



รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา CIM3104 รายวิชา การจัดการการผลิตและปฏิบัติการ
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา CIM3104
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การจัดการการผลิตและปฏิบัติการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Production and Operation Management

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะกลุ่ม กลุ่มวิชาเอก วิชาเอกบังคับ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ. ดร. ชงไชย สุรินทร์วางกูร
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน ผศ. ดร. ชงไชย สุรินทร์วางกูร
อ. พยณตธร ล้ำแจ้งกิจเจริญ

๕. สถานที่ติดต่อ

อาคาร ๓๓/ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓
๖.๒ จำนวนผู้เรียน ๖๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๓ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการและเลือกกลยุทธ์การผลิตสินค้าและบริการได้

เพื่อให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ระบบการทำงาน การออกแบบระบบงาน การดำเนินงาน การวางแผนและปฏิบัติการในสถานประกอบการได้

เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนความต้องการวัสดุ การจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การบริหารโครงการ การควบคุมคุณภาพ การบำรุงรักษา และการรักษาความปลอดภัยในสถานประกอบการผลิตและการบริการ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาและพัฒนาเนื้อหาใหม่มีความทันสมัย

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) การวางแผน การดำเนินงาน และการควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการดำเนินงาน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการผลิต การจัดการคุณภาพ การบริหารโครงการ การพยากรณ์ การจัดการสินค้าคงคลัง การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร โลจิสติกส์ การบริหารบุคคลรวมทั้งการจัดการห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่อุตสาหกรรมต้นน้ำจนถึงอุตสาหกรรมปลายน้ำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

(ภาษาอังกฤษ) The planning, operations and control of goods production and service provision; designing of products and operational processes; technologies related to operations and production; quality management; project management; prediction; stock inventory management; planning for production power and resource requirements; logistics; and personnel management including supply chain management from upstream industries to downstream industries in order to increase operational efficiency and increase capacity for sustainable competition

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕	-	-	๓/๕

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน อาคาร ๓๓/ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ เป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ ๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข 063-6471545

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) payonthornssru@gmail.com

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Line) p9009p

๓.๕ เว็บไซต์สำหรับการเรียน https://elcim.ssru.ac.th/payonthorn_su/course/view.php?id=18

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และอุทิศเวลาในการทำงานในวิชาชีพ
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการเรียน เช่น การเข้าห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอและตรงเวลา รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงานกลุ่มร่วมกัน

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกในชั้นเรียน
- (๒) สังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- (๓) สังเกตพฤติกรรมพร้อมประเมินผลการทำงานเพื่อส่วนรวมของผู้เรียน

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางด้านธุรกิจโดยเฉพาะทางด้านการจัดการคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีความรู้ ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยาย อภิปราย ปฏิบัติ
- (๒) การทำงานกลุ่ม การทำเสนอรายงาน/โครงการ ผลงาน
- (๓) การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปและนำเสนอ

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค
- (๒) ทดสอบปฏิบัติ ด้วยข้อสอบที่เน้นทักษะด้านความรู้สู่การปฏิบัติ
- (๓) ประเมินจากการนำเสนอผลการค้นคว้าข้อมูล กรณีศึกษา ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจารณญาณและความคิดต้องเป็นอย่างระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการชำนาญทางด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ได้อย่างเหมาะสม

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) ศึกษาและวิเคราะห์กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจ
- (๒) อภิปรายกลุ่ม โดยเน้น หลักการ เหตุผล แนวคิด

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมการร่วมอภิปรายและการแก้ปัญหา
- (๒) ตรวจผลงาน

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งใน

บทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) กิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายงานและนำเสนอผลงาน

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ตรวจผลงาน รายงานการศึกษาตนเอง
- (๒) สังเกตการนำเสนอผลงาน พฤติกรรมการทำงานการมีส่วนร่วม

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) เลือกและประยุกต์หลักคณิตศาสตร์และเทคนิคทางสถิติ
- (๒) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการรวบรวมข้อมูลและนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาคนควาด้วยตนเอง
- (๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ตรวจผลงาน
- (๒) สังเกตพฤติกรรมในการสื่อสาร
- (๓) ตรวจสอบความเหมาะสมในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	แนะนำการเรียนการสอนของรายวิชา ภาระงานและการประเมินผล (ตาม มคอ.3) บทที่ 1 การจัดการการผลิตและ ปฏิบัติการ	๓	- กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการเรียน - บรรยาย อภิปราย ยกตัวอย่าง ประกอบ - ศึกษาคนควาด้วยตนเอง	อ.พยนต์ธร
๒-๓	บทที่ 2 การจัดการโครงการ	๖	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาคนควาด้วยตนเอง	อ.พยนต์ธร
๔-๕	บทที่ 3 การพยากรณ์	๖	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาคนควาด้วยตนเอง	อ.พยนต์ธร
๖	บทที่ 4 การออกแบบผลิตภัณฑ์	๓	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาคนควาด้วยตนเอง	อ.พยนต์ธร

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๓	บทที่ 5 การจัดการคุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาและวิเคราะห์กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจ - ศึกษาตนเอง	อ.พยนต์ธร
๔	สอบกลางภาค			
๔-๑๐	บทที่ 6 กลยุทธ์กระบวนการและการวางแผนกำลังการผลิต	๖	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาตนเอง	อ.พยนต์ธร
๑๑	บทที่ 7 ทรัพยากรมนุษย์ และการออกแบบงาน	๓	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาตนเอง	อ.พยนต์ธร
๑๒-๑๓	บทที่ 8 การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	๖	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาและวิเคราะห์กรณีตัวอย่างการประกอบธุรกิจ - ศึกษาตนเอง	อ.พยนต์ธร
๑๔-๑๕	บทที่ 9 การจัดการสินค้าคงคลัง	๖	- สอนในลักษณะแบบ online หรือ Onsite การบรรยาย (Lecture) - ศึกษาตนเอง	อ.พยนต์ธร
๑๖	นำเสนอผลงานกลุ่ม	๓	- นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม - การทำงานกลุ่ม การนำเสนอ รายงานโครงการ ผลงาน	อ.พยนต์ธร
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรลำดับที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
---------------	-----------------------------	------------------	-------------------------

๑.๑	การเข้าร่วมเรียน การซักถาม การนำเสนอข้อคิดเห็น การตรงต่อเวลา	ทุกสัปดาห์	๑๐%
๑.๑ , ๒.๑	การทำผลงานเดี่ยวตามแบบฝึกหัดทบทวน	๓, ๕, ๖, ๑๐, ๑๑ , ๑๕	๒๐%
๒.๑ , ๓.๑ , ๔.๑, ๕.๑	การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง	๗ , ๑๓	๑๐%
๑.๑, ๒.๑, ๓.๑ , ๕.๑	สอบกลางภาค	๘	๓๐%
๑.๑, ๒.๑, ๓.๑ , ๕.๑	การสอบปลายภาค	๑๓/	๓๐%

หมวดที่๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ภาษาไทย :

๑) พจนานุกรม สำเร็จกิจเจริญ.เอกสารประกอบการสอนการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ.

๒.เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑) ประสงค์ ประณีตพลกรัง, ผศ.ดร. และคณะ. (๒๕๔๓). การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ.กรุงเทพฯ : บริษัท ธารรัชการพิมพ์ จำกัด.

๒) พิภพ ลลิตาภรณ์. (๒๕๔๔). เทคนิคการบริหารโครงการโดย CPM และ PERT. (พิมพ์ครั้งที่ ๖). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ สสท.

๓) สุทธิ ขวัญเงิน, ผศ. (๒๕๔๙). การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด.

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือที่ผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ ๒ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก ๔ ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ ๔

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้				ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	●ความรับผิดชอบหลัก			○ความรับผิดชอบรอง												
	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๑	๒	๓
รหัสวิชา CIM3104 การจัดการการผลิตและ ปฏิบัติการ Production and Operation Management	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ