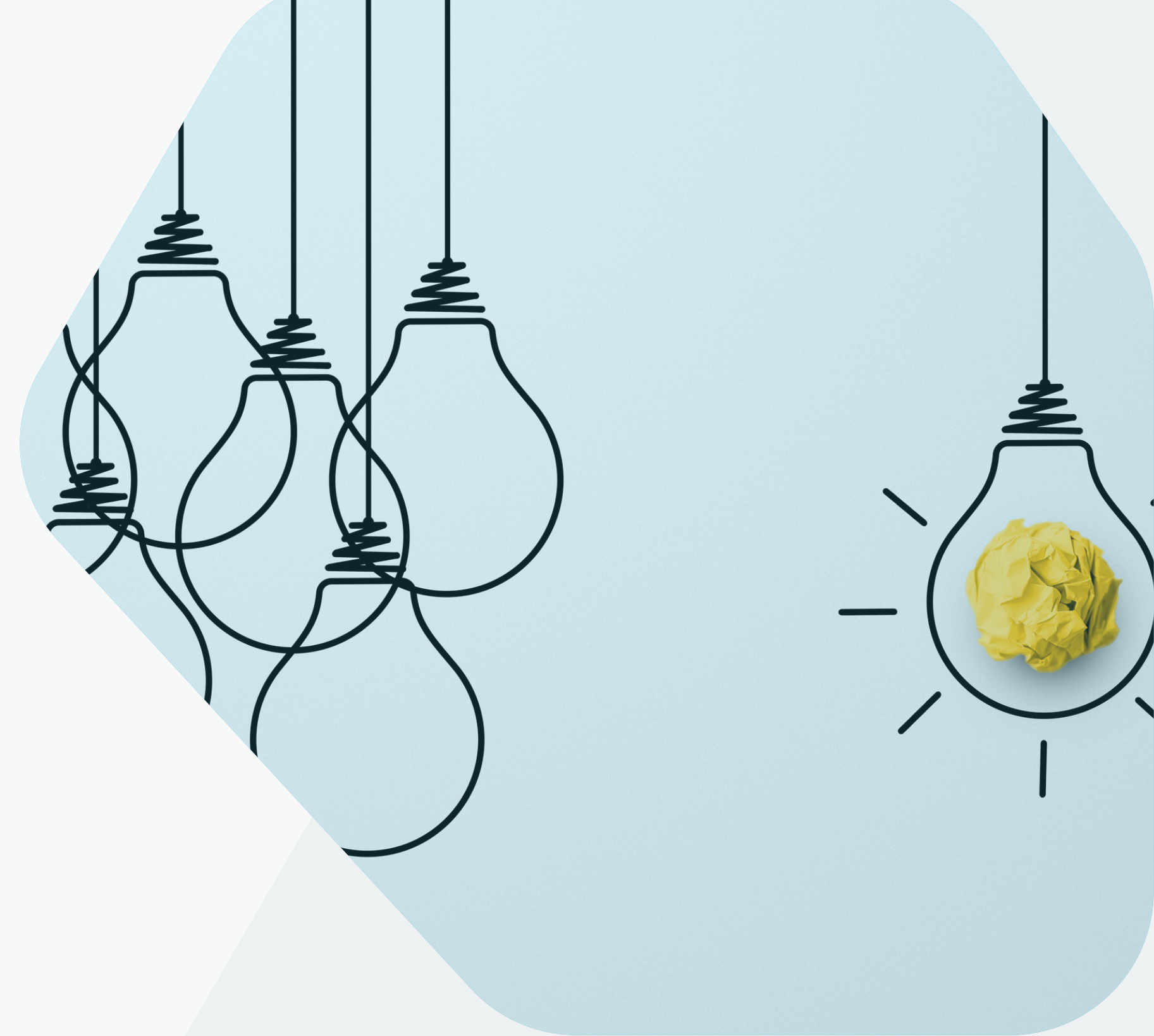




# Mindsets of Design Thinking

(กระบวนการทางความคิดของการคิดเชิงออกแบบ)



Dr.Mooktra Thongves



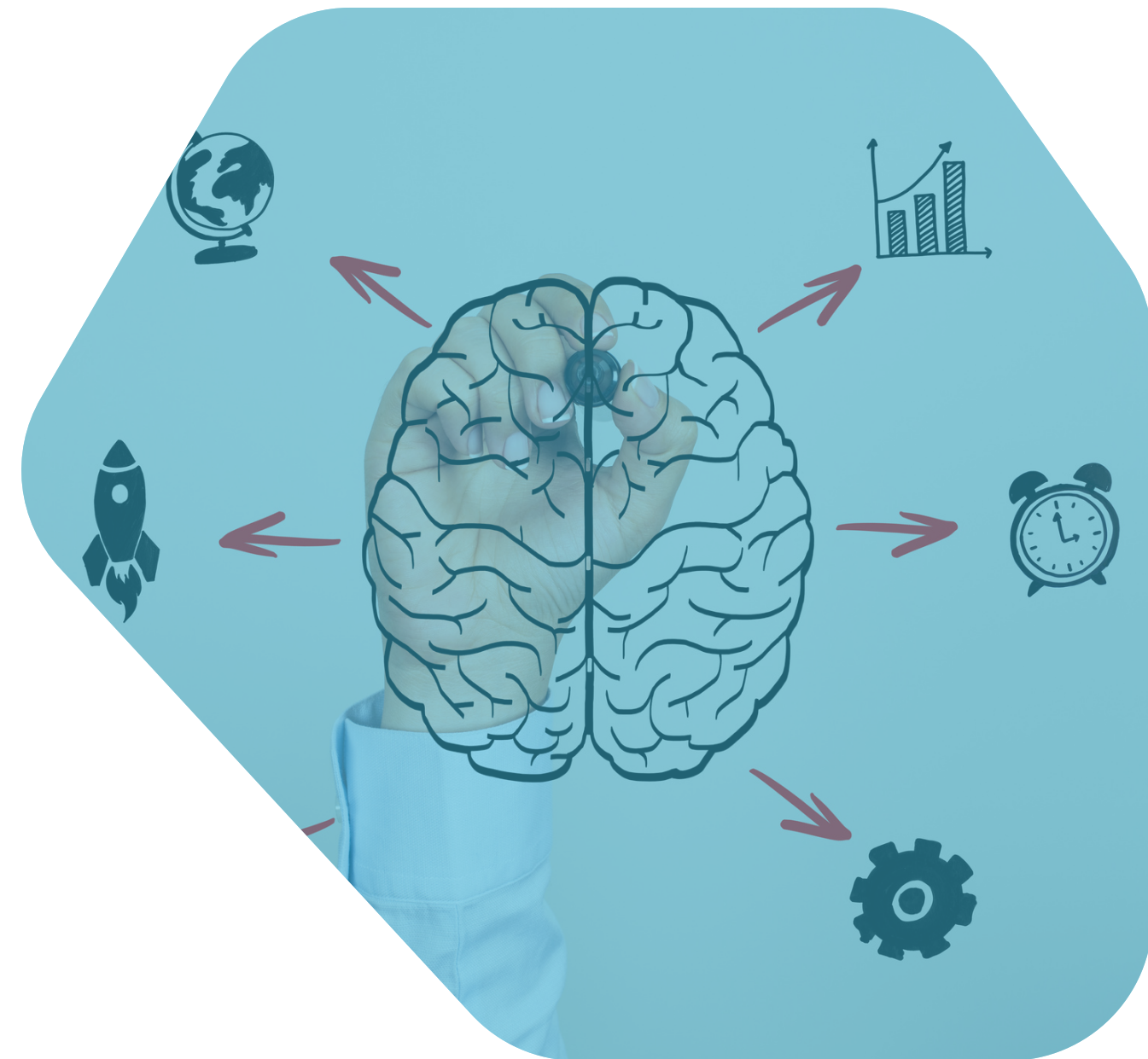
It is your mind that creates this world





# Mindset

A mindset is a set of assumptions, methods, or notations held by one or more people or groups of people







# Rosenberg & Hovland

## (1960)

- 01 Cognitive (Thinking)
- 02 Behavioral (Doing)
- 03 Affective (Feeling)



Dr.Mooktra Thongves





# Design Thinking

## IDEO

Design Thinking utilizes elements from the design's toolkits like empathy and experimentation to arrive at innovative solutions. By using design thinking, you make decisions based on what future customers really want instead of relying only on historical data or making risky bets based on instinct instead of evidence

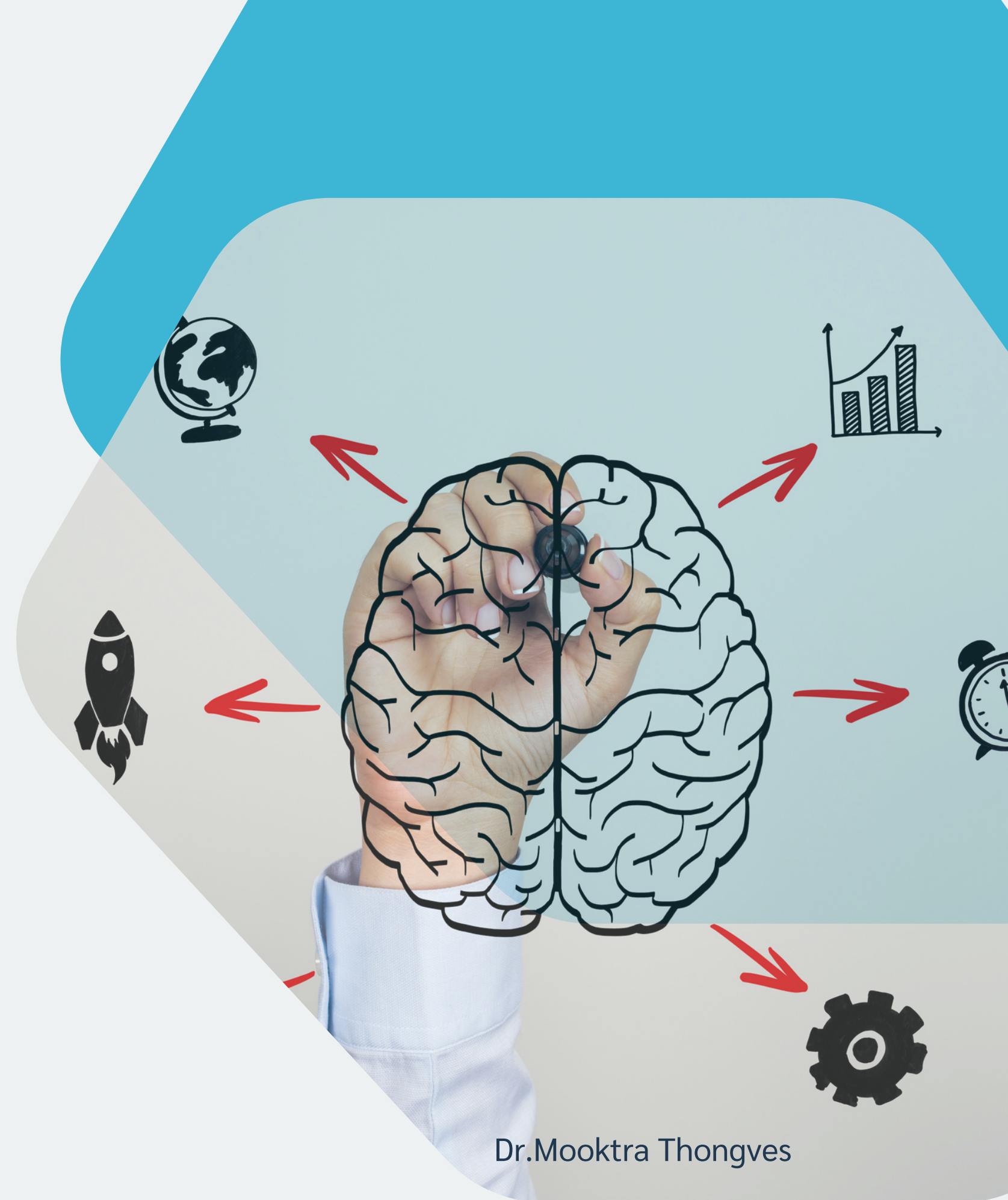


# Tim Brown CHAIR IDEO

"Design thinking is a human -centered approach to innovation that draws from the designer's toolkit to integrate the needs of people, the possibilities of technology, and the requirements for business success." (Tim Brown, CEO of IDEO)



# Design Thinking Mindset



Dr.Mooktra Thongves





การคิดเชิงธุรกิจ (Business Thinking)	การคิดเชิงการออกแบบ (Design Thinking)	การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
ใช้สมองด้านซ้าย	ใช้สมองทั้งสองด้านในการแก้ไขปัญหา	ใช้สมองด้านขวา
มีเหตุมีผลและเป็นโครงสร้าง	สลับไปมาระหว่างความมีเหตุมีผลและโครงสร้างกับการใช้อารมณ์และการใช้สัญชาตญาณ	ใช้อารมณ์และสัญชาตญาณ
มุ่งเน้นในการวิเคราะห์ (Analysis)	ทำซ้ำระหว่างการวิเคราะห์ (Analysis) และการสังเคราะห์ (Synthesis)	มุ่งเน้นในการสังเคราะห์ (Synthesis)



Mindsets of Design Thinking

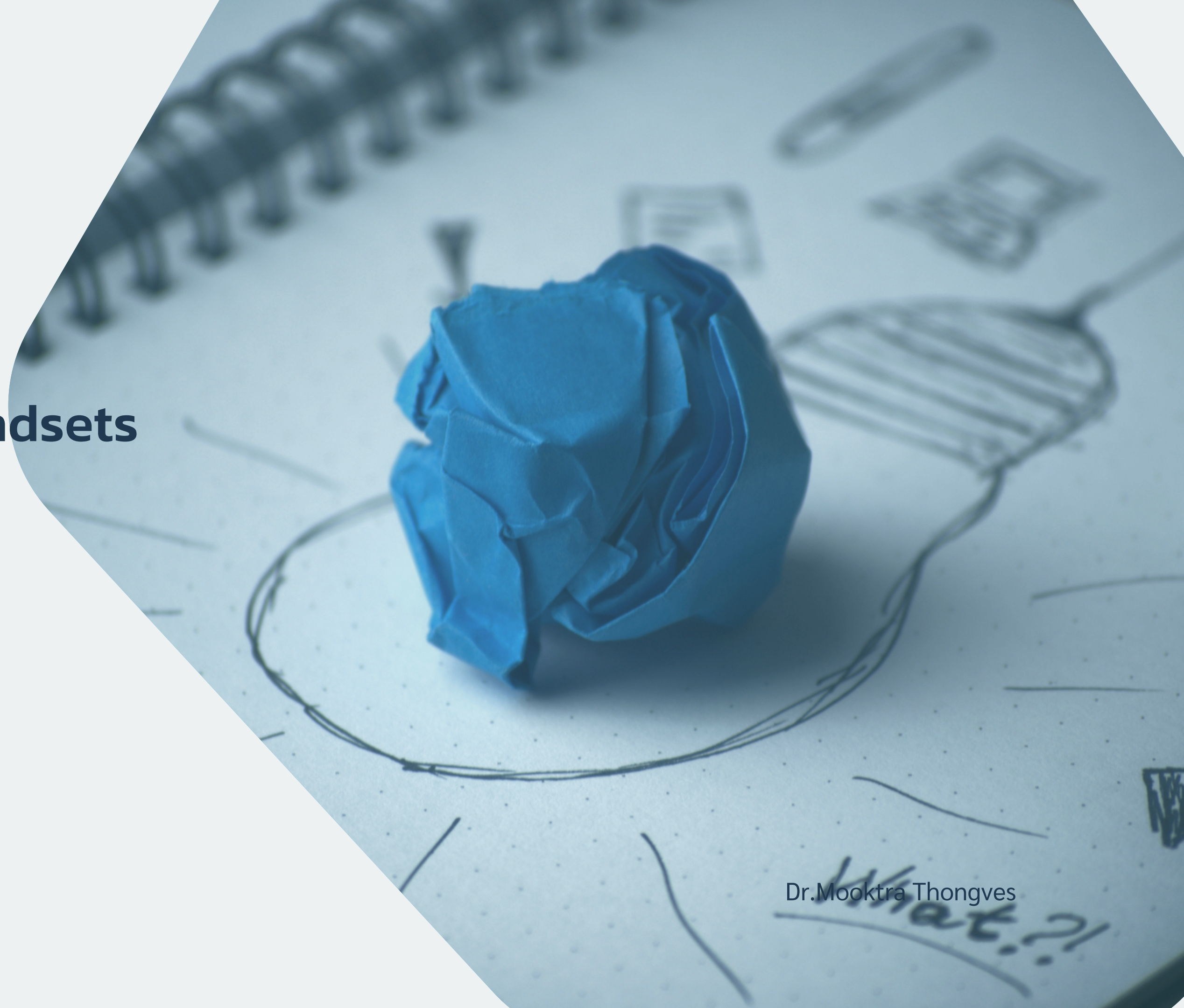
การคิดเชิงธุรกิจ (Business Thinking)	การคิดเชิงการออกแบบ (Design Thinking)	การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
ใช้สำหรับการแก้ไขปัญหาที่มี ข้อสรุปที่ชัดเจน	ใช้สำหรับการแก้ไขปัญหาที่มีความ อ่อนแอในด้านข้อสรุป (ill-defined problem) หรือปัญหาที่มีความ สลับซับซ้อน	ใช้สำหรับการแก้ไขปัญหาที่ ไม่มีข้อสรุป (undefined problem)
ปัญหาเป็นสิ่งที่ขวางอยู่ระหว่าง ทาง	ปัญหาเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการ	ปัญหาไม่ได้ตั้งอยู่
ไม่สามารถรองรับความ ผิดพลาดได้	ความผิดพลาดถือว่าเป็นประสบการณ์ใน การเรียนรู้	ความผิดพลาดไม่ได้ตั้งอยู่
การวิเคราะห์ → การตัดสินใจ	การวิเคราะห์ → การระดมความคิด → การสร้างต้นแบบ → การประเมิน → การตัดสินใจ	การรับรู้ → การระดม ความคิด → การตัดสินใจ
มุ่งเน้นการส่วนหนึ่งของปัญหา	มีการย่อและขยาย รวมไปถึงแยก ออกเป็นส่วนต่างๆ ของปัญหาและ ประกอบเข้าไปใหม่ในรูปแบบใหม่	เป็นการมองแบบองค์รวม





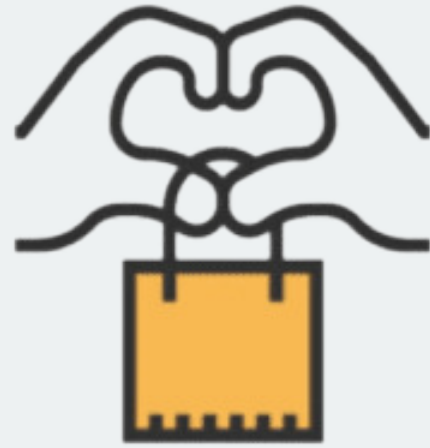
# Mindsets

## Design Thinking Mindsets



Dr. Mooktra Thongves





**Empathy**



**Optimism**



**Embrace Ambiguity**



**Make It**



**Learn From Failure**



**Iterate, ITERATE**



**Creative Confidence**



# 1. Empathy

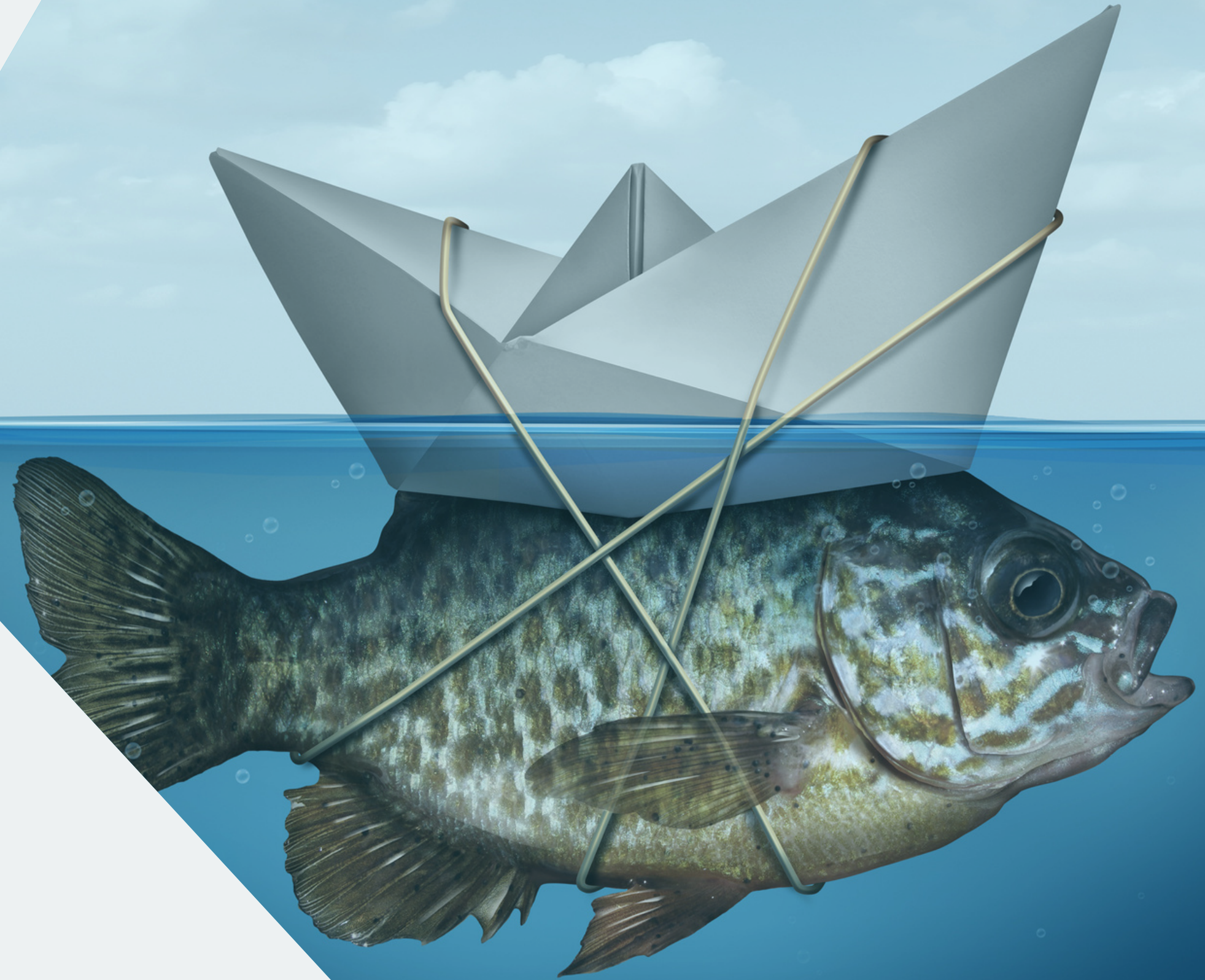


Dr.Mooktra Thongves





# 2.0 Optimism

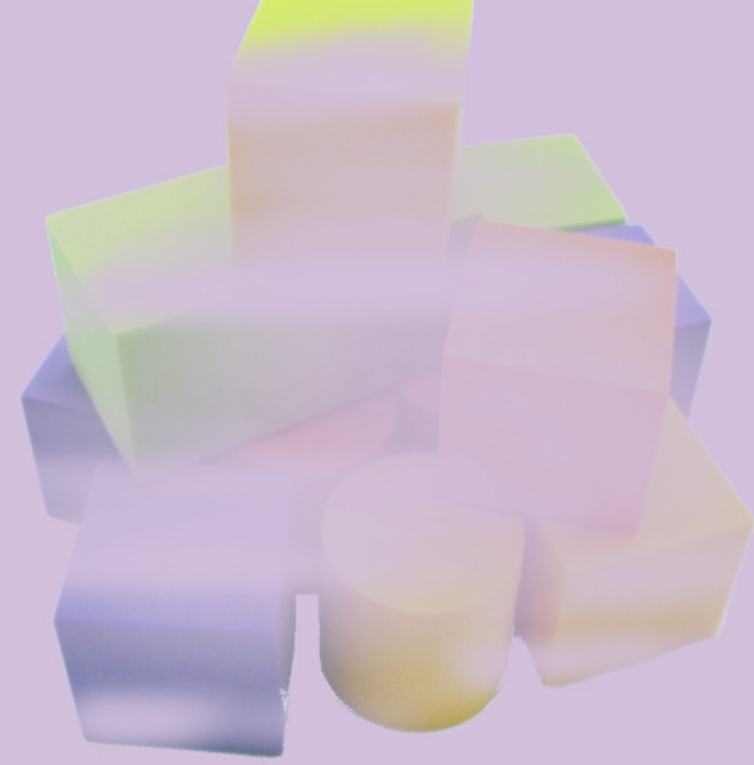


Dr.Mooktra Thongves





# 3. Embrace ambiguity



Dr.Mooktra Thongves





# 4. Make it



Dr. Mooktra Thongves





# 5. Learn from Failure



Dr.Mooktra Thongves





# 6. Iterate, Iterate, Iterate



Dr.Mooktra Thongves





# 7. Creative Confidence



Dr. Mooktra Thongves





11  
Design  
Thinking  
Mindsets





# 1. Empathetic toward people's needs and context

Dr.Mooktra Thongves





# 2. Collaboratively geared and embracing diversity

Dr.Mooktra Thongves





# 3. Inquisitive and open to new perspectives and learning

Dr.Mooktra Thongves





# 4. Mindful of process and thinking modes





# 5. Experiential intelligence







# 6. Taking action deliberately and overt



Dr.Mooktra Thongves





# 7. Consciously creative



Dr.Mooktra Thongves





# 8. Accepting of uncertainty and open to risk







# 9. Modeling behavior

Dr.Mooktra Thongves





# 10. Desire and determination to make a difference



Dr.Mooktra Thongves





# 11. Critically questioning



Dr.Mooktra Thongves





# Q & A

# Landscape of Design

**Design Thinking in Digital Marketing**

Dr.Mooktra Thongves





# Assignment

ให้นักศึกษายกตัวอย่างสถานการณ์ที่จำเป็นจะต้องใช้  
Mindset ในการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) และอภิปรายอย่างละเอียด

\*จำนวน 5 สถานการณ์

จัดทำนำเสนอ A4 พร้อมจัดวางให้สวยงาม .PDF  
งานกลุ่มประมาณ 10 คน  
ส่งใน Google drive