



การจัดการทุนมนุษย์และการเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมจัดการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรเมษฐ์ แสงอ่อน

อาจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ รักบำรุง

“ Human Capital Management and Change ”



ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ปรเมษฐ์ แสงอ่อน

poramet.sa@ssru.ac.th

รองคณบดีฝ่ายบริหาร วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการ



อาจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ รักบำรุง

Wilailuk.ra@ssru.ac.th

ประธานหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการ

Contents



1. Course Outline

2. Human Capital Management and Change

3. Q&A

คำอธิบายรายวิชา

ปรัชญาและวิวัฒนาการของการจัดการทุนมนุษย์
การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ
สังคมและสิ่งแวดล้อมต่อการจัดการทุนมนุษย์
การคิดเชิงกลยุทธ์และแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
การจัดการความรู้และนวัตกรรมจัดการเพื่อการพัฒนา
ทุนมนุษย์ ธรรมชาติขององค์การในการจัดการทุนมนุษย์

Course Outline

วัน/เดือน/ปี	รายการ
1. 19-ธ.ค.-64	ปฐมนิเทศ/ปฐมนิเทศและวิวัฒนาการของการจัดการทุนมนุษย์การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมต่อการจัดการทุนมนุษย์
2. 26-ธ.ค.-64	การคิดเชิงกลยุทธ์และแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
3. 09-ม.ค.-65	Workshop การคิดเชิงกลยุทธ์และแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
4. 16-ม.ค.-65	นำเสนอ (การวิเคราะห์ผลกระทบฯ กลยุทธ์และแนวทางการแก้ปัญหา)
5. 23-ม.ค.-65	การจัดการความรู้และนวัตกรรมจัดการเพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์
6. 30-ม.ค.-65	นำเสนอ (การจัดการความรู้)
7. 06-ก.พ.-65	งานวิจัยด้านทุนมนุษย์และการเปลี่ยนแปลง ธรรมชาติขององค์การในการจัดการทุนมนุษย์
8. 13-ก.พ.-65	สอบวัดผล

เกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียน

กำหนดช่วงคะแนนให้เกรด					
ช่วงคะแนน	ช่วงคะแนน		ระดับคะแนน	ค่าระดับคะแนน	ความหมาย
	คะแนนตั้งแต่	คะแนนถึง			
1	0	45	F	0.00	ตก
2	46	49	D-	0.75	อ่อนมาก
3	50	53	D	1.00	อ่อน
4	54	57	D+	1.50	ค่อนข้างอ่อน
5	58	61	C-	1.75	ปานกลาง ค่อนข้างอ่อน
6	62	65	C	2.00	ปานกลาง
7	66	69	C+	2.50	ปานกลาง ค่อนข้างดี
8	70	73	B-	2.75	ค่อนข้างดี
9	74	77	B	3.00	ดี
10	78	81	B+	3.50	ดีมาก
11	82	85	A-	3.75	ดีเยี่ยม
12	86	100	A	4.00	ดียอดเยี่ยม

การเก็บคะแนน

รายการ	ร้อยละ (100%)
1. TQF 5 ด้าน 1.1 คุณธรรม จริยธรรม 1.2 ความรู้ 1.3 ทักษะทางปัญญา 1.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 1.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
2. เข้าชั้นเรียนการมีส่วนร่วมในห้องเรียน Workshop (ออนไลน์)	20%
3. งานที่ได้รับมอบหมาย นำเสนองานกลุ่ม	50%
4. สอบวัดผล	30%
รวม	100%

What is Innovation?



AnswerGarden

What is Innovation?

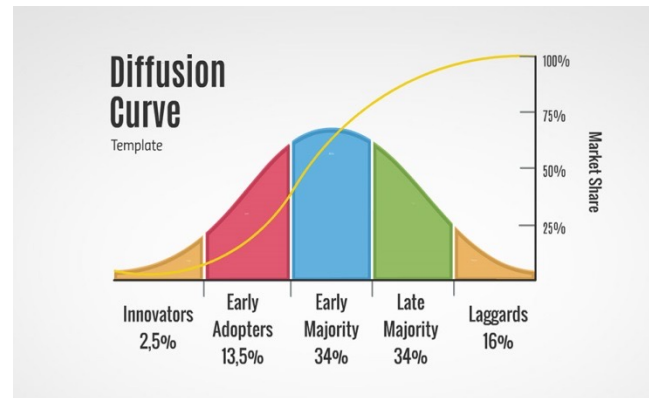
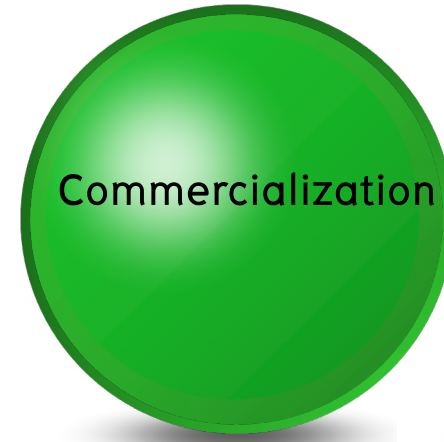
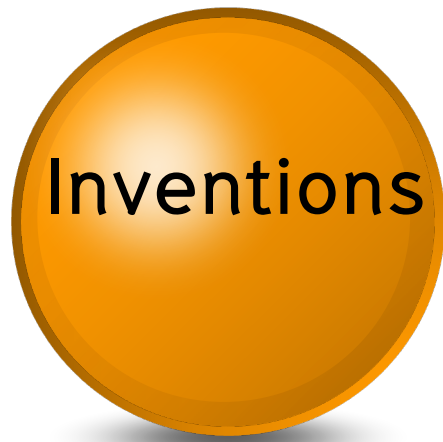
40 characters remaining

Submit



<https://answergarden.ch/2274532>

Innovation



(David Smith, 2006)

Innovation **R**efined

What It Is

Innovation = Idea + Need

Innovation = Solution + Job to Be Done

2

1

Technology or
Others

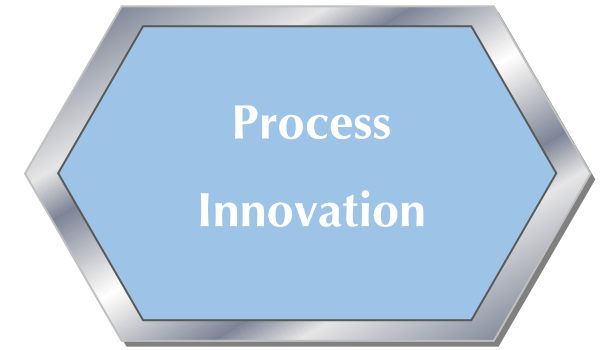
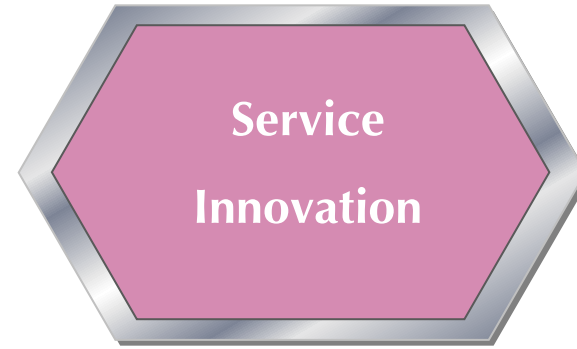
User Experience Design (Management Innovation)



User experience

Design

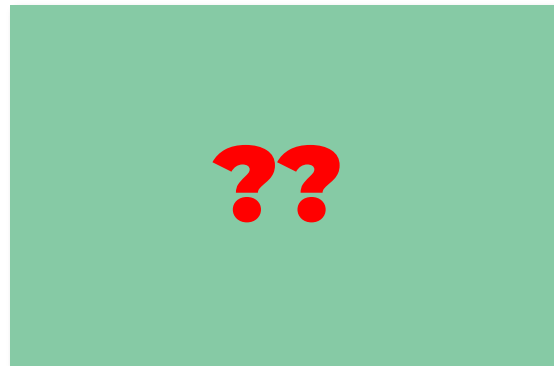
Innovation Platform



Adaptation to the business sector

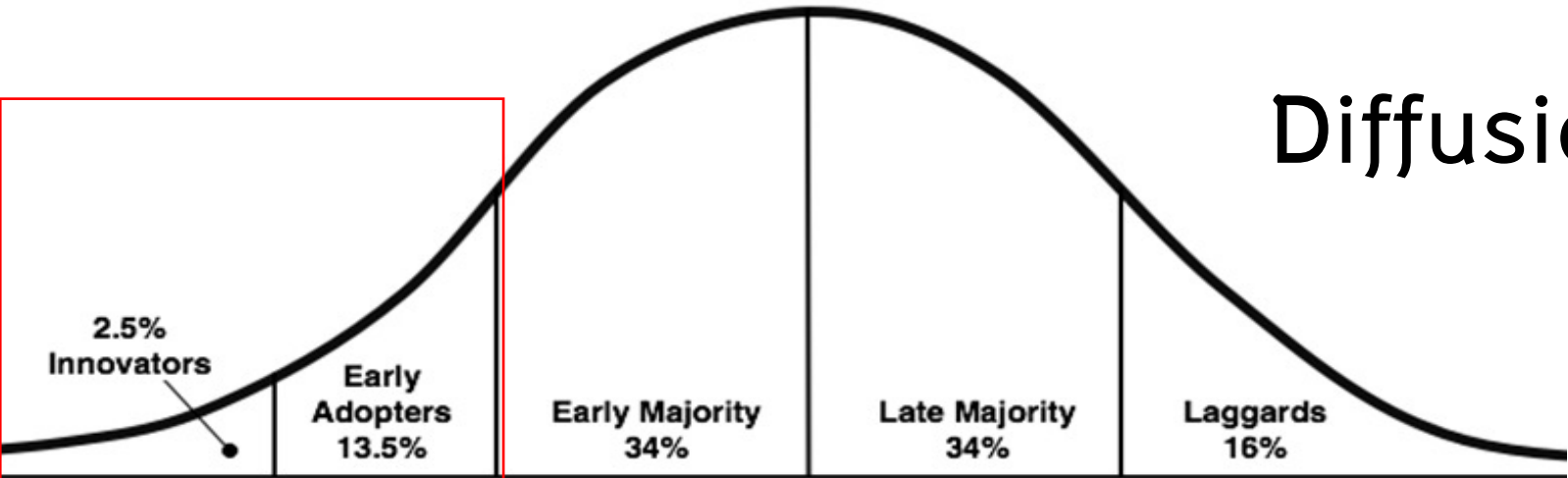


Business Benefit



Diffusion of Innovation

Everette Roger

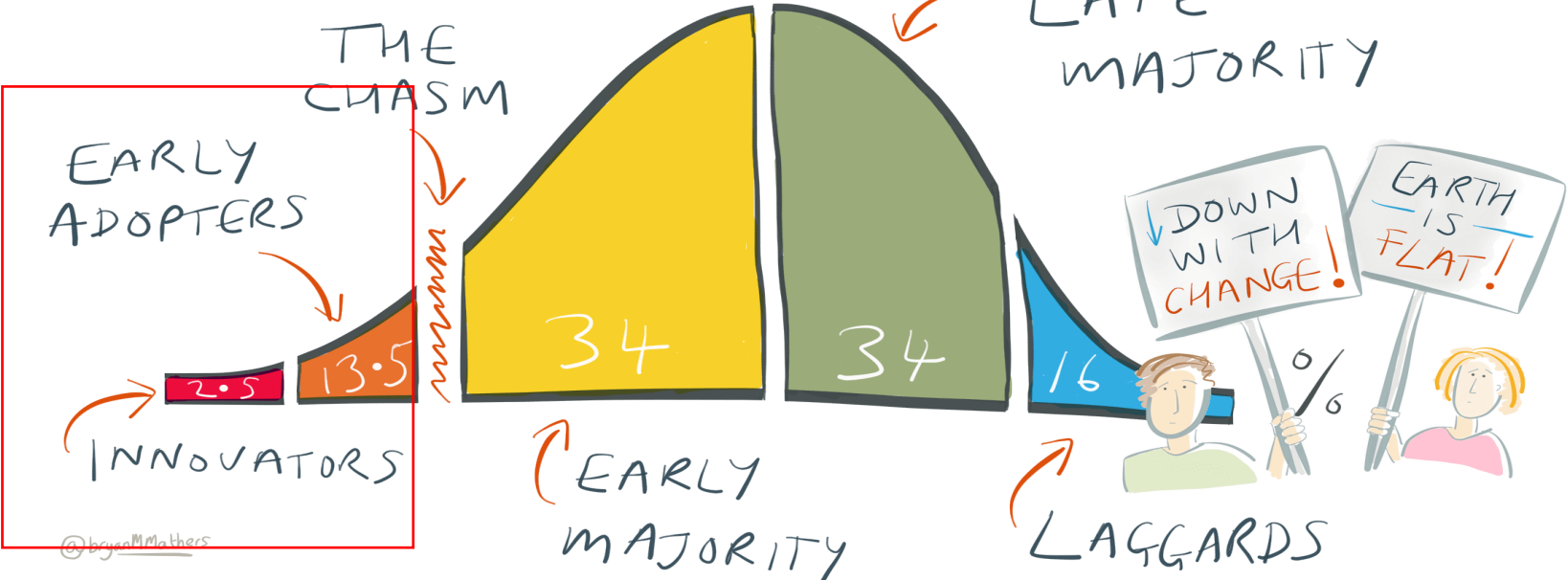


Source: Everett Rogers Diffusion of Innovations model

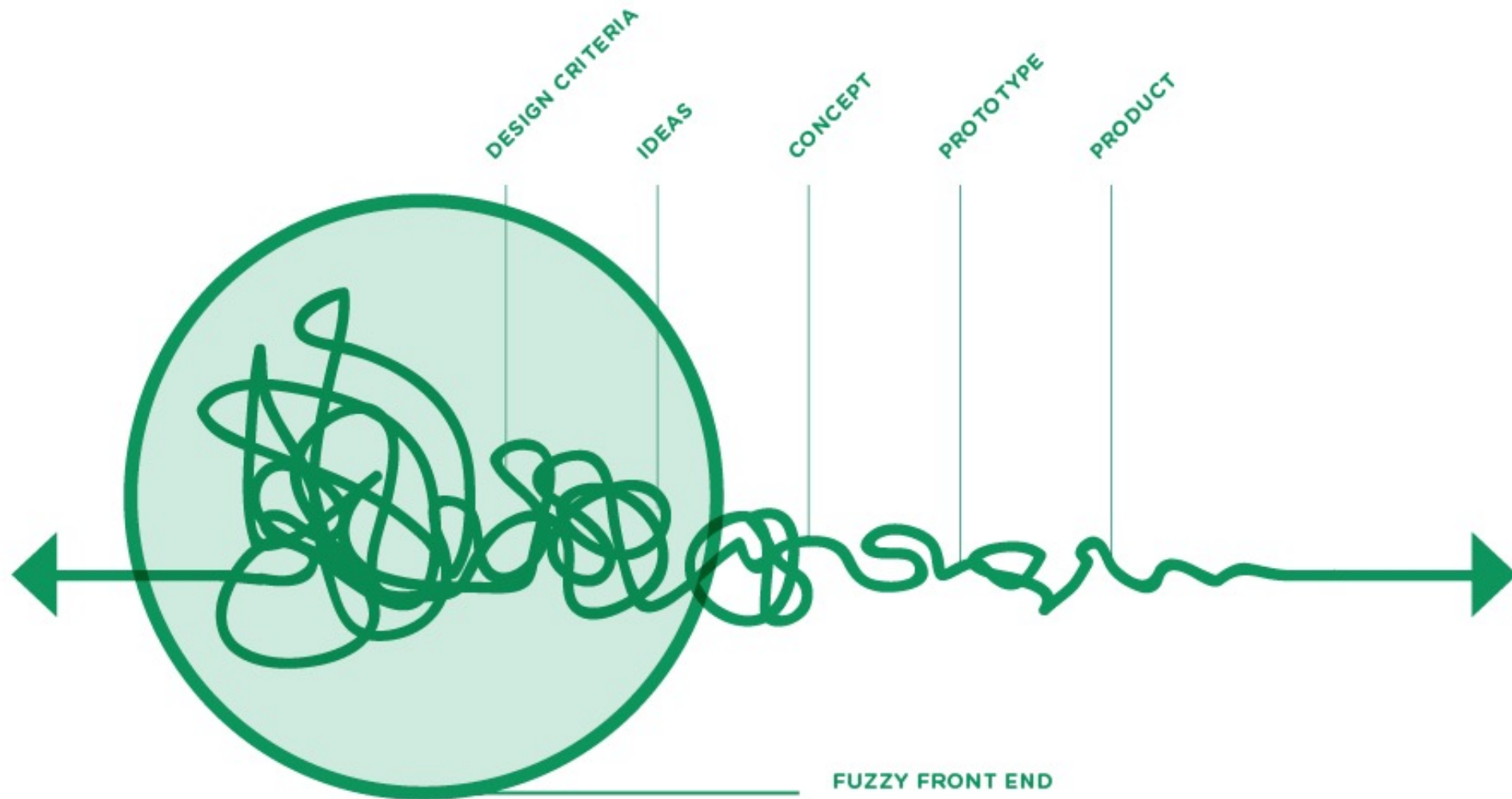
DIFFUSION OF INNOVATION



Geoffrey Moore



Fuzzy Front-End (FFE)





<https://www.menti.com/hy4yvetnry>

<https://www.mentimeter.com/s/51b0f5ded020ed366510208e171342c1/95cd88b3ccf6>

เหตุผลที่ท่านเลือกใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในชีวิตประจำวันหรือการทำงาน เพราะอะไร?

You may choose multiple options.

- 1. มีคุณสมบัติที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
- 2. สามารถแก้ไขปัญหาให้กับท่านได้
- 3. ช่วยทำให้ทำสิ่งต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น ประหยัดเวลาขึ้น
- 4. เกิดประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน
- 5. ท่านชอบหรือมีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมนั้น
- 6. มีคนใช้งานเยอะ เช่น เพื่อน ครอบครัว คนรัก จึงอยากใช้ตาม
- 7. อื่นๆ ใส่ในช่อง Chat

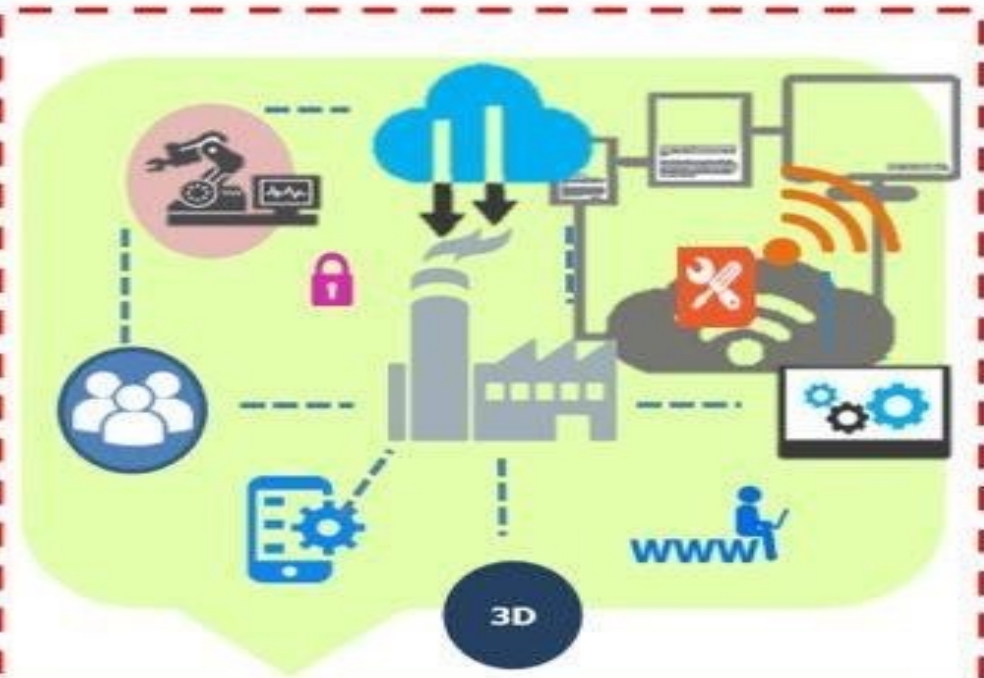
Submit

Talent Management



Thailand 4.0

(Smart Industry + Smart City + Smart People)



Thailand 1.0

Thailand 2.0

Thailand 3.0

Thailand 4.0

Agriculture

Light Industry
Low wages

Heavy Industry
Advanced Machine

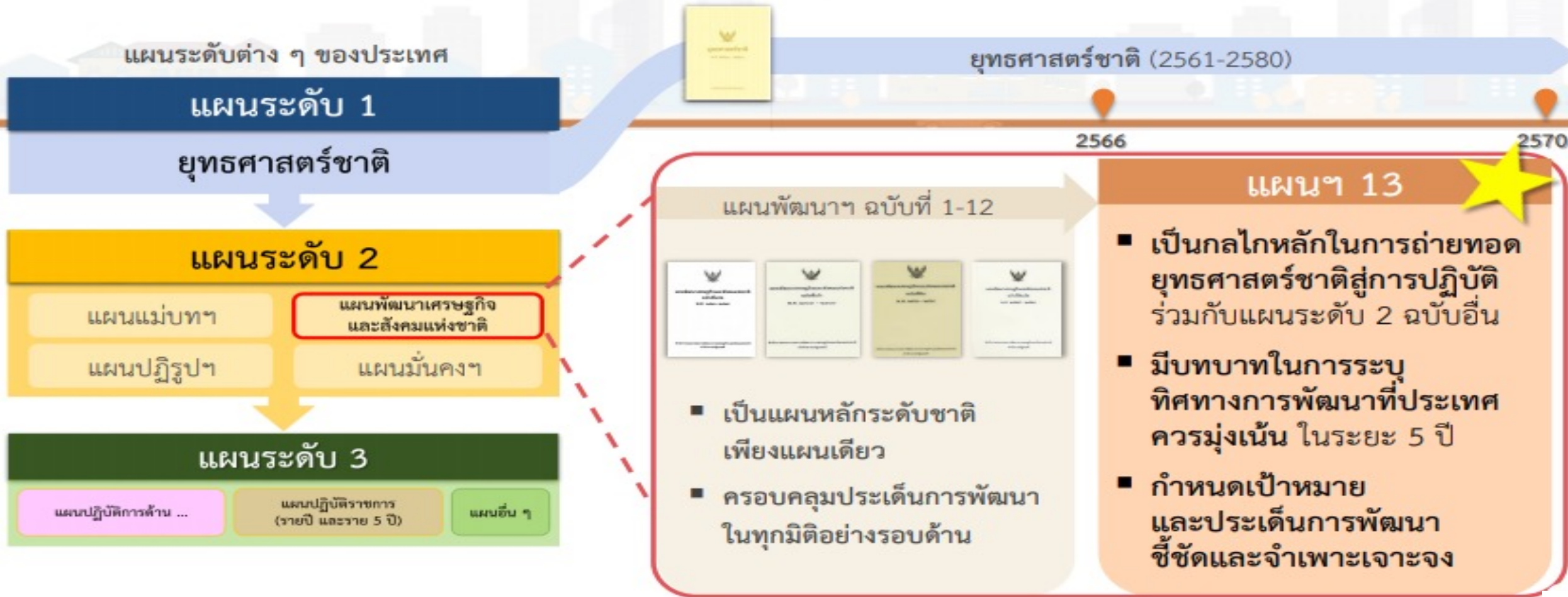
Creativity + Innovation
Smart Thailand

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564



กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 “พลิกโฉมประเทศไทยสู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” (Transformation to Hi-Value and Sustainable Thailand)

บทบาทความสำคัญของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13



พลิกโฉมประเทศไทย สู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน

จากเศรษฐกิจฐานทรัพยากร

สู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
และองค์ความรู้



จากโอกาสที่กระจุกตัว

สู่โอกาสสำหรับทุกกลุ่มคน
และทุกพื้นที่

จากการผลิตและบริโภค
ที่ทำลายสิ่งแวดล้อม

สู่วิถีชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
และปลอดภัย

จากกำลังคนทักษะต่ำ
และภาครัฐล้าสมัย

สู่กำลังคนและภาครัฐ
สมรรถนะสูง

13 หมุดหมาย สู่วิศวษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน



1.

เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม High Value-added Economy

1. เกษตร และเกษตรแปรรูป มูลค่าสูง

เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต
และสร้างมูลค่าเพิ่ม
ให้สินค้าเกษตร
ด้วยเทคโนโลยี



2. การท่องเที่ยว เน้นคุณค่า และความยั่งยืน

กิจกรรมหลากหลาย
กระจายรายได้
ใส่ใจสิ่งแวดล้อม



3. ฐานการผลิต ยานยนต์ไฟฟ้า สร้างศักยภาพ การผลิตและส่งเสริม การใช้ยานยนต์ไฟฟ้า



3.

วิถีชีวิตที่ยั่งยืน Eco-friendly Living

4. การแพทย์ และสุขภาพครบวงจร

ยกระดับการแพทย์
ให้กับสมัย ทั้งถึง
เป็นศูนย์กลางบริการ
สุขภาพมูลค่าสูง



5. ประสิทธิภาพ การลงทุนและโลจิสติกส์ ของภูมิภาค

โครงข่ายคมนาคม
และสิ่งอำนวยความสะดวก
เชื่อมโยงกับภูมิภาค
อย่างไร้รอยต่อ



6. อิเล็กทรอนิกส์ อัจฉริยะ และบริการดิจิทัล

ส่งเสริมการผลิตสินค้า
อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย
บริการดิจิทัลและดิจิทัล
คอนเทนต์เติบโตอย่างรวดเร็ว



10. เศรษฐกิจ หมุนเวียนและ สังคมคาร์บอนต่ำ

ของเสียถูกนำกลับมา
ใช้ประโยชน์และพัฒนา
พลังงานหมุนเวียน
เป็นแหล่งพลังงานหลัก



11. ลดความเสี่ยง จากภัยธรรมชาติ

ใช้มาตรการเชิงพื้นที่
และเทคโนโลยี ในการรับมือ
ภัยธรรมชาติ



2. สังคมแห่งโอกาส และความเสมอภาค High Opportunity Society

7. SMEs วิสาหกิจ
ชุมชนและวิสาหกิจ
เพื่อสังคมเติบโต
อย่างต่อเนื่อง
เสริมสร้างศักยภาพ
สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี
และตลาดสมัยใหม่



8. พื้นที่และเมือง
มีความเจริญ
ทันสมัย และน่าอยู่
ลดความเหลื่อมล้ำระหว่าง
พื้นที่ กระจายโอกาส
ทางเศรษฐกิจและสังคม



9. ความยากจนข้ามรุ่น
ลดลงและได้รับ
ความคุ้มครอง
ทางสังคมเพียงพอ
ประชาชนสามารถขยับ
สถานะและได้รับการคุ้มครอง
ทางสังคมอย่างเหมาะสม



4. ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ Key Enablers for Thailand's Transformation

12. กำลังคนมีสมรรถนะสูง
ตอบโจทย์การพัฒนา
แห่งอนาคต
ระบบการศึกษาและพัฒนา
ฝีมือแรงงานมีคุณภาพ
คนทุกช่วงวัยมีการเรียนรู้
ตลอดชีวิต



13. ภาครัฐ
ที่มีสมรรถนะสูง
ภาครัฐทันสมัย
มีประสิทธิภาพ



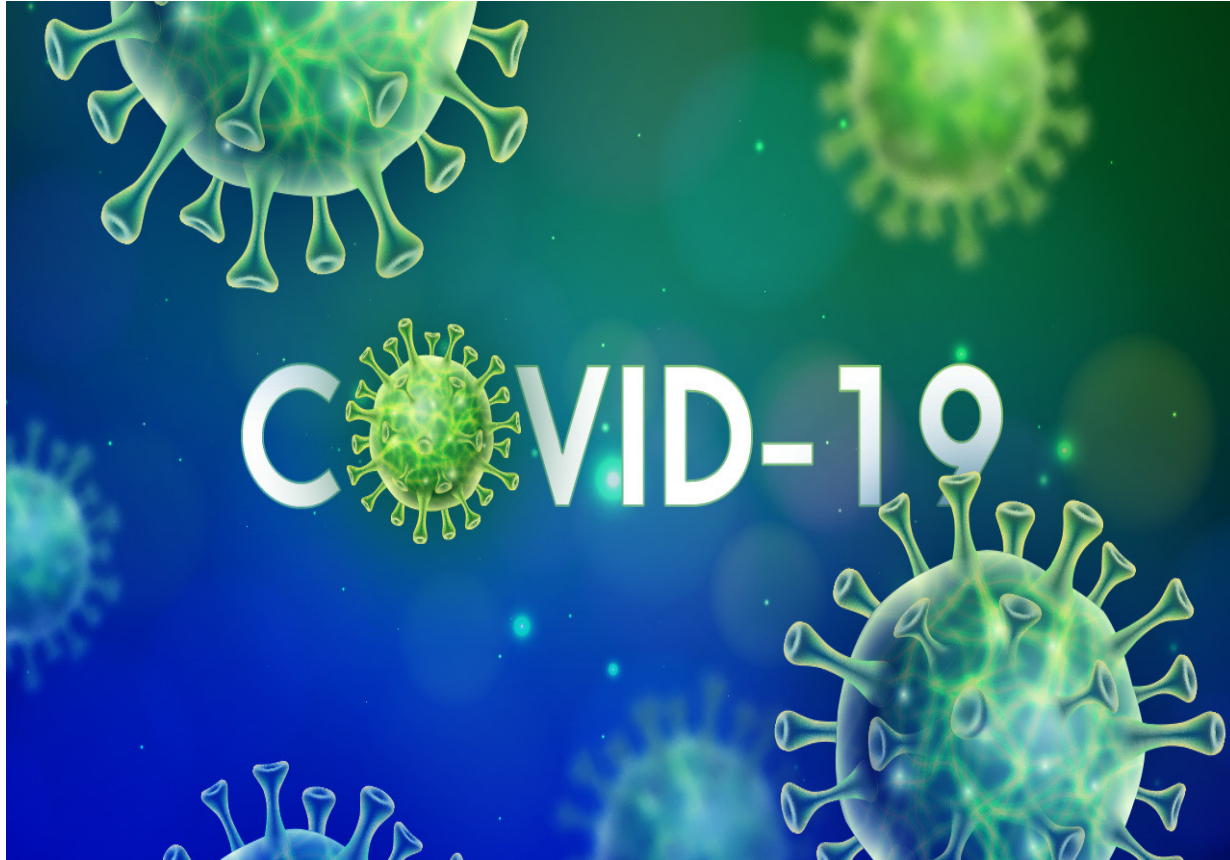
Top 10 skills of 2025

ผลสรุปจากการประชุมของสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum)

ซึ่งทำนายอีก 5 ปี ข้างหน้าบุคคลไม่ต่ำกว่า 50% จะต้อง reskills ทักษะที่ต้องมีก่อนปี ค.ศ. 2025 ในด้านดังต่อไปนี้

1. การคิดเชิงวิเคราะห์และการสร้างนวัตกรรม (Analytical Thinking and Innovation)
2. การเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วมและมีกลยุทธ์การเรียนรู้ (Active Learning and Learning Strategies)
3. การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem-solving)
4. การคิดและวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ (Critical Thinking and Analysis)
5. การริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่ซ้ำใคร (Creativity, Originality and Initiative)
6. การเป็นผู้นำและการมีอิทธิพลทางสังคม (Leadership and Social Influence)
7. การใช้การตรวจสอบและควบคุมเทคโนโลยี (Technology use, Monitoring and Control)
8. การออกแบบเทคโนโลยีและการเขียนโปรแกรม (Technology Design and Programming)
9. การยืดหยุ่น การจัดการความเครียดและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ (Resilience, Stress tolerance and Flexibility)
10. การให้เหตุผล การแก้ปัญหาและการระดมแนวคิด (Reasoning, Problem-solving and Ideation)





วิถีชีวิตใหม่ (New Normal)



ใส่หน้ากาก
อนามัยทุกวัน



หมั่นล้างมือบ่อย ๆ



รักษาระยะห่าง
ทางสังคม



ทำงานที่บ้าน



สั่งอาหารออนไลน์
หรือซื้อกลับไปทานที่บ้าน



การเรียนการสอน
แบบออนไลน์



งดการเดินทาง
ไปในพื้นที่เสี่ยง หรือแออัด



ใช้เทคโนโลยีสังคมไร้เงินสด
ทำธุรกรรมออนไลน์



ดูแลความสะอาด
ทั้งที่บ้าน และที่ทำงาน

ที่มา : ไทยคู่ฟ้า

ANTI-FAKE NEWS CENTER THAILAND ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย

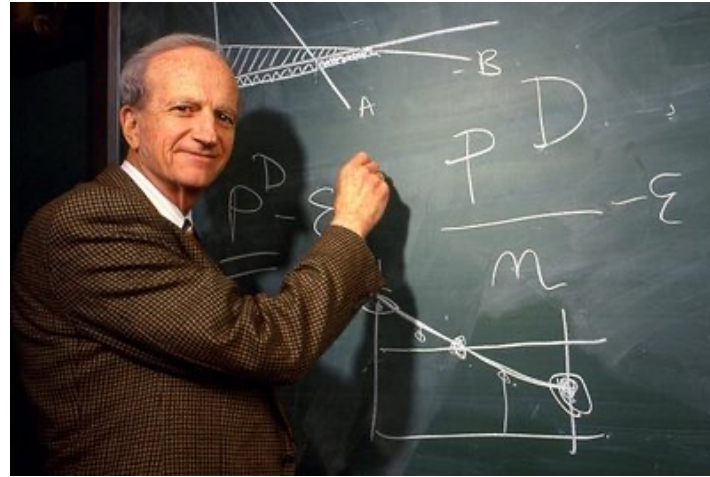
Copyright © 2020, Anti-Fake News Center Thailand, All rights reserved



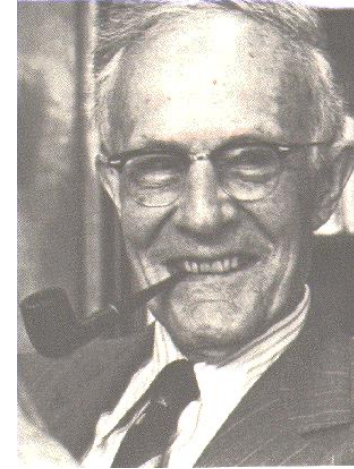
Human Capital



Adam Smith



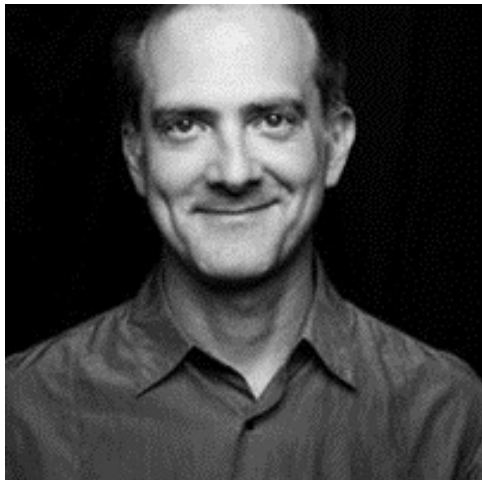
GARY S. BACKER



P. Schultz



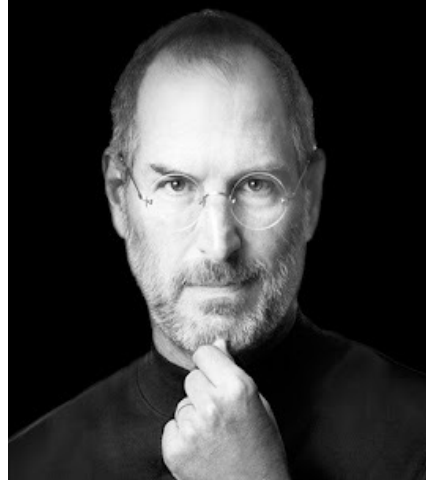
Sean M. Ross



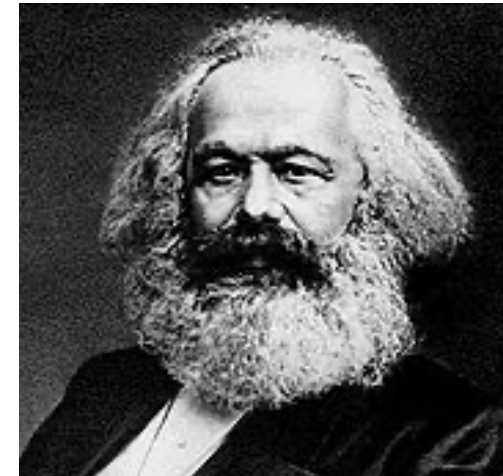
Will Kenton



Bill gates



Steve Jobs



Karl Mark



ศ.ดร.จิระ หงษ์สีดารมภ์

“ คน คือ ทรัพยากร
ที่มีค่ามากที่สุดขององค์กร ”

พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา



“
ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในปัจจุบัน
ไม่ใช่เงิน สิ่งของหรือเครื่องจักร
แต่เป็นคน”

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์





*“ His philosophy of work
is curiosity and thirst for
learning ”*

Satya Nadella



*“ Change before you are
forced to change ”*

Jack Welch

What is Capital ?



ทุนคืออะไร?

ทุนคือสิ่งที่ต้องเสียแล้วถึงได้ และจะไม่ได้มาง่ายๆ หรือที่เราเรียกว่า **Investment** คือ ต้องลงทุนก่อน และหวังผลตอบแทน



What is Human Capital?

AnswerGarden  + 🔍 ❤️ ?

What is Human Capital?

Type your answer here...

Submit

40 characters remaining

<https://answergarden.ch/2267750>



เพราะเหตุใดทุนมนุษย์จึงแตกต่างจากทุนในด้านอื่น



ความแตกต่างของแต่ละบุคคล



ความแตกต่าง

การ
เติมเต็ม

ความสมบูรณ์

ศักยภาพของแต่ละบุคคล



วิวัฒนาการ



การบริหาร
งานบุคคล



การบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์



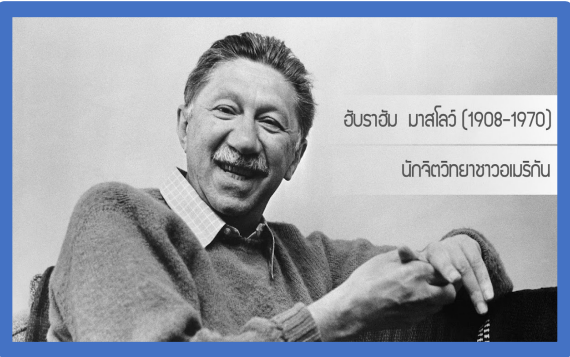
การจัดการ
ทุนมนุษย์



"ทุนมนุษย์"

เป็นปัจจัยการผลิตที่มีคุณค่าที่สุดในบรรดาปัจจัยการผลิตอื่นๆ เพราะนอกจากทำหน้าที่ผลิตแล้ว ยังต้องรับผิดชอบถึงการผลิตที่จะมีในอนาคตด้วย แต่ก่อนที่มนุษย์จะกลายเป็นปัจจัยการผลิตที่มีคุณภาพได้ จะต้องมีการลงทุน เพื่อให้ได้มาซึ่งทักษะ ประสบการณ์ สิ่งที่มีมนุษย์สั่งสมมา หล่อหลอมรวมขึ้นมาจนก่อเกิดขึ้นมาเป็นตัวเราเองในวันนี้ เราจะเรียกว่า "ทุนมนุษย์"

Maslow's Hierarchy of Needs



Self-actualization

desire to become the most that one can be

Esteem

respect, self-esteem, status, recognition, strength, freedom

Love and belonging

friendship, intimacy, family, sense of connection

Safety needs

personal security, employment, resources, health, property

Physiological needs

air, water, food, shelter, sleep, clothing, reproduction



8K's+5K's

ทุนมนุษย์ของคนไทย
รองรับประชาคมอาเซียน

จිර: หงส์ลดาอมภ

เรียบเรียงโดย วราพร ชูศักดิ์ และ เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

www.ChiraAcademy.com

8 K's และ 5 K's

ศ.ดร.จිරะ หงส์ลดาอมภ จึงได้วิเคราะห์ตัวเอง ซึ่งถือว่าได้ลงทุนในด้านทรัพยากรมนุษย์หรือทุนมนุษย์มามากพอควร แต่จบปริญญาเอกก็คงไม่ได้ดีกว่าคนจบปริญญาตรีอีกต่อไป อยู่ที่ว่าจะจบมาแล้วมีคุณสมบัติอย่างไร?

จึงเป็นที่มาของทฤษฎี 8 K's และ 5 K's (ใหม่)

ที่ใช้ “K” แทนคำว่าทุนนั้นเพราะ “K” มาจากคำว่า “Kapital” ใน 8 K's จึงเริ่มด้วย Human Capital แต่ Human Capital ไม่ใช่วัดจากปริมาณมาก แต่ต้องเน้นคุณภาพ

ทฤษฎี 8 K's และ 5 K's (ใหม่) (ที่ใช้ "K" แทนคำว่าทุนนั้น เพราะ "K" มาจากคำว่า Kapital เป็นภาษาเยอรมัน แปลว่า "ทุน" หมายถึงทุนทางเศรษฐศาสตร์ ซึ่ง Karl Marx ได้เขียนทฤษฎี "The Kapital" ไว้นานร้อยปีแล้ว)

8 K's : ทฤษฎีทุน 8 ประเภทพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

- 📖 ทุนมนุษย์
- 📖 ทุนทางปัญญา
- 📖 ทุนทางจริยธรรม
- 📖 ทุนแห่งความสุข
- 📖 ทุนทางสังคม
- 📖 ทุนแห่งความยั่งยืน
- 📖 ทุนทาง IT
- 📖 ทุนทางความรู้ ทักษะ และทัศนคติ



5 K's (ใหม่) : ทฤษฎีทุนใหม่ 5 ประเภท เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์

- 📖 ทุนแห่งการสร้างสรรค์
- 📖 ทุนทางความรู้
- 📖 ทุนทางนวัตกรรม
- 📖 ทุนทางอารมณ์
- 📖 ทุนทางวัฒนธรรม

8 K's : ทฤษฎีทุน 8 ประเภท

พื้นฐานของการพัฒนาทุนมนุษย์

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. Human Capital | ทุนมนุษย์ |
| 2. Intellectual Capital | ทุนทางปัญญา |
| 3. Ethical Capital | ทุนทางคุณธรรมและจริยธรรม |
| 4. Happiness Capital | ทุนแห่งความสุข |
| 5. Social Capital | ทุนทางสังคม |
| 6. Sustainability Capital | ทุนแห่งความยั่งยืน |
| 7. Digital Capital | ทุนทาง IT |
| 8. Talented Capital | ทุนอัจฉริยะ |

1. Human Capital ทุนมนุษย์

????

Education

Creativity

Knowledge

Abilities

Skills

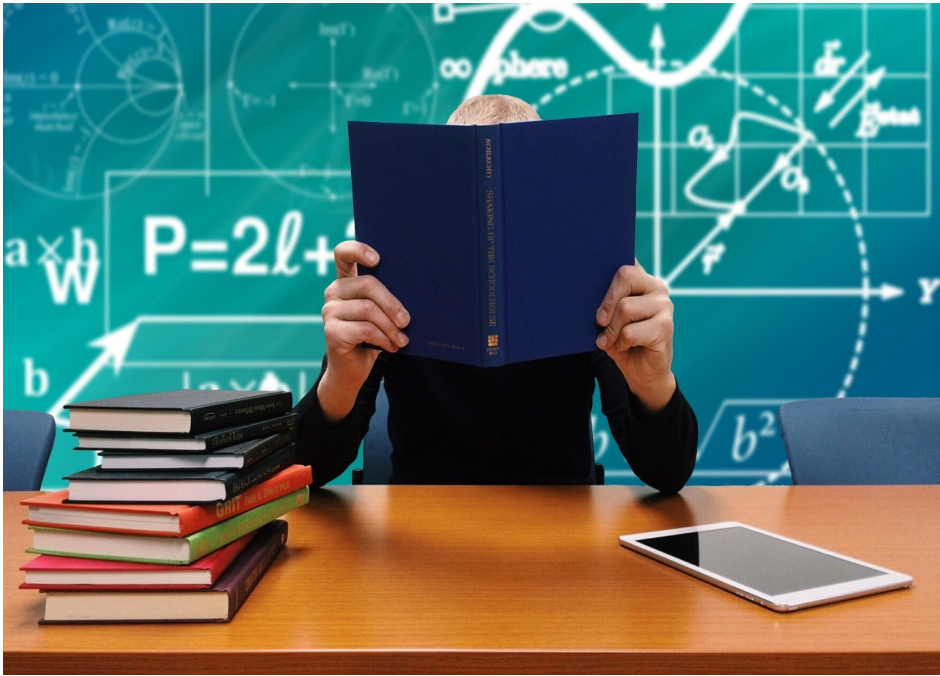
Wisdom

Training

Experience



2. Intellectual Capital ทูททางปัญญา



2. Intellectual Capital ทูมทางปัญญา



3. Ethical Capital ทูมทางคุณธรรมและจริยธรรม

พุทธ
ศาสนา



Peter
Drucker



“ความดีคู่กับความเก่ง”

พารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา

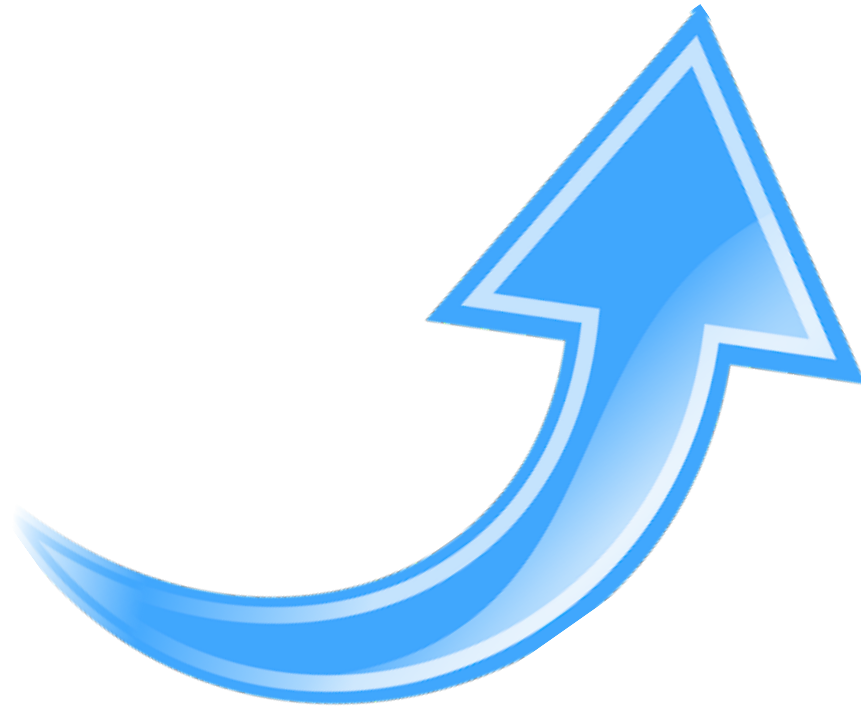


4. Happiness Capital ทูนแห่งความสุข



4. Happiness Capital ทูน่าแห่งความสุข

ความสุข



ความสมดุล

“
ทุนแห่งความสุข คือ พฤติกรรมของ
ตัวบุคคลพึงมี เพื่อให้ชีวิตมีคุณค่า
และสอดคล้องกับงานที่ทำ”

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์



5. Social Capital ทูทางสังคม

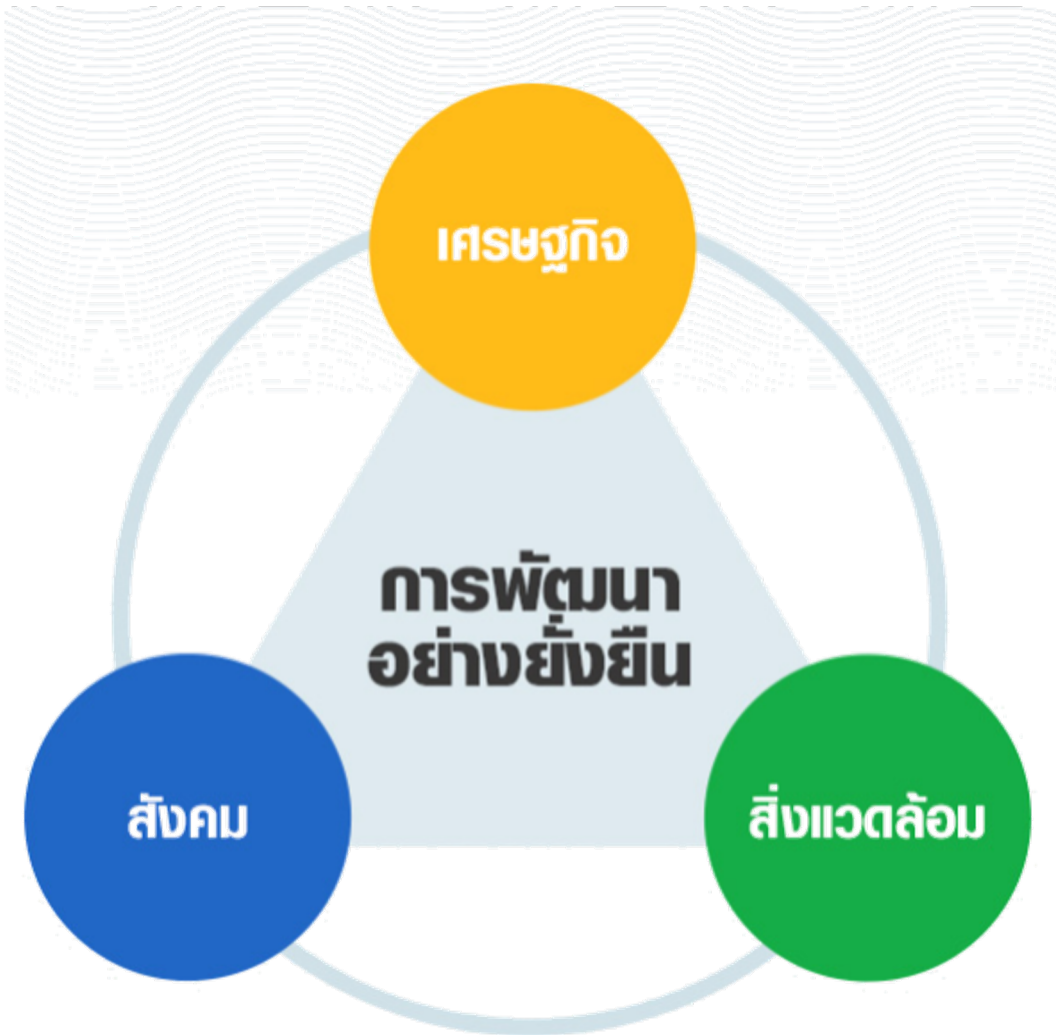




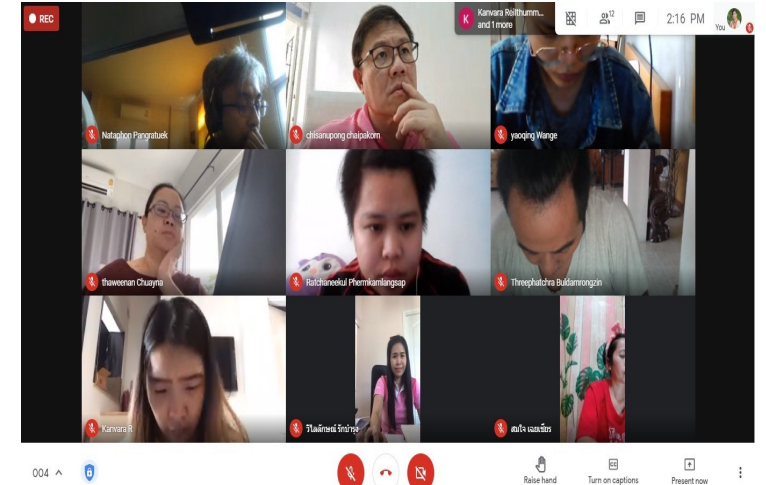
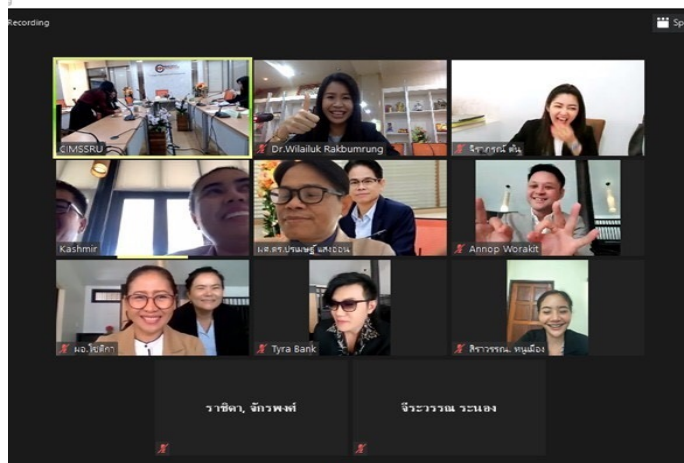
“ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่
หลากหลาย และสามารถบริหารความแตกต่าง
ทางวัฒนธรรมให้ได้ เพราะสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัย
สำคัญช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน”

ศ.ดร.จิระ หงส์ลิตารมภ์

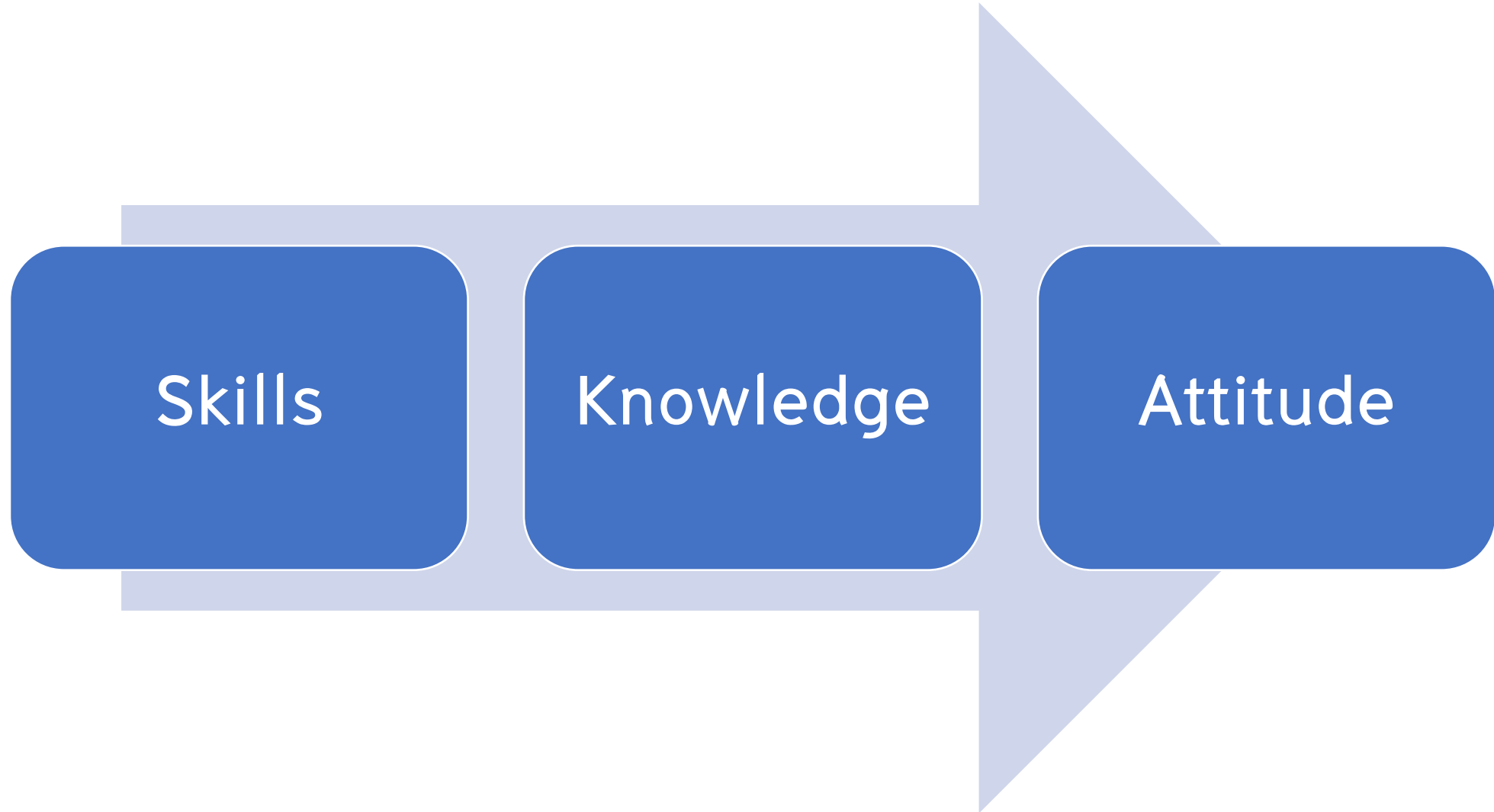
6. Sustainability Capital ทูมแห่งความยั่งยืน



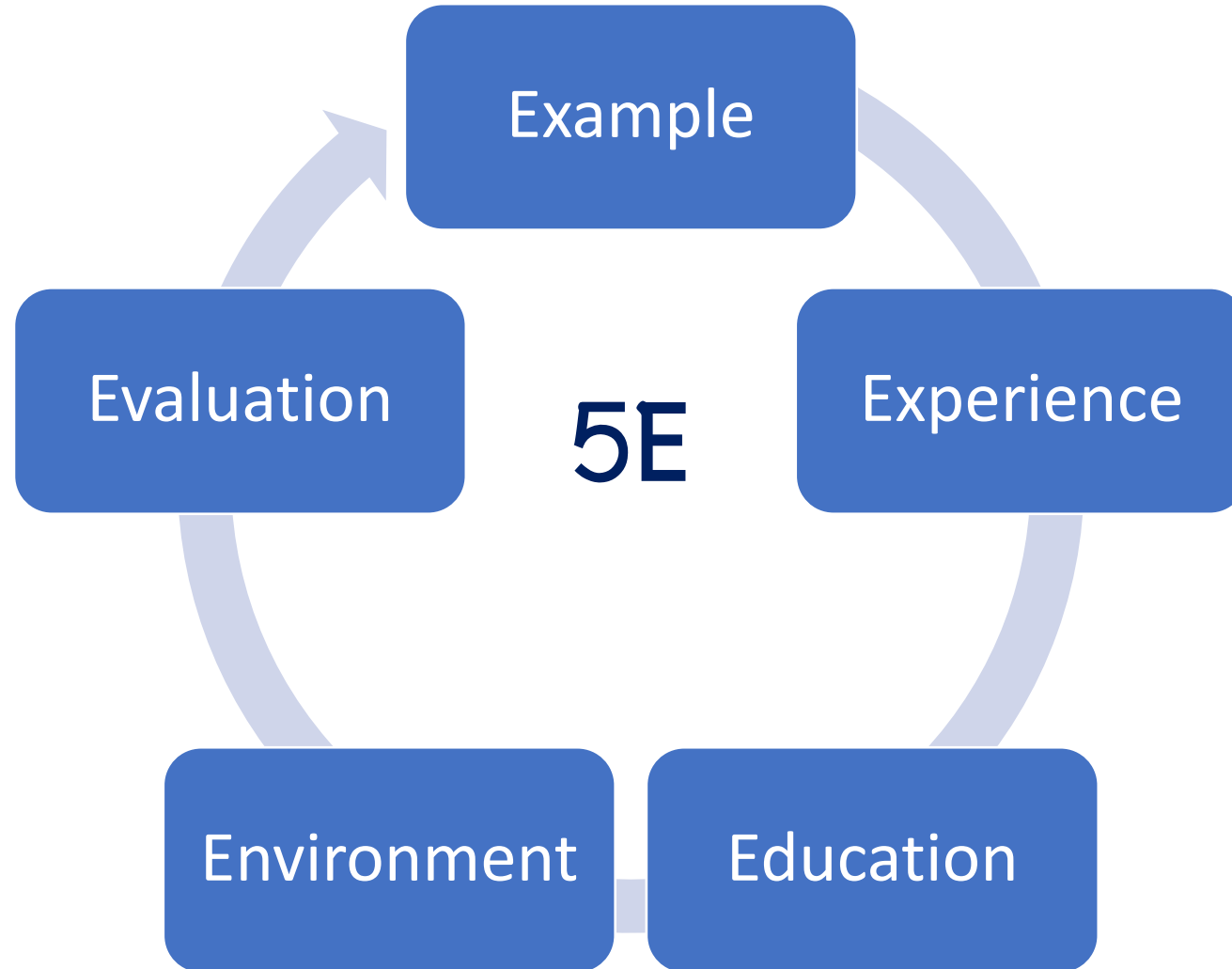
Disruptive Technology



8. Talented Capital **ทุนอัจฉริยะ**



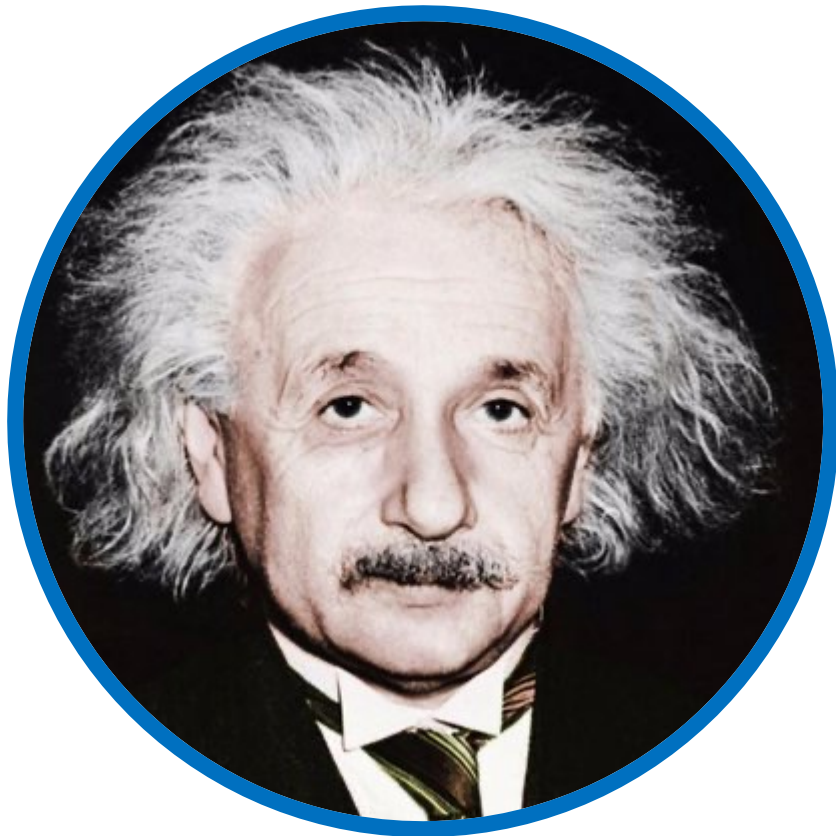
8. Talented Capital **ทุนอัจฉริยะ**



5 K's (ใหม่) : ทฤษฎีทุนใหม่ 5 ประการ เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Creativity Capital | ทุนแห่งการสร้างสรรค์ |
| 2. Knowledge Capital | ทุนทางความรู้ |
| 3. Innovation Capital | ทุนทางนวัตกรรม |
| 4. Cultural Capital | ทุนทางวัฒนธรรม |
| 5. Emotional Capital | ทุนทางอารมณ์ |

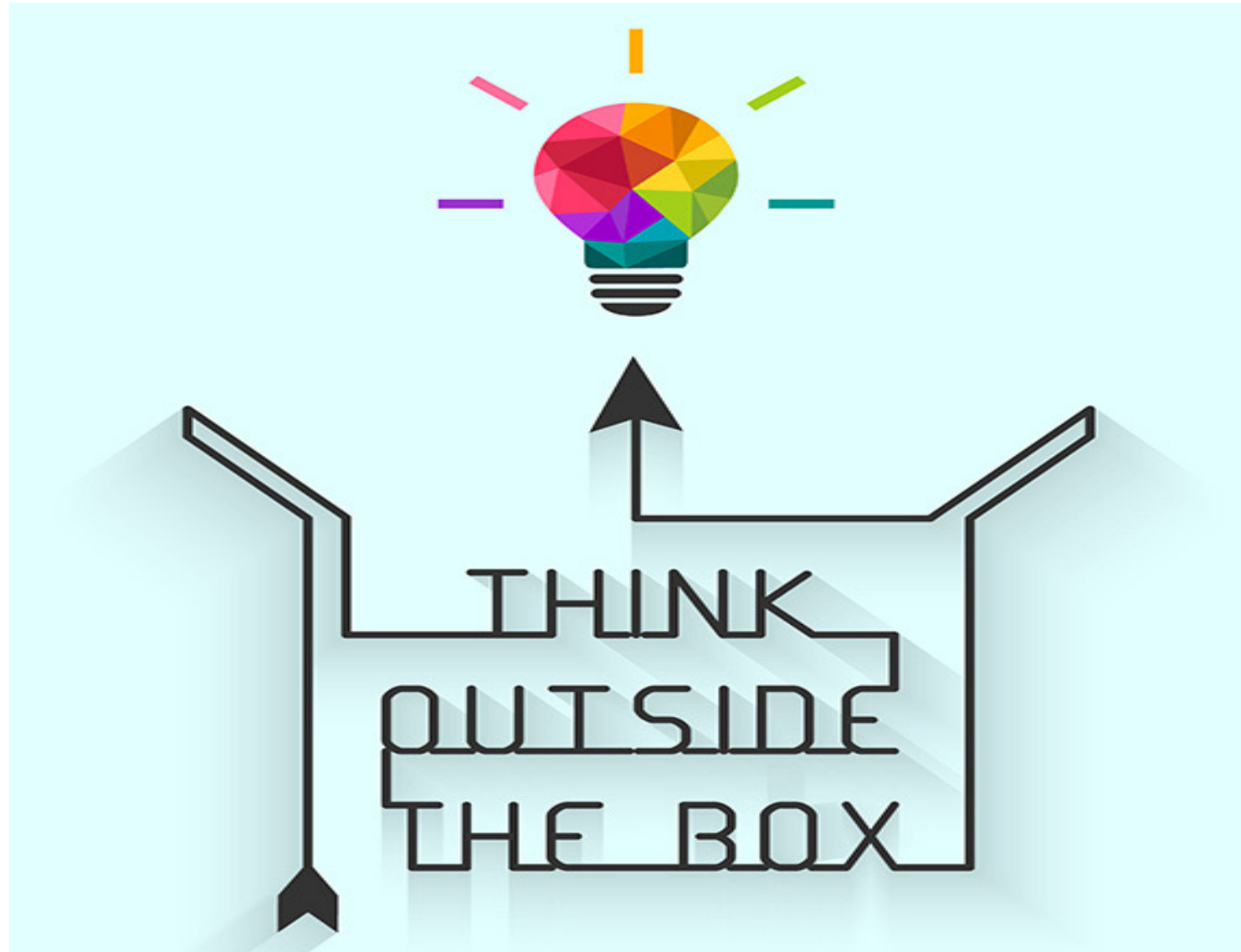
1. Creativity Capital **ทุนแห่งการสร้างสรรค์**



**“ Imagination is more
important than
knowledge ”**

Albert Einstein

1. Creativity Capital ทุนแห่งการสร้างสรรค์





2. Knowledge Capital ทุนทางความรู้



2 R's

Relevance

Reality

Value
Added

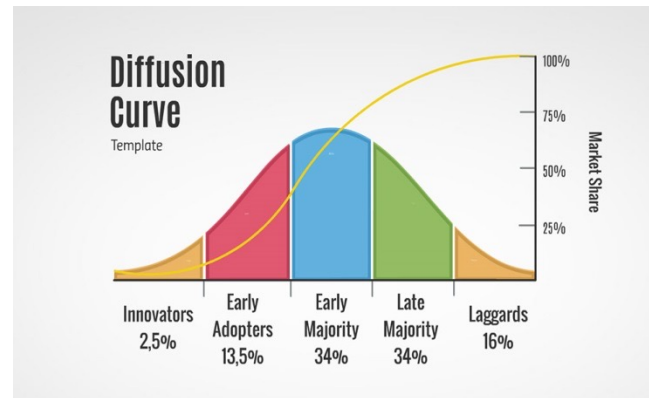
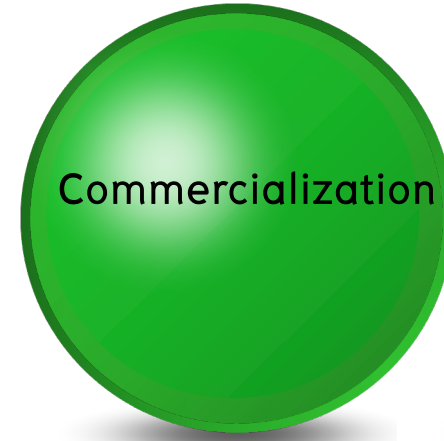
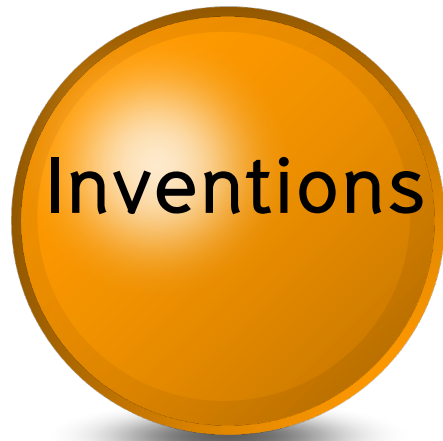
Value
Creation

Value
Diversity

3 V

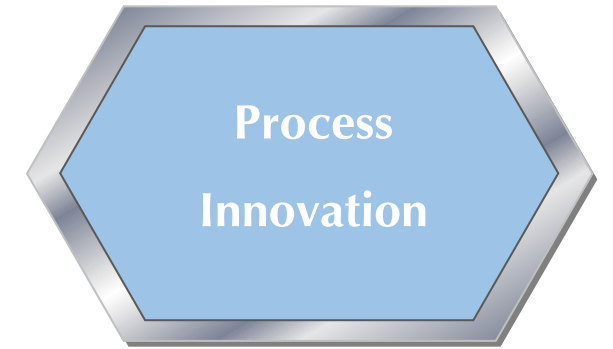
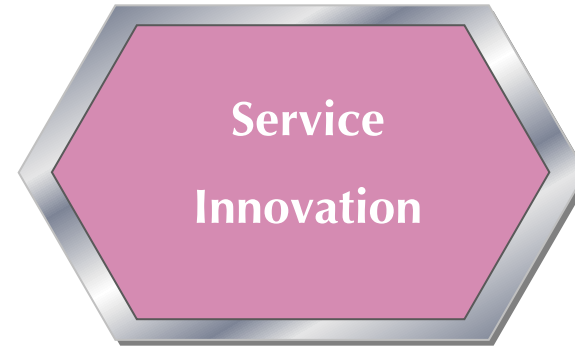


Innovation



(David Smith, 2006)

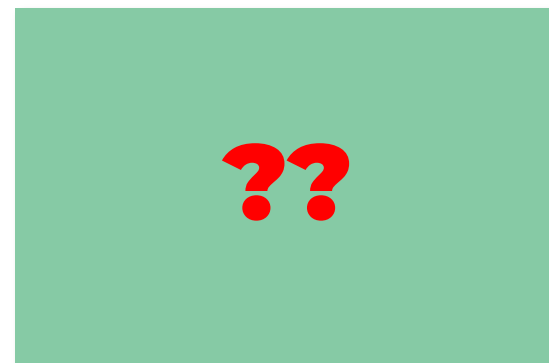
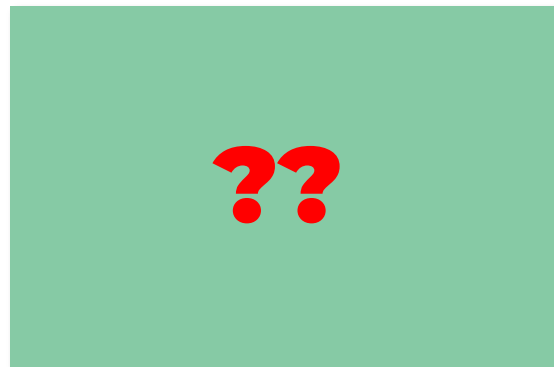
Innovation Platform



Adaptation to the business sector

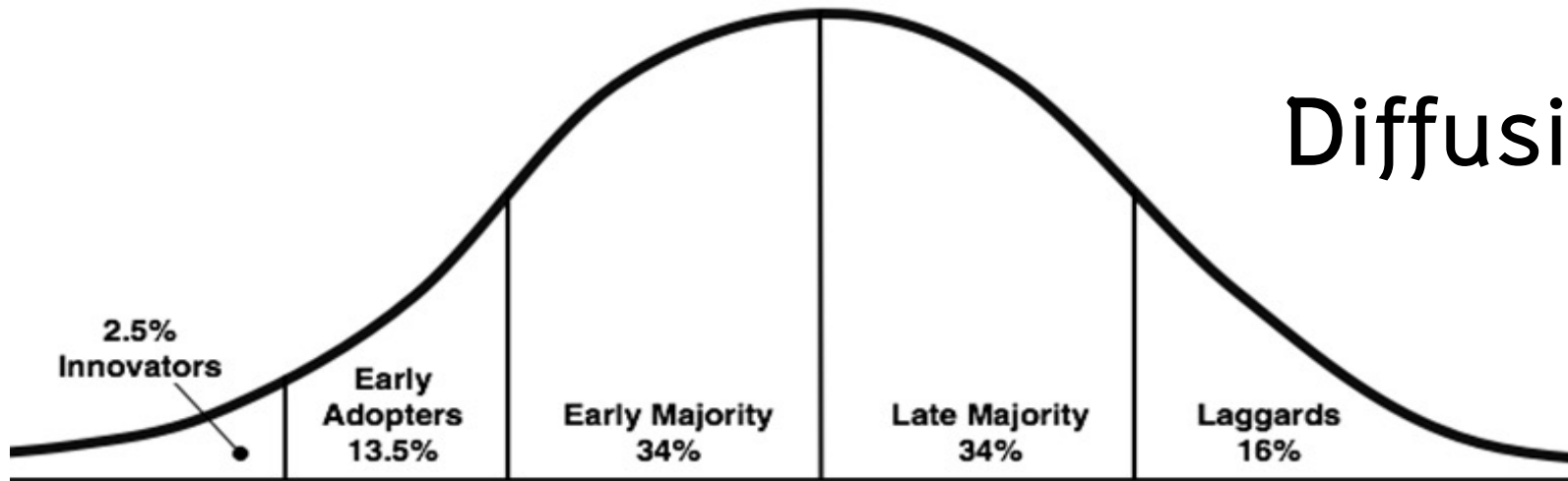


Business Benefit



Diffusion of Innovation

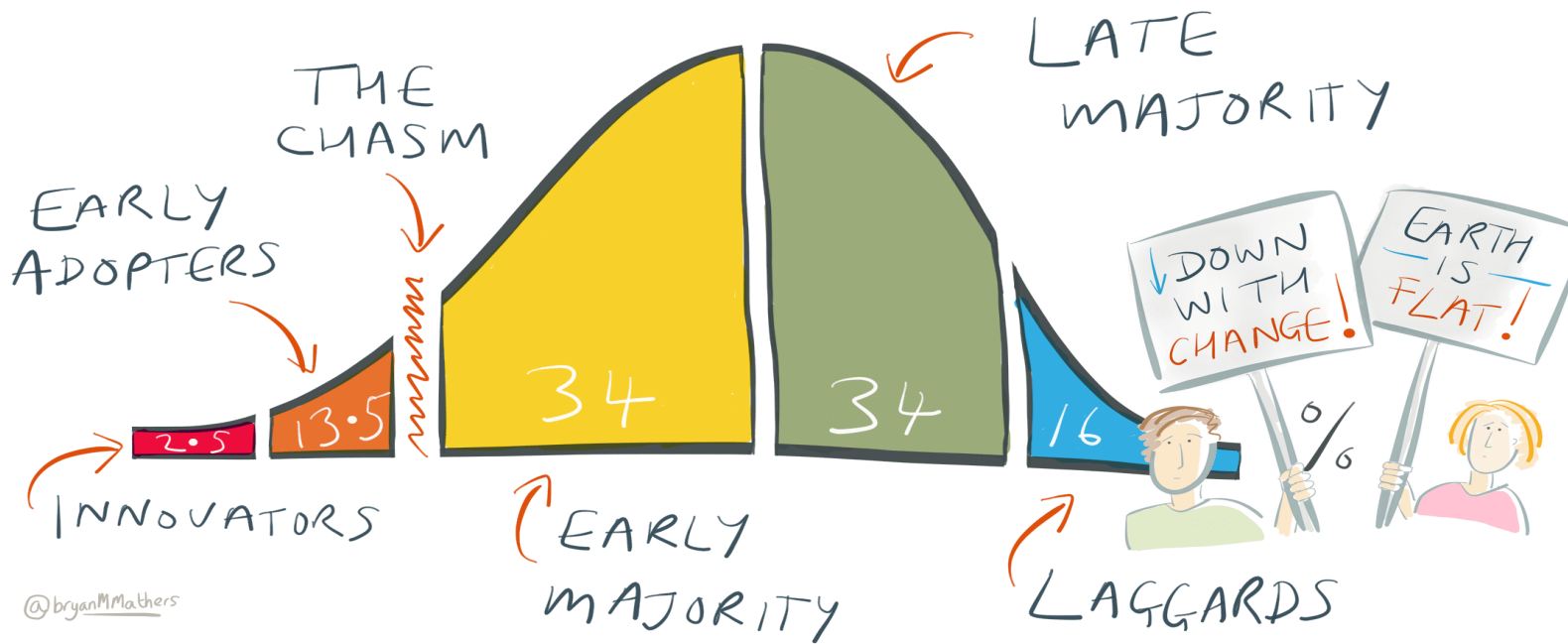
Everette Roger



Source: Everett Rogers, Diffusion of Innovations model

DIFFUSION OF INNOVATION

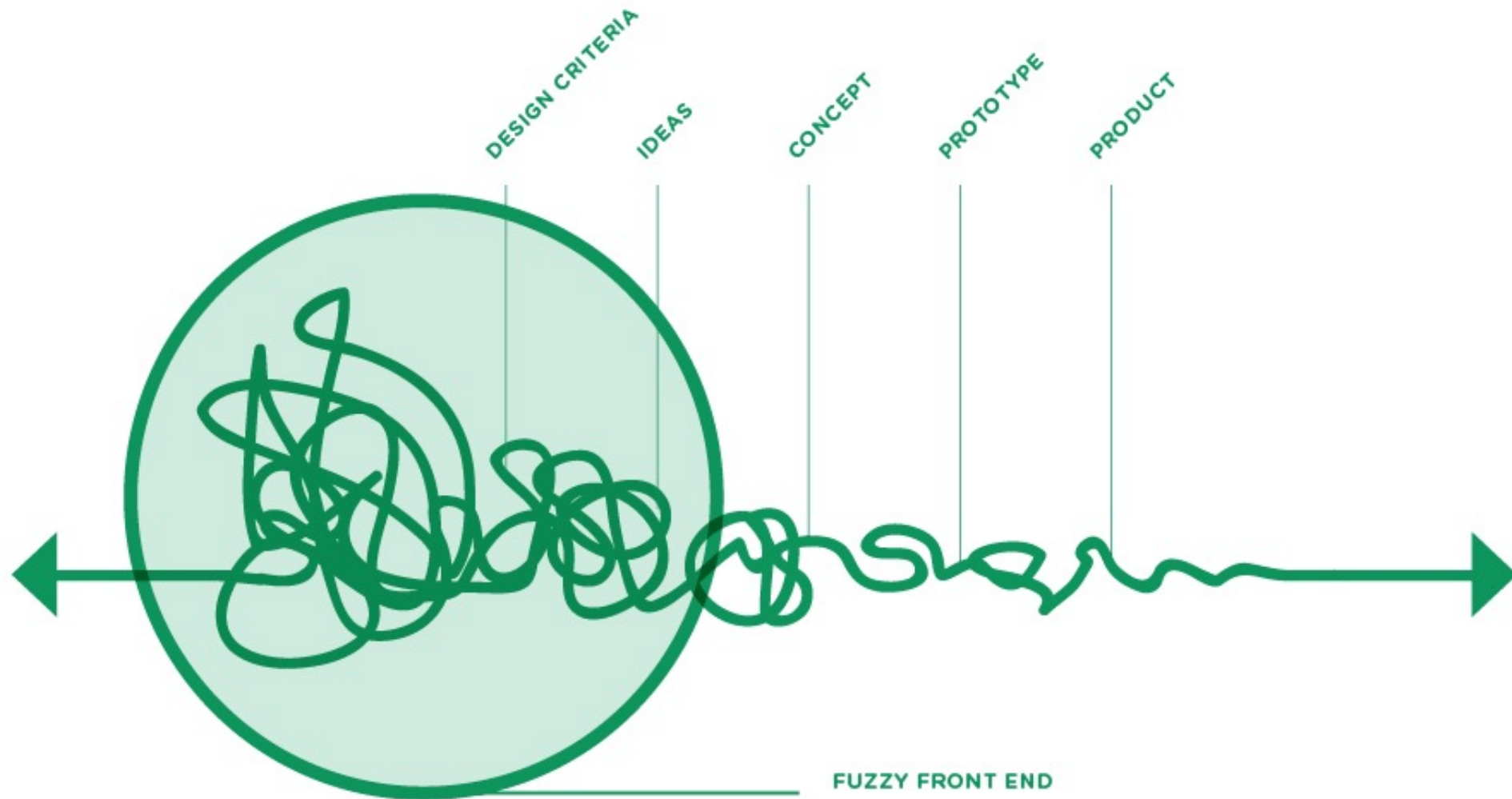
City & Guilds



Geoffrey Moore

@bryanMMathers

Fuzzy Front-End (FFE)



การพัฒนาทางนวัตกรรมในศาสตร์ของทุนมนุษย์

3C



4. Cultural Capital ทูทางวัฒนธรรม



“ทูทางวัฒนธรรม

คือ การมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักในความสำคัญ
ของวัฒนธรรมซึ่งเป็นรากฐานของการดำรงชีวิตของมนุษย์
ประกอบด้วย ขนบธรรมเนียม ศาสนา ประวัติศาสตร์
ประเพณี วิถีชีวิต ภูมิปัญญา แนวทางปฏิบัติ และความเชื่อ
ซึ่งเป็นเอกลักษณ์ที่สำคัญของประเทศ สิ่งเหล่านี้สำคัญ
เป็นอย่างยิ่งในการสร้างคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่ม

ในสังคมยุคโลกาภิวัตน์”

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

5. Emotional Capital ทูทางอารมณ์



“ทูทางอารมณ์

คือ การรู้จัดควบคุมอารมณ์และบริหารอารมณ์ เช่น
ไม่โกรธง่าย ไม่เครียดง่าย ไม่อ่อนไหว หดหู่ ตกใจ
ตื่นกลัวกับสิ่งต่าง ๆ ที่เข้ามากระทบตัวเรา รู้จักใช้สติ
ใช้เหตุผล การมองโลกในแง่ดี เป็นต้น”

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

มองแต่ เง่ ดีเถิด .

เขา มี สัวห เลอ บ้าง ช่าง หรือ เขา
คง เลือ ก เขา สัวห ที่ ดี เขา มี อยู่
เป็น ประ โยชน์ โลก บ้าง ยัง หมด ดู
สัวห ที่ ชั่ว คง ไป รั้ง ของ เขา เลย ,

ละ นาค ห มี ดี โดย สัวห ได้ ไป
คง มี ทั่ว ทั่ว คับ หา สหาย ได้
เหมือน เขียว หา น หวด เต่า ทย ไป ว่า เลย
ฝึก ใจ ได้ เคย มอง แต่ ดี มี คุณ เจริญ ๕



พุทธทาส วิมลจิต



8 K's

1. Human Capital	5. Social Capital
2. Intellectual Capital	6. Sustainability Capital
3. Ethical Capital	7. Digital Capital
4. Happiness Capital	8. Talented Capital

5 K's

1. Creativity Capital

5. Innovation Capital

2. Knowledge Capital

6. Cultural Capital

5. Emotional Capital

พีระมิด
แห่งการเรียนรู้
Learning Pyramid







การจัดการทุนมนุษย์และการเปลี่ยนแปลง

หลักสูตรการจัดการมหำบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการจัดการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรเมษฐ์ แสงอ่อน

อาจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ รักบำรุง