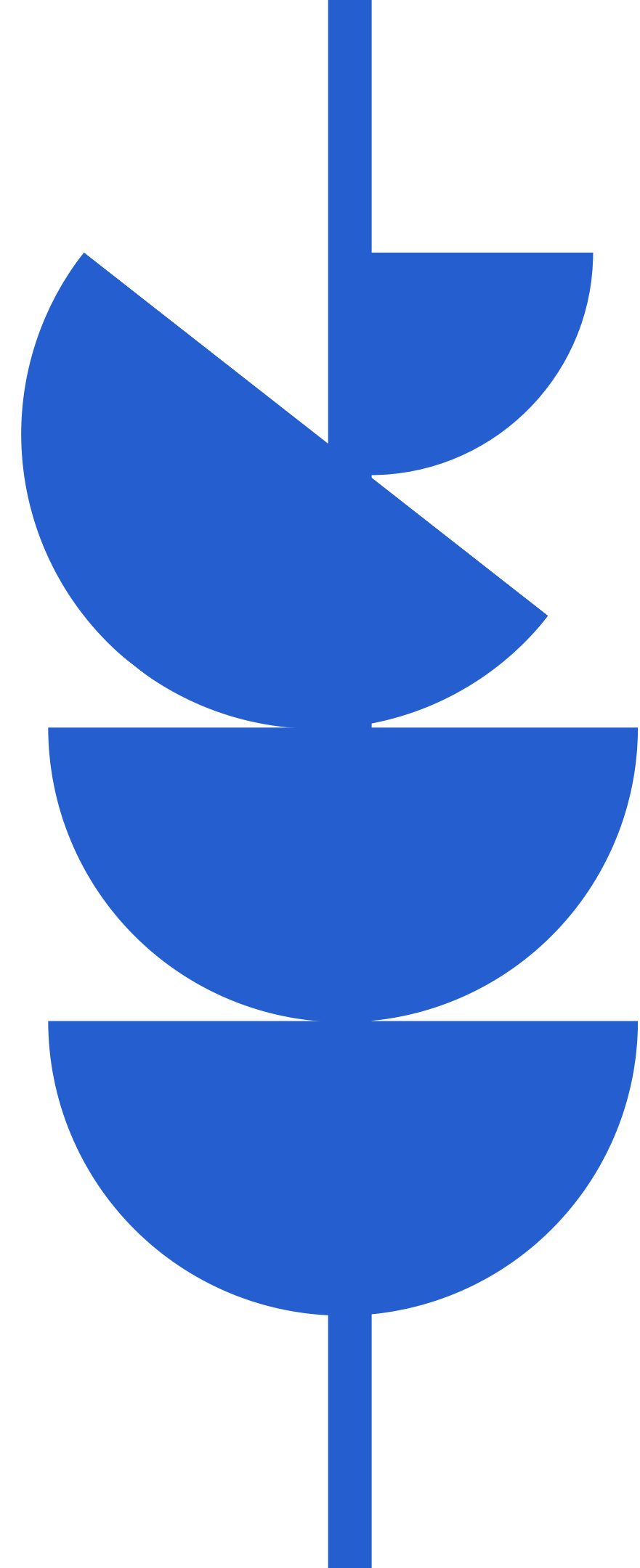


ทฤษฎีองค์การ และการจัดการ



บทนำ

ทฤษฎีองค์การและการจัดการ เป็นศาสตร์ที่ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการ และพฤติกรรมขององค์กร รวมไปถึงการนำทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



ความสำคัญ ของทฤษฎี องค์การและ การจัดการ

ช่วยให้เข้าใจธรรมชาติและพฤติกรรมขององค์กร

ช่วยให้วิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ช่วยให้พัฒนากลยุทธ์และแนวทางการจัดการองค์กร

ช่วยให้สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร

ช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

ทฤษฎีองค์การ

ทฤษฎีองค์การเป็นการอธิบายเกี่ยวกับธรรมชาติ
โครงสร้าง และพฤติกรรมขององค์กร แบ่งออกเป็น
4 แนวคิดหลัก ดังนี้



1. ทฤษฎี องค์การแบบ ดั้งเดิม

เน้นการออกแบบโครงสร้างองค์กรแบบรวมศูนย์
อำนาจอยู่ที่ผู้บริหาร มุ่งเน้นประสิทธิภาพการทำงาน
ตัวอย่างทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีการบริหารแบบ
วิทยาศาสตร์ (Scientific Management) ของ
Frederick Winslow Taylor ทฤษฎีระบบราชการ
(Bureaucracy) ของ Max Weber



2. ทฤษฎี องค์การแบบ พฤติกรรม ศาสตร์

ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กร
เน้นการสร้างแรงจูงใจ การสื่อสาร ความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล ตัวอย่างทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีลำดับ
ความต้องการของ Maslow ทฤษฎี X และ Y ของ
Douglas McGregor



3. ทฤษฎี องค์การแบบ ระบบ

มององค์กรเป็นระบบที่มีองค์ประกอบต่าง ๆ เชื่อม
โยงกัน เน้นการไหลเวียนของข้อมูล พลังงาน และ
ทรัพยากร ตัวอย่างทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีระบบเปิด
(Open Systems Theory) ทฤษฎีระบบสังคม
(Socio-Technical Systems Theory)



4. ทฤษฎี องค์การสมัย ใหม่

เน้นความยืดหยุ่น การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง การเรียนรู้ และนวัตกรรม ตัวอย่างทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีโครงสร้างแบบแผนผัง (Contingency Theory) ทฤษฎีทรัพยากรและขีดความสามารถ (Resource-Based Theory)



การจัดการ องค์กร

การจัดการองค์กรเป็นกระบวนการนำทฤษฎีและ
หลักการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อจัดการองค์กรให้
บรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย 4 ฟังก์ชันหลัก ดังนี้



1. การ วางแผน (Planning)

กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และแผน
งานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

2. การจัด องค์กร (Organizing)

ออกแบบโครงสร้าง กำหนดหน้าที่
ความรับผิดชอบ บุคลากร และ
ทรัพยากร

3. การกำกับ ดูแล (Directing)

ชี้นำ สั่งการ กระตุ้น และสร้างแรง
จูงใจให้บุคลากรทำงาน

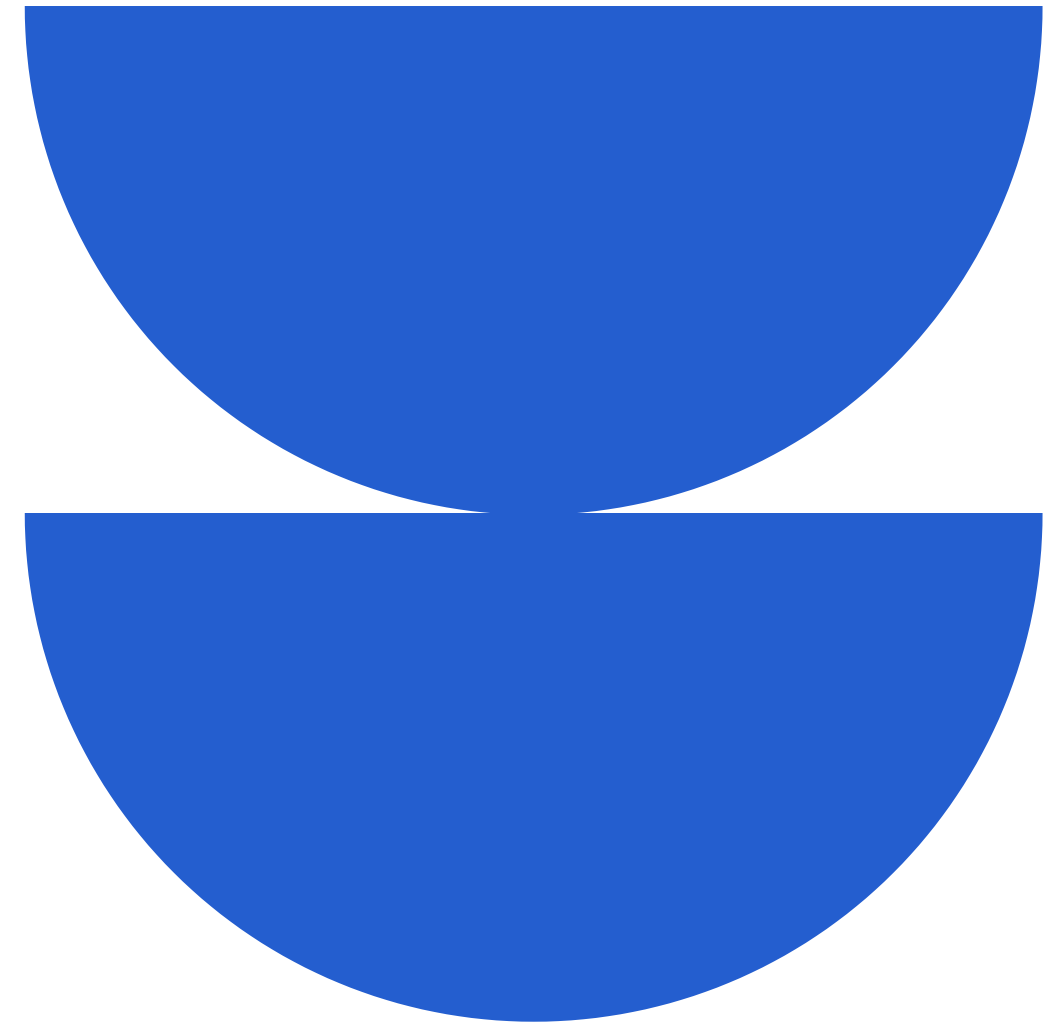
4. การควบคุม (Controlling)

ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล
และแก้ไขปรับปรุงการทำงาน

การประยุกต์ ใช้ทฤษฎี องค์การและ

การบริหาร
เพื่อส่งเสริมการพัฒนา
องค์กรประยุกต์ใช้กับองค์กร
ทุกประเภท ตัวอย่างการ
ประยุกต์ใช้ ดังนี้

- ธุรกิจ: เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต พัฒนาสินค้า/บริการ สร้างกลยุทธ์ทางการตลาด
- องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร: พัฒนาโครงการ ระดมทุน บริหารจัดการอาสาสมัคร
- ภาครัฐ: พัฒนาระบบบริการประชาชน ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ป้องกันและปราบปรามการทุจริต



บทสรุป

ทฤษฎีองค์การและการจัดการเป็นศาสตร์ที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ช่วยให้เข้าใจธรรมชาติ พฤติกรรม และกระบวนการทำงานขององค์กร สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิ

