

เครื่องมือและ เทคโนโลยีใน การจัดการ องค์การในยุค ดิจิทัล

ยุคดิจิทัล นำมาซึ่งเครื่องมือและ
เทคโนโลยีใหม่ ๆ มากมายที่
สามารถช่วยองค์กรจัดการงาน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือและ เทคโนโลยีที่ นิยมใช้

- ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) :
- ระบบการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management: CRM) :
- ระบบการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management: HRM) :
- ระบบการจัดการเอกสาร (Document Management System: DMS) :
- ระบบการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน (Communication and Collaboration Tools) :
- ระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) :
- ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) :
- ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) :
- บล็อกเชน (Blockchain) :

ตัวอย่างการใช้ เครื่องมือและ เทคโนโลยี

- การใช้ระบบ ERP ในการจัดการข้อมูลสินค้า คงคลัง การเงิน และการผลิต :
- การใช้ระบบ CRM ในการจัดการข้อมูลลูกค้า ติดตามการขาย และให้บริการลูกค้า :
- การใช้ระบบ HRM ในการจัดการข้อมูลพนักงาน คัดเลือก พัฒนา และประเมินผล :
- การใช้ระบบ DMS ในการจัดเก็บ ค้นหา และแชร์เอกสาร :
- การใช้ระบบสื่อสารและการทำงานร่วมกัน เช่น Zoom, Slack, Teams ในการสื่อสาร ประชุม และทำงานร่วมกัน :
- การใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า ตลาด และคู่แข่ง :
- การใช้ AI ในการทำ chatbot วิเคราะห์ข้อมูล และตัดสินใจ :
- การใช้ระบบคลาวด์ในการจัดเก็บข้อมูล สำรองข้อมูล และเข้าถึงข้อมูลจากทุกที่ :
- การใช้บล็อกเชนในการติดตามสินค้า ป้องกันการปลอมแปลง และสร้างความโปร่งใส :

ข้อดีของการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี

เพิ่มประสิทธิภาพ
:

ลดต้นทุน :

เพิ่มขีดความสามารถในการ
แข่งขัน :

เพิ่มการเข้าถึง
ข้อมูล :

เพิ่มการทำงาน
ร่วมกัน :

ค่าใช้จ่าย :

ความปลอดภัยทาง
ไซเบอร์ :

การเปลี่ยนแปลง :

ทักษะ :

ข้อเสียของการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี

บทสรุป

เครื่องมือและเทคโนโลยี สามารถช่วยให้องค์กร
จัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ต้อง
พิจารณาถึงข้อดี ข้อเสีย และความเหมาะสมกับ
องค์กร

แหล่งข้อมูล

หมายเหตุ: เนื้อหานี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการองค์การ ยังมีเครื่องมือและเทคโนโลยีอีกมากมายที่องค์กรสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้

- <https://irinagyurjinyan.wordpress.com/2022/04/12/%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA-19/>
- <https://irinagyurjinyan.wordpress.com/2022/04/12/%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA-19/>
- <https://irinagyurjinyan.wordpress.com/2022/04/12/%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA-19/>