



บทที่ 3

สถิติสำหรับงานควบคุมคุณภาพ

ดร. จิราภรณ์ บุญยิ่ง

สถิติสำหรับงานควบคุมคุณภาพ (statistical quality control)

- เนื้อหา อธิบายสถิติและความน่าจะเป็นที่ถูกพัฒนาขึ้นมาใช้เพื่องานด้านควบคุมคุณภาพ โดยนำมาใช้อย่างแพร่หลายและประสบความสำเร็จ สามารถพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ และพัฒนาองค์กรมาแล้วเป็นจำนวนมาก
- วิธีการพื้นฐานทางสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคุณภาพ ประกอบด้วย
 - 3.1 การอธิบายและการนำเสนอข้อมูลทางคุณภาพ
 - 3.2 การประมวลค่าคุณลักษณะทางคุณภาพ

3.1 การอธิบายและนำเสนอข้อมูลด้านคุณภาพ

- ในการจัดการข้อมูลด้านคุณภาพ เพื่อนำมาศึกษาและใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ รวมทั้งตัดสินใจในการจัดการควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิตและการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ข้อมูลที่ต้องการใช้เป็นจำนวนมาก
ดังนั้นการจัดการข้อมูลจึงมีลักษณะเข้าใจง่ายและช่วยให้เกิดประโยชน์แก่การวิเคราะห์นั่นเอง

วิธีการจัดการและนำเสนอข้อมูลด้านคุณภาพ

- วิธีการจัดการและนำเสนอข้อมูลด้านคุณภาพ จะนำมาอธิบายถึง
 - ข้อมูลการตรวจวัดในเชิงตัวเลข
 - ข้อมูลการตรวจวัดที่ไม่เป็นตัวเลข
 - ใช้การนำเสนอข้อมูลจะมีทั้งในรูปแบบ กราฟ ตาราง และผลสรุป
 - ข้อมูลด้วยค่าเชิงตัวเลข

3.1.1 ข้อมูลด้านคุณภาพ

- ข้อมูลด้านคุณภาพ คือ

ข้อมูลที่ได้จากการตรวจวัดคุณลักษณะทางคุณภาพ (quality characteristic) ของผลผลิต ที่อยู่ในรูปของวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ในส่วนนี้จะอธิบายถึงที่มาของข้อมูล ด้านคุณภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

3.1.1 ข้อมูลด้านคุณภาพ

- **ตัวแปร (Variable)**

คือ ตัวแปรด้านคุณภาพ หมายถึง คุณลักษณะทางคุณภาพ ต่าง ๆ ของวัตถุที่อยู่ในความสนใจ และมีค่าการเปลี่ยนแปลง หรือแปรผันไปตามหน่วยวัด หรือเวลา ภายใต้การพิจารณา เช่น

ตัวอย่าง เช่น

วิศวกรควบคุมคุณภาพ ปริมาตรของน้ำอัดลมที่ออกจาก
กระบวนการบรรจุ จึงทำการสุ่มตัวอย่างน้ำอัดลมกระป๋องมาทำการวัด
ปริมาตร และพบว่าน้ำอัดลมแต่ละกระป๋องมีปริมาตรแตกต่างกัน

ดังนั้นตัวแปรด้านคุณภาพที่วิศวกรให้ความสนใจซึ่งมีค่าแปรผัน
ไปตามแต่ละกระป๋อง หรือหน่วยวัด สำหรับตัวอื่น ๆ ตัวแปรด้านคุณภาพ
ที่นิยมทำการตรวจกัน

เช่น ขนาด ปริมาตร คุณสมบัติเชิงกล และคุณสมบัติทางเคมีวัตถุ

- **หน่วยทดลอง (Experimental unit)**

หมายถึง หน่วยของวัตถุที่นำมาวัด ซึ่งสำรวจหาค่าตัวแปรด้าน
คุณภาพที่สนใจ

- ดังนั้นหน่วยทดลองในความหมายของการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ อาจ
หมายถึง วัตถุดิบ งานระหว่างทำ หรือสินค้าสำเร็จรูปที่ต้องการตรวจวัด
คุณภาพ

- เช่น หัวหน้างานต้องการตรวจสอบขนาดของแผ่นไม้ที่ออกจาก
กระบวนการผลิต หน่วยทดลองในกรณีนี้

คือ แผ่นไม้ที่ผ่านกระบวนการตัดแล้ว

• ข้อมูล (Data)

หมายถึง กลุ่มของค่าวัดที่เป็นตัวแปรด้านคุณภาพ ซึ่งทำการวัด หรือสำรวจได้จากการกลุ่มตัวอย่าง (sample) หรือประชากร (population) ทั้งหมดของหน่วยทดลองที่มีอยู่

• ตัวอย่าง เช่น

ลักษณะทางคุณภาพที่สำคัญของน้ำอัดลมบรรจุกระป๋อง คือ ปริมาตรบรรจุของแต่ละกระป๋อง ดังนั้นเมื่อทำการตรวจคุณภาพน้ำอัดลมนี้จะทำการสุ่มตัวอย่างกระป๋องน้ำอัดลมขึ้นมาจำนวนหนึ่ง

เช่น สุ่ม 30 กระป๋องแล้วทำการตรวจปริมาตรของแต่ละกระป๋อง จึงจะทำให้ได้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 30 ข้อมูล

ลักษณะทางคุณภาพที่สนใจกรณีการตรวจสอบ ค่าวัดที่ใช้บ่งชี้ ลักษณะทางคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ปริมาตรบรรจุที่ได้ ความสมบูรณ์ของสภาพกระป๋อง (มีรอยบุบ รอยร้าว หรือไม่)

- ตัวอย่าง ที่ 3.1

- โรงงานผลิตหลอดไฟแห่งหนึ่ง ทำการสุ่มตัวอย่างหลอดไฟที่ผลิตได้ในแต่ละล็อตมาล็อตละ 10 หลอด เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพ โดยลักษณะทางคุณภาพที่ทางโรงงานจะต้องตรวจสอบ คือ อายุการใช้งาน ของหลอดไฟแต่ละหลอด ให้อธิบายว่าตัวแปร หน่วยวัด และข้อมูลของการตรวจสอบคุณภาพนี้ คืออะไร

- วิธีทำ จากโจทย์ สามารถระบุตัวแปรหน่วยทดลองและข้อมูล ได้ดังนี้ คือ

ตัวแปร (x) คือ อายุการใช้งานของหลอดไฟ มีจำนวนหน่วยเป็นชั่วโมง

หน่วยทดลอง คือ หลอดไฟที่ถูกสุ่มขึ้นมาตรวจสอบคุณภาพมีจำนวนทั้งสิ้น 10 หลอด

ข้อมูล คือ 1,500 ชม. , 1,485.25 ชม. , 1456 ช.ม., 1500 ชม, 1450 ชม. 1350 ชม, 1450 ชม. , 1480 ชม. 1440 ชม. 1300 ชม. เป็นต้น

- ดังนั้น นำข้อมูลมาเขียนเป็นเซตที่ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 10 ข้อมูลได้ ดังนี้

สรุป $X_1 = \{1,500, 1485.25, 1456, 1500, 1450, 1350, 1450, 1480, 1440, 1300\}$

• ตัวอย่างที่ 3.2

- โรงงานผลิตกระเบื้องปูผนังต้องการตรวจสอบคุณภาพกระเบื้องที่ผลิตได้ จำแนกคุณภาพแผ่นกระเบื้อง ตัวอย่างที่สุ่มมา จำนวน 50 แผ่น ออกเป็นเกรดต่าง ๆ ได้ A B C และ D เมื่อเกรด A คือกระเบื้องที่มีคุณภาพดีที่สุด คือ ไม่มีรอยตำหนิ ผิวเรียบได้ตามสีต้นแบบ ส่วนเกรด D คือกระเบื้องที่ที่มีคุณภาพแย่มากที่สุด และทำการตัดแยกทิ้ง ให้อธิบายว่า ตัวแปร หน่วยวัด และข้อมูลของการตรวจสอบคุณภาพนี้คืออะไร

- วิธีทำ จากโจทย์สามารถระบุได้ดังนี้

ตัวแปร X คือ ระดับคุณภาพกระเบื้องจำแนกเป็นเกรดต่าง ๆ

หน่วยทดลอง คือ แผ่นกระเบื้องที่ผลิตได้แต่ละแผ่น

ข้อมูลที่ได้ คือ A, A, B, A, C, B, A, D, เป็นต้น

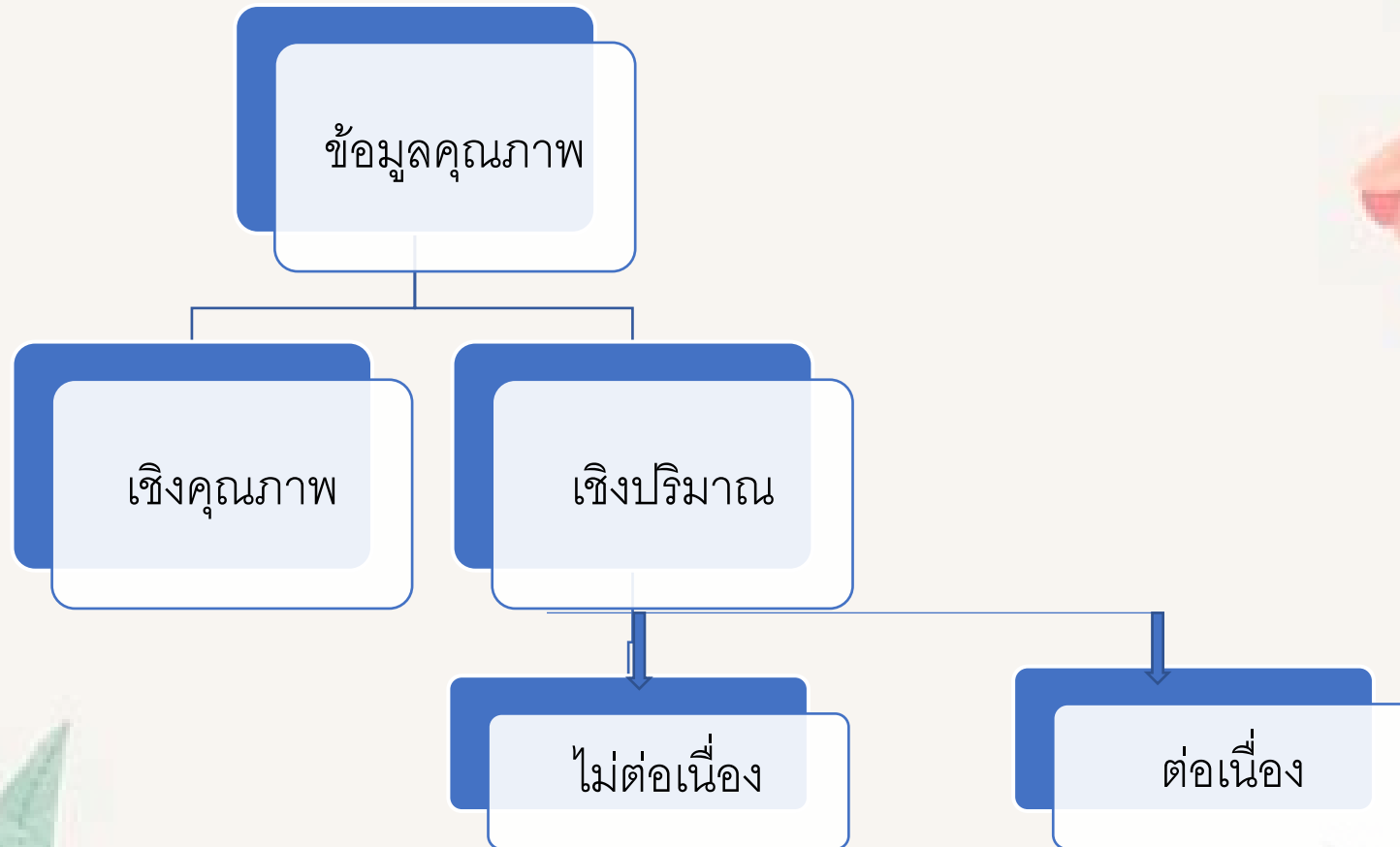
- ดังนั้นสามารถนำข้อมูลมาเขียนเป็นเซตที่ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 50 ข้อมูล ได้ดังนี้

สรุป $X_1 = \{A, A, B, A, C, B, A, D, \dots\dots \text{เรียงไปจนครบ 50 แผ่น } \dots\dots\}$

ชนิดของข้อมูลด้านคุณภาพ

- จากตัวอย่างที่ 3.1 และ 3.2 จะเป็นได้ว่า ตัวแปรคุณภาพที่สนใจได้แก่
 - - อายุการใช้งานของหลอดไฟ
 - - ระดับเกรดของกระเบื้อง
- ทั้ง 2 กรณีจะให้ค่าของตัวแปรหรือข้อมูลที่มีลักษณะแตกต่างกัน
 - โดยตัวอย่างที่ 3.1 ตัวแปร คือ อายุการใช้งานของหลอดไฟ ให้ข้อมูลออกมาเป็นลักษณะเชิงตัวเลข
 - โดยที่ตัวอย่าง 3.2 ตัวแปร คือ ระดับเกรดของกระเบื้อง ซึ่งให้ข้อมูลออกมาในลักษณะไม่ใช่ค่าเชิงตัวเลข
- สรุปได้ว่า ข้อมูลคุณภาพสามารถจำแนกออกเป็นชนิดต่าง ๆ ได้ดังนี้

ภาพที่ 3.1 การจำแนกชนิดของข้อมูลคุณภาพ



จากภาพที่ 3.1 การจำแนกชนิดของข้อมูลเชิงคุณภาพ

- สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท
- 1. ข้อมูลด้านคุณภาพที่เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ
 - คือ ข้อมูลด้านคุณภาพที่ประกอบด้วยค่าวัดที่มีลักษณะไม่ใช่ตัวเลข หรือที่นิยมเรียกว่า เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ
- ตัวอย่าง ของข้อมูลด้านคุณภาพที่มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น
 - - เกรดของกระเบื้อง
 - - สีของลูกอม
 - - ผลการตรวจสอบสภาพของกระป๋องสำหรับบรรจุน้ำอัดลม (สมบูรณ์ มีรอยร้าว เป็นต้น)

- 2. ข้อมูลด้านคุณภาพที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ

คือ ข้อมูลด้านคุณภาพที่ประกอบด้วยผลการตรวจวัดที่มีลักษณะเป็นค่าตัวเลข หรือที่นิยมเรียกกันว่า เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ

- ตัวอย่าง ของข้อมูลด้านคุณภาพที่มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น

- เมื่อพิจารณาค่าเชิงตัวเลขที่วัดได้ยังสามารถ จำแนกได้เป็น 2 ชนิด ดังนี้

2.1 ข้อมูลเชิงปริมาณแบบไม่ต่อเนื่อง คือ ข้อมูลลักษณะทางคุณภาพวัดค่าเชิงตัวเลขที่เป็นจำนวนเต็ม เช่น ข้อมูลการตรวจหา รอยดำหนึ่ที่พบในกระเบื้องปูพื้นแต่ละแผ่นจำนวน 5 แผ่น

$$X = \{1, 0, 1, 2, 0\}$$

2.2 ข้อมูลเชิงปริมาณแบบต่อเนื่อง คือ ข้อมูลลักษณะทางคุณภาพวัดค่าเชิงตัวเลขที่เป็นจำนวนเต็ม หรือมีค่าเป็นทศนิยม

$$X = \{ 10.05, 10.12, 9.98, 10.10, 9.99 \}$$

3.1.2 การนำเสนอข้อมูลด้วยกราฟหรือแผนภาพ

- สรุปวิธีการเพื่อนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการตรวจวัดคุณภาพ โดยการใช้กราฟ และแผนภาพที่สำคัญแบบต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การใช้กราฟเพื่ออธิบายข้อมูลด้านคุณภาพที่มีลักษณะที่ไม่ใช่ตัวเลข หรือนำเสนอข้อมูลที่ไม่ใช่ตัวเลขด้วยกราฟ

สามารถทำได้ก็ต่อเมื่อแปลงข้อมูลเชิงคุณภาพให้เป็นตัวเลข ทำได้โดยการหาค่าความถี่ ความถี่สัมพัทธ์ หรือเปอร์เซ็นต์ของข้อมูลแต่ละค่าในชุดนั้น ที่นิยมใช้นำเสนอ ได้แก่ กราฟแท่ง และกราฟวงกลม

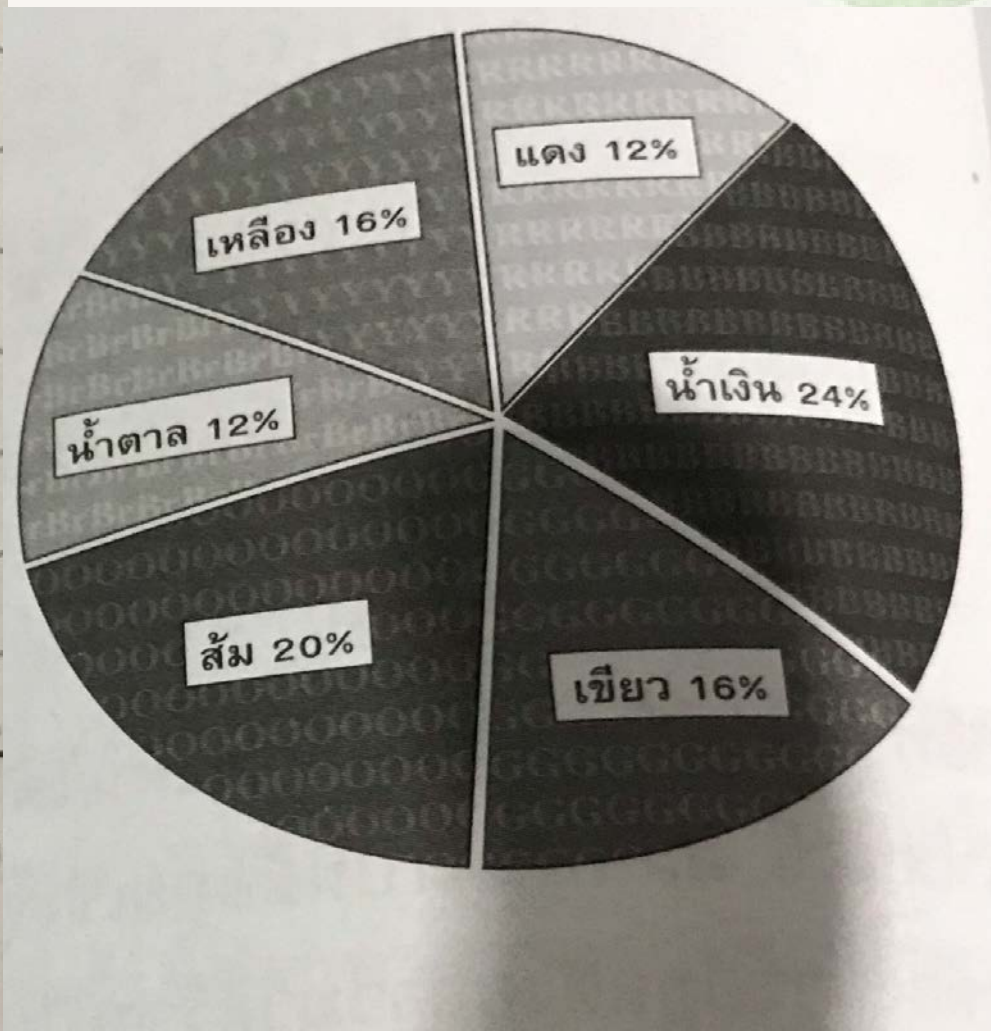
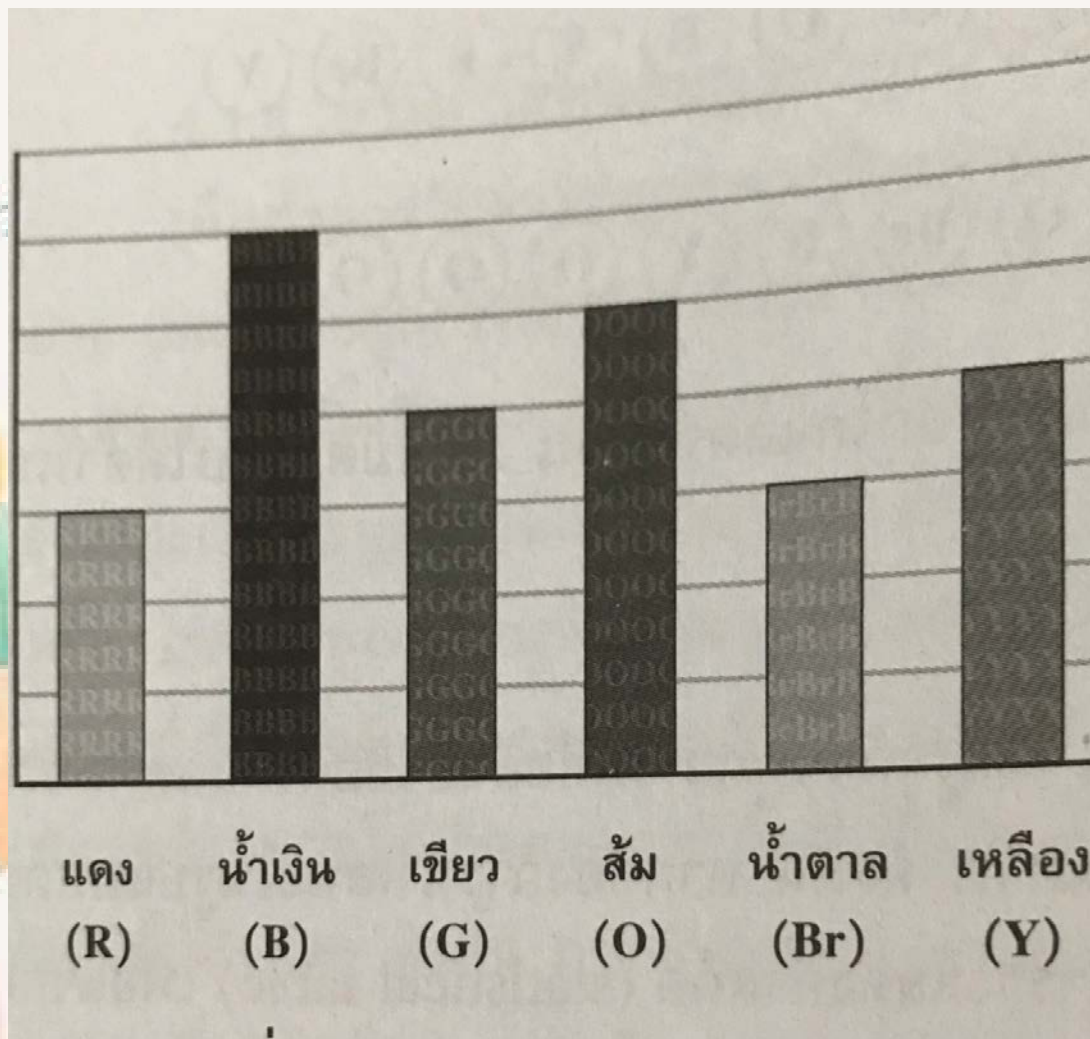
ตัวอย่างที่ 3.3

- ตัวอย่างการสุ่มเลือกเมล็ดซ็อกโกแลตจากถังที่รอเข้าสู่กระบวนการการบรรจุขึ้นมาจำนวน 25 เม็ด หากตัวแปรด้านคุณภาพที่วิศวกรควบคุมคุณภาพให้ความสนใจ คือ สีของเมล็ดซ็อกโกแลตที่คละกันอยู่ในถังนั้น จึงได้ทำการบันทึกสีของแต่ละเม็ด ซึ่งได้ ผลดังนี้
- R, B, G, R, G, B, O, O, B, Y, B, Br, Y, B, G, Y, Br, R, O, Br, B, Y, O, O, G
- วิธีทำ ข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่า ข้อมูลด้านคุณภาพ คือ สีของเมล็ดซ็อกโกแลตที่น่าเสนอ
- ดังนั้นการนำเสนอในรูปแบบกราฟต้องนำข้อมูลมาสร้างตารางแสดงค่าสถิติ เพื่อแจกแจงความถี่ หรือคำนวณเป็นเปอร์เซ็นต์ของแต่ละสีที่พบในแต่ละกลุ่ม แสดงตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงการแจกแจงความถี่ ความถี่สัมพัทธ์ และเปอร์เซ็นต์ของข้อมูล
ช็อกโกแลตจำนวน 25 เม็ด

สีลูกอม	การนับ	ความถี่ (จำนวนนับได้)	ความถี่สัมพัทธ์	เปอร์เซ็นต์
แดง (R)	R, R, R	3	$3/25 = 0.12$	12%
น้ำเงิน (B)	B, B, B, B, B, B, B	6	$6/25 = 0.24$	24%
เขียว (G)	G, G, G, G	4	$4/25 = 0.16$	16%
ส้ม (O)	O, O, O, O, O	5	$5/25 = \dots\dots\dots$	$\dots\dots\dots$
น้ำตาล (Br)	Br, Br, Br	3	$3/25 = \dots\dots\dots$	$\dots\dots\dots$
เหลือง (Y)	Y, Y, Y, Y	4	$4/25 = \dots\dots\dots$	$\dots\dots\dots$

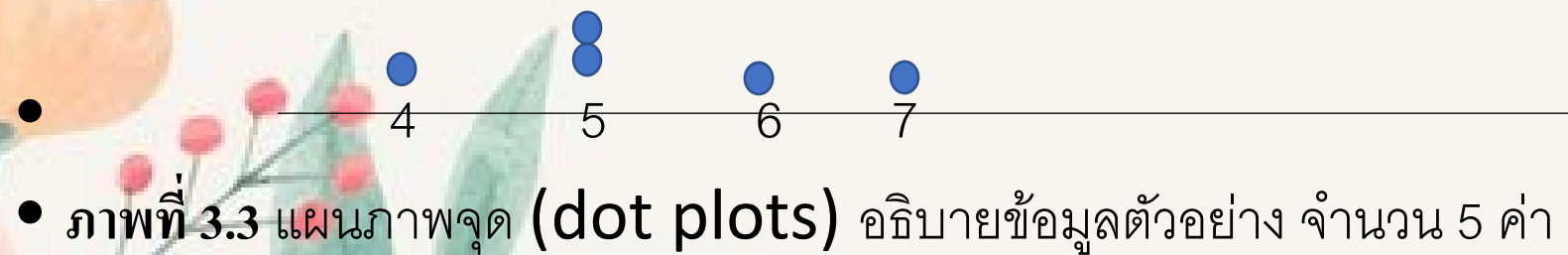
ภาพที่ 3.2 กราฟแท่งและกราฟวงกลมแสดงความถี่ความสัมพันธ์ และเปอร์เซ็นต์ของข้อมูล
ช็อกโกแลตจำนวน 25 เม็ด



- วิธีการคำนวณหาขนาดของข้อมูลและกลุ่มในชุดของข้อมูล สามารถคำนวณได้ดังนี้
- ขนาดมุมของข้อมูลแต่ละค่า(องศา) = $\frac{\text{ความถี่ของแต่ละชั้นข้อมูล} \times 360}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}}$
- $= \text{ความถี่สัมพัทธ์ของชุดข้อมูลนั้น} \times 360$
- ตัวอย่าง ช็อกโกแลตสีแดงมีอยู่จำนวน 3 เม็ด จากทั้งหมด 25 เม็ด
- ขนาดมุมของช็อกโกแลตสีแดง $= 3 \times 360 / 25$
- $= 43.2$ องศา
- =

2) การอธิบายข้อมูลด้านคุณภาพ โดยใช้แผนภูมิจุด (dot plots) และแผนภาพต้นไม้ (stem and leaf plots)

- แผนภูมิจุด (dot plot) และแผนภาพต้นไม้ (stem and leaf plots) และแผนภาพต้นไม้ (stem leaf plot) นำมาใช้สำหรับอธิบายข้อมูลด้านคุณภาพ ที่มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แผนภาพเป็นข้อมูลในการสื่อความ
- แผนภูมิจุด (dot plot) เป็นแผนภาพที่เกิดจากการพล็อตค่าวัดแต่ละค่าในลักษณะจุดลงในแกนแนวนอนตามตำแหน่งที่ถูกต่อของข้อมูล เช่น การใช้ dot plots เพื่ออธิบายจุดข้อมูล 4 5 5 7 6 อธิบายได้ดังนี้



ตัวอย่างที่ 3.4

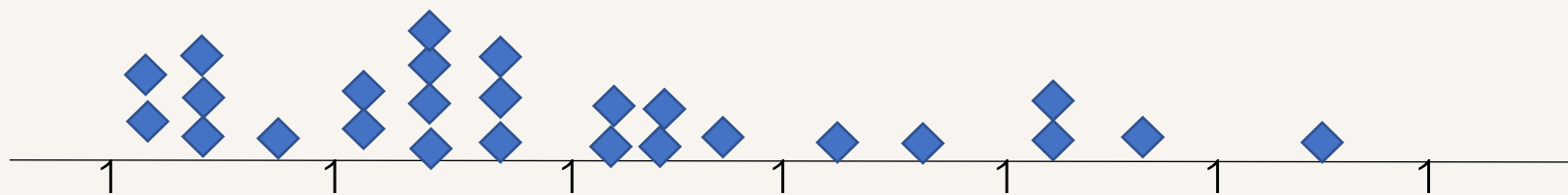
- ในกระบวนการควบคุมคุณภาพของโรงงานผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักรแห่งหนึ่ง พนักงานได้สุ่มชิ้นงานเกียร์ที่ผลิตในล็อตหนึ่งขึ้นมา จำนวน 15 ชิ้น เพื่อทำการตรวจสอบขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง (หน่วยเป็นเซนติเมตร) และได้ค่าวัดดังต่อไปนี้

1.99	1.89	1.99	1.98	1.99	1.98	1.99	1.96
1.98	1.99	1.97	1.98	1.98	2.00	1.99	

- ให้นำเสนอและอธิบายข้อมูลที่ให้มา โดยใช้ dot plots

3) การอธิบายข้อมูลด้านคุณภาพ โดยใช้ฮิสโตแกรมความถี่สัมพัทธ์ (Relative Frequency Histograms)

- ฮิสโตแกรมความถี่สัมพัทธ์ คือ กราฟแท่งซึ่งมีความสูงของแต่ละแท่งแสดงถึงความถี่สัมพัทธ์ของข้อมูลแต่ละค่า หรือในกรณีที่ข้อมูลมีลักษณะเป็นตัวแปรเชิงปริมาณชนิดต่อเนื่อง ข้อมูลจะถูกแบ่งออกเป็นช่วง แต่ละช่วงมีความกว้างครอบคลุมช่วงของข้อมูลที่เท่าๆ กัน ซึ่งความสูงของแต่ละแท่งกราฟก็จะแสดงถึงความถี่สัมพัทธ์ของข้อมูลที่มีค่าอยู่ในช่วงนั้น ๆ



- ภาพที่ 3.7 กราฟแบ่งช่วงของข้อมูลและการพล็อตจุดแสดงค่าของข้อมูลเพื่อสร้างฮิสโตแกรม

- วิธีทำ จากข้อมูลที่ให้มานำมาพล็อตเป็น dot plots ได้ดังนี้



แผนภาพที่ 3.4 แผนภาพจุด dot plots อธิบายข้อมูลขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางของชิ้นงานเกียร์ที่ผลิตได้

แผนภาพต้น-ใบ (stem and leaf plots)

- เป็นการนำเสนอข้อมูลด้วยการพล็อตค่าวัดและค่าแต่ละค่า ในลักษณะเป็นตัวเลขที่แยกหลักในการนำเสนอ ประกอบด้วย “เลขหน้า ซึ่งอยู่ในรูปต้น” “ลงในแกนตั้ง” และ “เลขหลัง ซึ่งอยู่ในรูปของใบ” ลงในแกนนอน โดยมีตัวอย่าง ดังนี้
- ตัวอย่างที่ 3.5 ผลการสอบวัดความรู้วิชาภาษาไทยของนักเรียนในโรงเรียนแห่งหนึ่ง ที่ได้รับการคัดเลือกมา จำนวน 18 คน ได้ข้อมูลแสดงดังตารางให้ใช้ stem and leaf plots อธิบายข้อมูลเหล่านี้

92	70	72	70	75	70	65	68	60
74	78	95	75	70	66	69	48	65

- **วิธีทำ** จากข้อมูลทั้งหมดในชุด กำหนดให้หลักสิบเป็นเลขหน้า ทำหน้าที่เป็นลำต้น ซึ่งแสดงไว้ในแนวแกนตั้ง และเลขหลักหน่วยเป็นเลขหลังทำหน้าที่เป็นใบ อยู่ในแกนนอน
- ดังนั้น จากข้อมูลสามารถนำเสนอโดยซึ่ง stem and leaf plots ดังนี้

	stem	Leaf
	4	8
	5	
	6	5 8 0 6 5 9
	7	0 2 0 5 0 4 8 5 0
65 68 60	8	
66 65 69	9	2 5

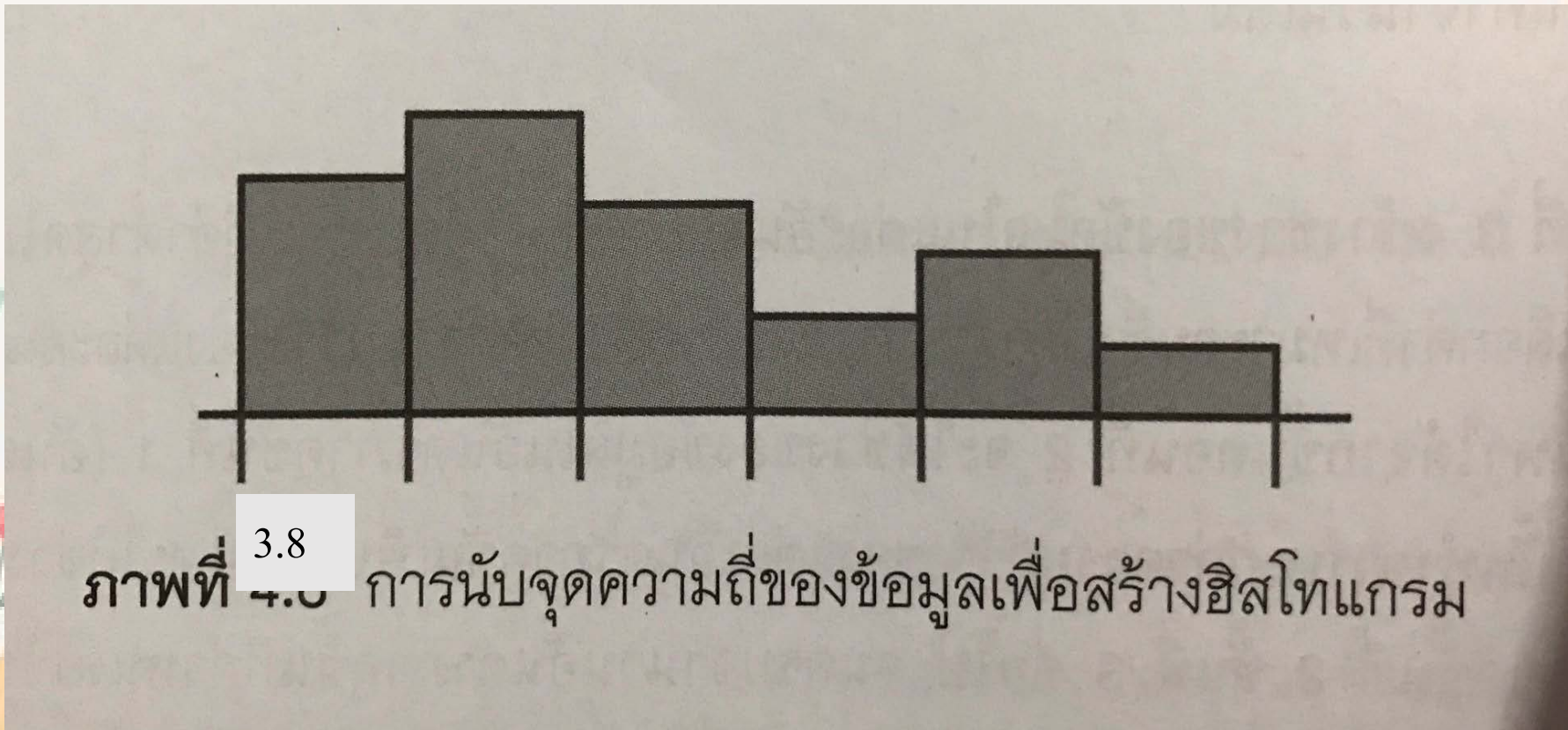
ภาพที่ 3.5 แผนภาพ ต้น-ใบ stem and leaf plots อธิบายผลการสอบของนักเรียน

- จากแผนภาพต้น-ใบ ด้านบนซ้ายช่วยให้ผู้อ่านสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ง่ายและเร็วขึ้น โดยสามารถคาดการณ์แนวโน้มค่ากลางของกลุ่มข้อมูลการกระจายของข้อมูล รวมทั้งค่าสูงสุดและค่าต่ำสุดในชุดข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- นอกจากนั้นหากนำ stem and leaf plots มาปรับปรุงโดยการจัดเรียงลำดับของข้อมูลตัวเลขที่ปรากฏในแต่ละกิ่งใหม่ โดยเรียงลำดับจากค่าน้อยไปหาค่ามาจะปรากฏเป็น stem and leaf plots ใหม่ที่ข้อมูลถูกเรียงลำดับแล้ว

•	stem	leaf
•	4	8
•	5	
•	6	0 5 5 6 8 9
•	7	0 0 0 2 4 5 5 8
•	8	
•	9	2 5

• ภาพที่ 3.6 แผนภาพต้น-ใบ stem and leaf plots เมื่อมีการจัดเรียงลำดับตัวเลขจากมากไปน้อย

- จากภาพ 3.7 พบว่า ชุดข้อมูลที่มีค่าอยู่ในแนวแกน X ให้ถูกแบ่งออกเป็นช่วงที่เท่าๆกัน จำนวน 6 ช่วง หรือเรียกว่า 6 อินตรภาคชั้น และเมื่อนำข้อมูลแต่ละค่ามาเทียบและพล็อตลงในช่วงต่าง ๆ จะได้ว่าแต่ละช่วงของข้อมูลมีจำนวนข้อมูล หรือความถี่ที่ต่าง ๆ กัน ซึ่งเมื่อนำมาวาดเป็นกราฟแท่ง จะได้ผลดังแสดงตามภาพ



วิธีการสร้างฮิสโตแกรมความถี่สัมพัทธ์

- ขั้นตอนที่ 1 กำหนดจำนวนช่วงหรือจำนวนอันตรภาคชั้นที่เหมาะสม = n สำหรับใช้ในการแบ่งข้อมูลออกเป็นช่วงที่เท่ากัน ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดให้มีจำนวนอยู่ระหว่าง 5-10 ช่วง (อันตรภาคชั้น)
- ขั้นที่ 2 กำหนดค่าความกว้างของอันตรภาคชั้นของข้อมูล โดยใช้สูตร
ความกว้างโดยประมาณของอันตรภาคชั้น = $X_{max} - X_{min} / n$
- ขั้นที่ 3 สร้างช่วงของข้อมูลแต่ละอันตรภาคชั้น โดยเริ่มต้นที่ค่าต่ำสุดในชุดของข้อมูลแล้วบวกด้วยค่าความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้นที่คำนวณหาได้จากขั้นที่ 2 จะได้ช่วงข้อมูลในอันตรภาคชั้นที่ 1 จากนั้นทำการบวกค่าความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้นเข้าไป จะได้ช่วงชั้นของข้อมูลในอันตรภาคชั้นที่ 2 ขั้นที่ 3 ต่อไป จนครบจำนวนอันตรภาคชั้น