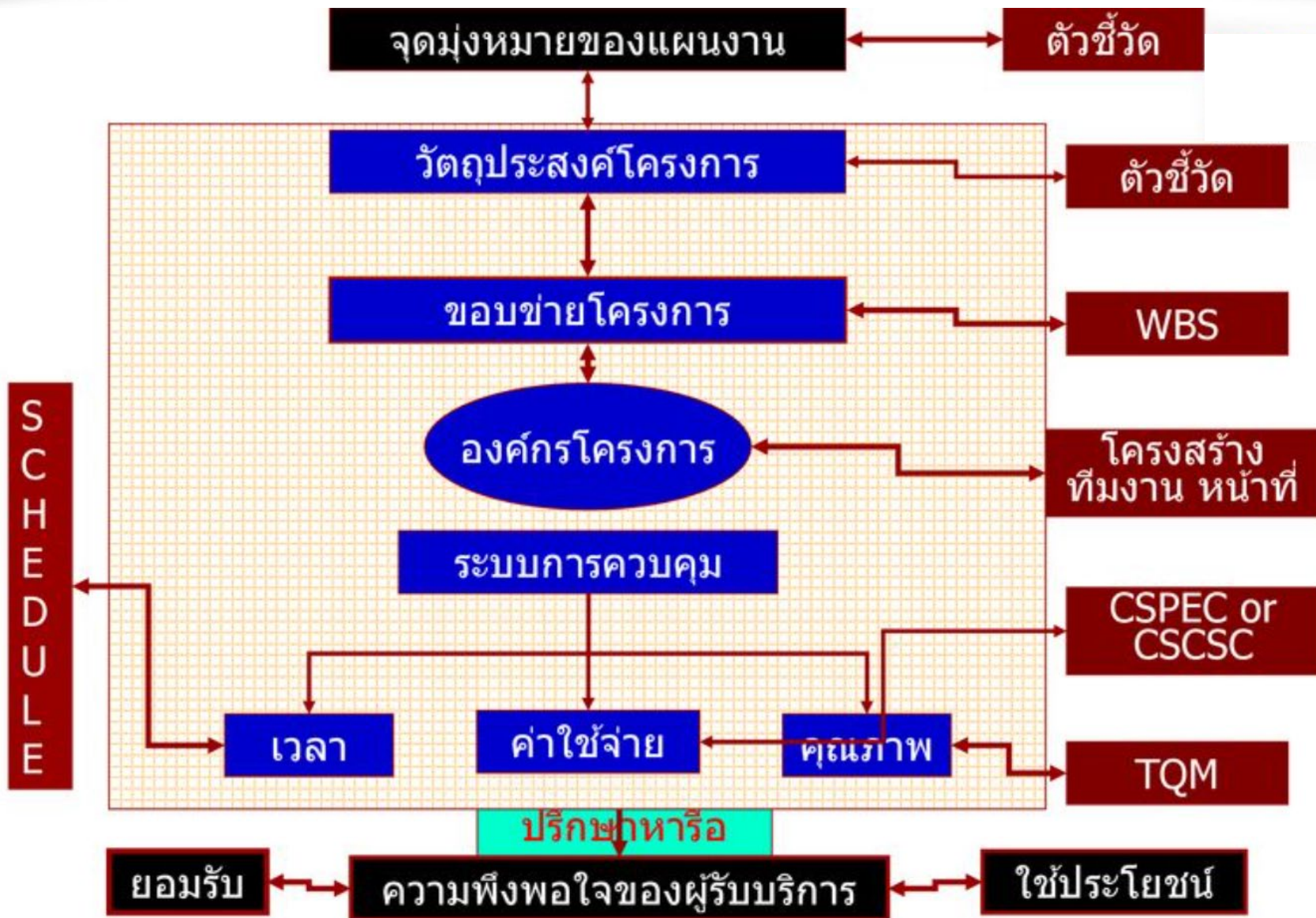
# การวางระบบการจัดการโครงการ

## Project Management System

- ❑ หลังจากได้รับอนุมัติจากผู้บริหารให้ดำเนินงานโครงการ ผู้จัดการโครงการจะมีบทบาทสำคัญในการจัดวางระบบการจัดการโครงการ ให้สอดคล้องกับแผนโครงการ
- ❑ ระบบการจัดการโครงการจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ คือ
  - แผนงานหรือรายการกิจกรรมและเวลาที่จะใช้ โดยจัดแบ่งเป็นงวดงาน
  - แผนเงินหรือรายการงบประมาณในแต่ละงวดงาน หรืออาจจะเรียกว่าวงเงิน
  - แผนกำลังคนที่ต้องการในแต่ละงวดงาน

## องค์ประกอบของระบบการจัดการโครงการ

- รู้จุดมุ่งหมายในระดับแผนงาน (Program goal) ชัดเจน
- รู้วัตถุประสงค์ของโครงการ(Project objective) ชัดเจน
- รู้ขอบข่ายโครงการ (Project Scope) หรือ ผลผลิตและกิจกรรมโครงการ (Project outputs and activities)ชัดเจน
- รู้รูปแบบที่เหมาะสมขององค์กรโครงการ
- รู้ระบบการควบคุมโครงการ
- รู้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



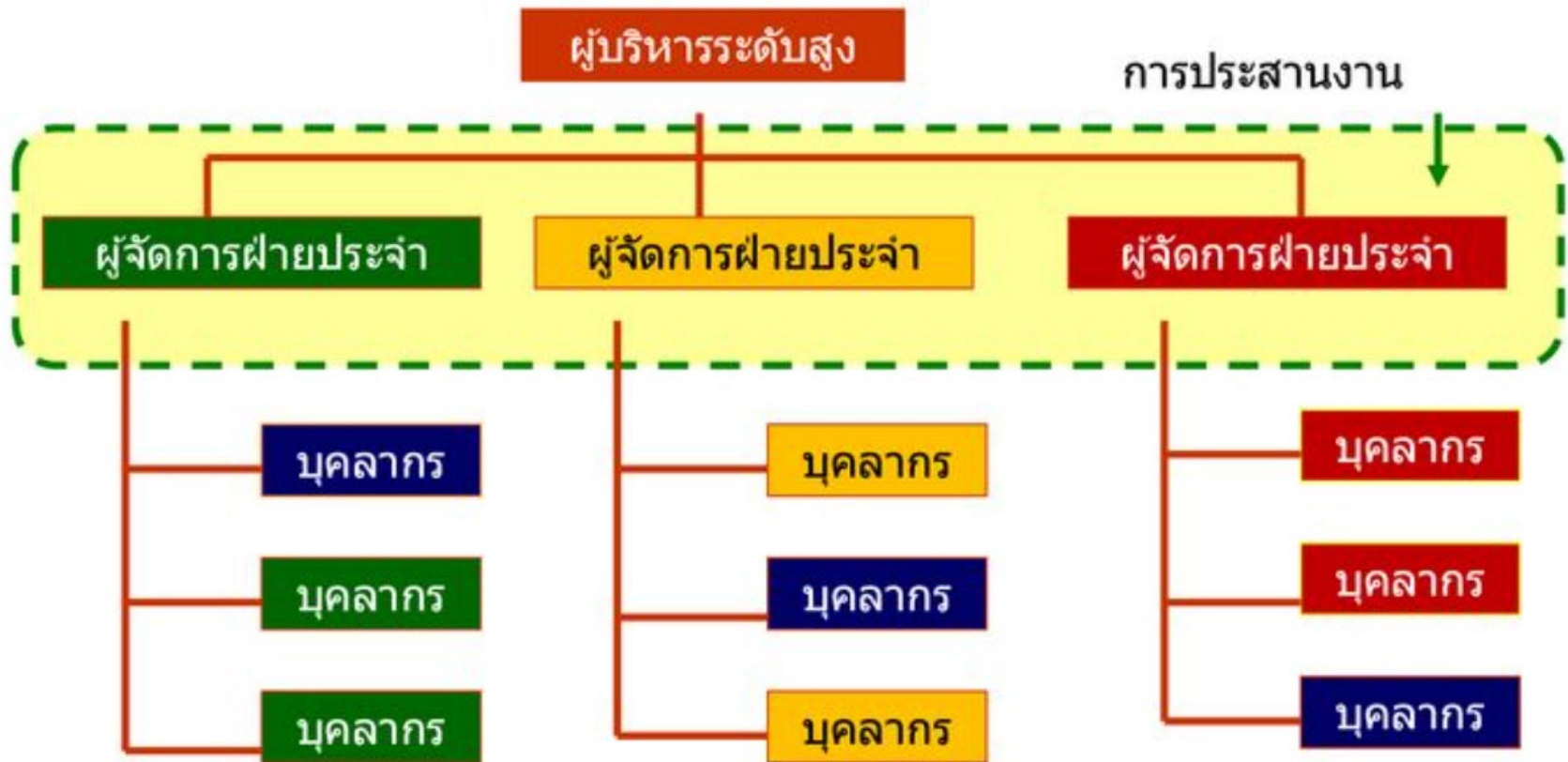
# คำอธิบายเทคนิคเกี่ยวกับการควบคุม

- **Project Schedule** = การจัดทำกำหนดการในรูปของตารางที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรม เวลา ทรัพยากร และความรับผิดชอบของบุคลากร
- การควบคุมค่าใช้จ่ายใช้  
CSPEC: C = Cost, SPEC=Specification  
CSCSC: C= Cost, SC = Schedule, S=Space, C=Contingency
- การควบคุมคุณภาพ TQM = Total quality management

# ความรู้เกี่ยวกับการจัดองค์กรโครงการ

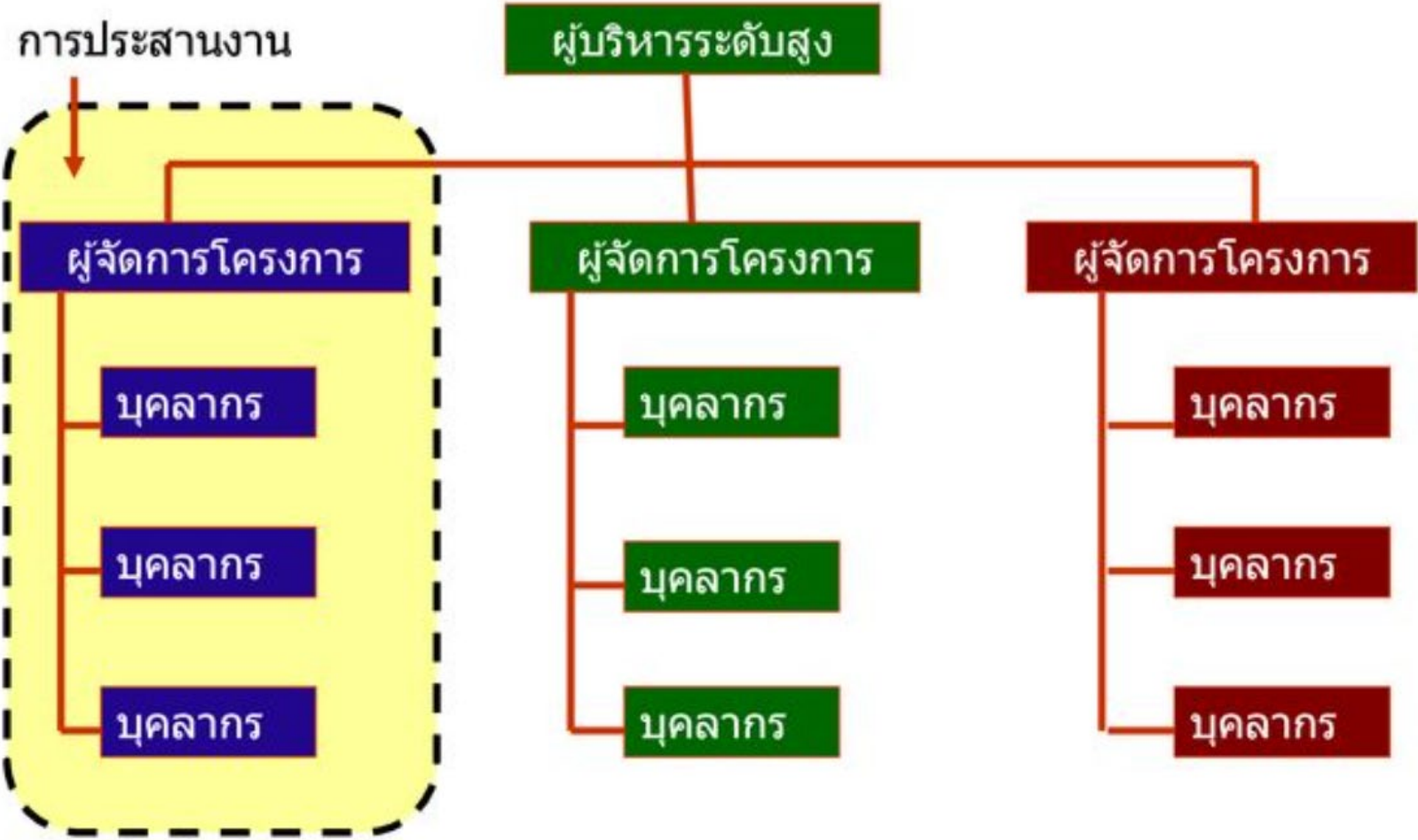
- โดยทั่วไปการจัดองค์กรโครงการ ทำได้สามรูปแบบคือ
  ๑. การจัดตามภาระหน้าที่ (Functional organization)
  ๒. การจัดในรูปของคณะทำงาน (Task force) หรือองค์กรที่ดำเนินงานโครงการโดยเฉพาะ (Projectized organization)
  ๓. การจัดองค์กรเชิงผสมผสาน (Matrix organization)

# Functional Organization



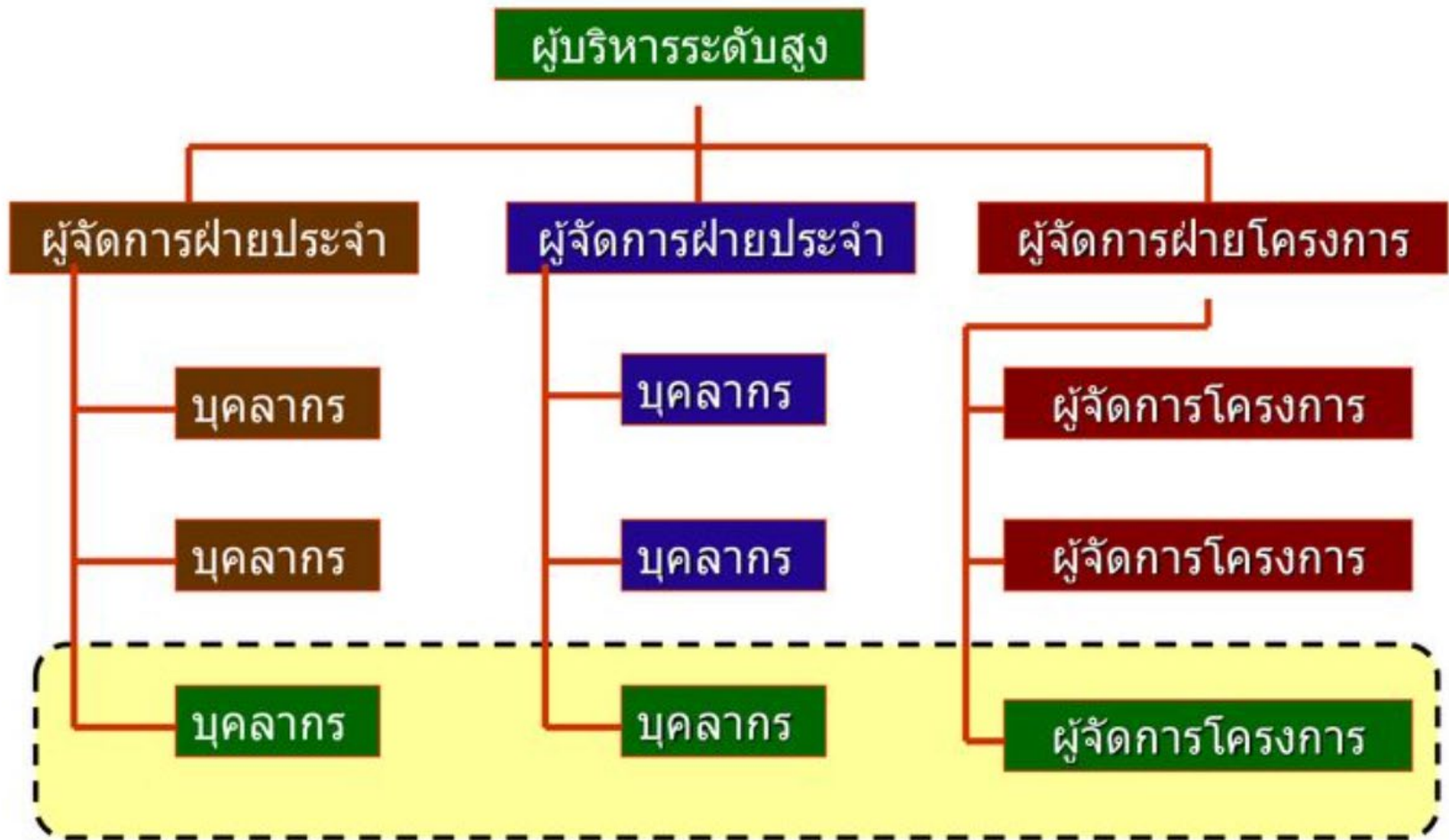
# Projectized Organization

การประสานงาน





# Matrix Organization



# สรุประบบการจัดการโครงการ

1. ระบุจุดมุ่งหมายของแผนงาน : ตัวชี้วัดต่าง ๆ ตามแผน
2. ระบุวัตถุประสงค์ : ตัวชี้วัดต่าง ๆ ตามแผน
3. กำหนดขอบข่ายโครงการ : โครงสร้างการดำเนินงาน (Work Breakdown Structure (WBS)) ระดับผลผลิตและกิจกรรม
4. กำหนดรูปแบบองค์กรโครงการ
5. วางระบบการควบคุม : เวลา ค่าใช้จ่าย และคุณภาพ
6. ปรึกษาหารือเพื่อสร้างความพึงพอใจ : การยอมรับและใช้ประโยชน์