

บทที่ 4

การควบคุมการผลิต

Production Control

การควบคุมการผลิต

เนื้อหา

- การควบคุมการผลิต
- การวิเคราะห์
- ประโยชน์
- หน้าที่
- ขั้นตอน

เนื้อหา

- เทคนิคการ
- ควบคุมต้นทุนการผลิต
- แหล่งที่มา
- หมวดค่าใช้จ่าย

❖ ความหมายของการควบคุมผลผลิต

- การควบคุมการผลิต หมายถึง
 - กระบวนการควบคุมกำกับดูแล
 - การผลิตให้เป็นไปตามแผน
 - การกำหนดกิจกรรมการผลิต
 - ปัจจัยป้อนเข้า
 - กระบวนการผลิต
 - ผลผลิต



○ ความหมายของการผลิต

การผลิต หมายถึง

- กระบวนการกระทำที่ทำให้เกิดการแปรสภาพปัจจัยการผลิต จนได้ผลผลิตออกมาซึ่งอาจเป็นสินค้าหรือบริการก็ได้
- การนำทรัพยากรต่างๆ ทางด้านเงินทุน แรงงาน เครื่องจักร เทคโนโลยี วัตถุดิบ วิธีการ ความต้องการของตลาด การจัดการและเวลา รวมเรียกว่าปัจจัยการผลิต (สิ่งป้อนเข้า) ผ่านขั้นตอนกระบวนการผลิตต่างๆ จนได้ออกมาเป็นผลิตภัณฑ์ หรือ บริการ (สิ่งส่งออก)

○ ความหมายของการบริการ

- **การบริการ** หมายถึง งานหรือกิจกรรมที่ให้ความสะดวกต่างๆ ประโยชน์หรือ ความพึงพอใจที่จัดทำขึ้นเพื่อเสนอขาย เป็นการส่งมอบสินค้าที่ไม่มีตัวตน จากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ (ลูกค้า) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการจนนำไปสู่ความพึงพอใจ



5 เทคนิคการบริการให้ลูกค้าติดใจ

- 1 การยิ้ม**
ถ้าพึงพอใจกับบริการของเรา แต่เป็นเพียงการยิ้มแล้วลูกค้าจะไม่ประทับใจ แต่ถ้าเราบริการด้วยรอยยิ้มที่จริงใจ ลูกค้าจะประทับใจและบอกต่อ
- 2 การเรียกชื่อลูกค้า**
ลูกค้า พึงยินดีบริการและสิ่งของของเรา เราต้องจำชื่อลูกค้า และเรียกชื่อลูกค้าทุกครั้ง เพื่อแสดงถึงความใส่ใจของลูกค้า
- 3 ไขว่คว้าบริการลูกค้า**
เป็นการแสดงความสนใจในลูกค้า และคอยให้บริการช่วยเหลือโดยไม่ประมาท
- 4 ไขว่คว้าลูกค้า**
ในกรณีที่ไม่มีลูกค้าคอย ลูกค้าเดินเข้ามาในร้าน ควรรีบให้บริการด้วยรอยยิ้ม และบริการให้ลูกค้าประทับใจ
- 5 ทักทายให้น่าจดจำ**
การทักทายลูกค้า และการให้บริการให้ลูกค้าประทับใจเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำ

cr : th.jobsdb.com

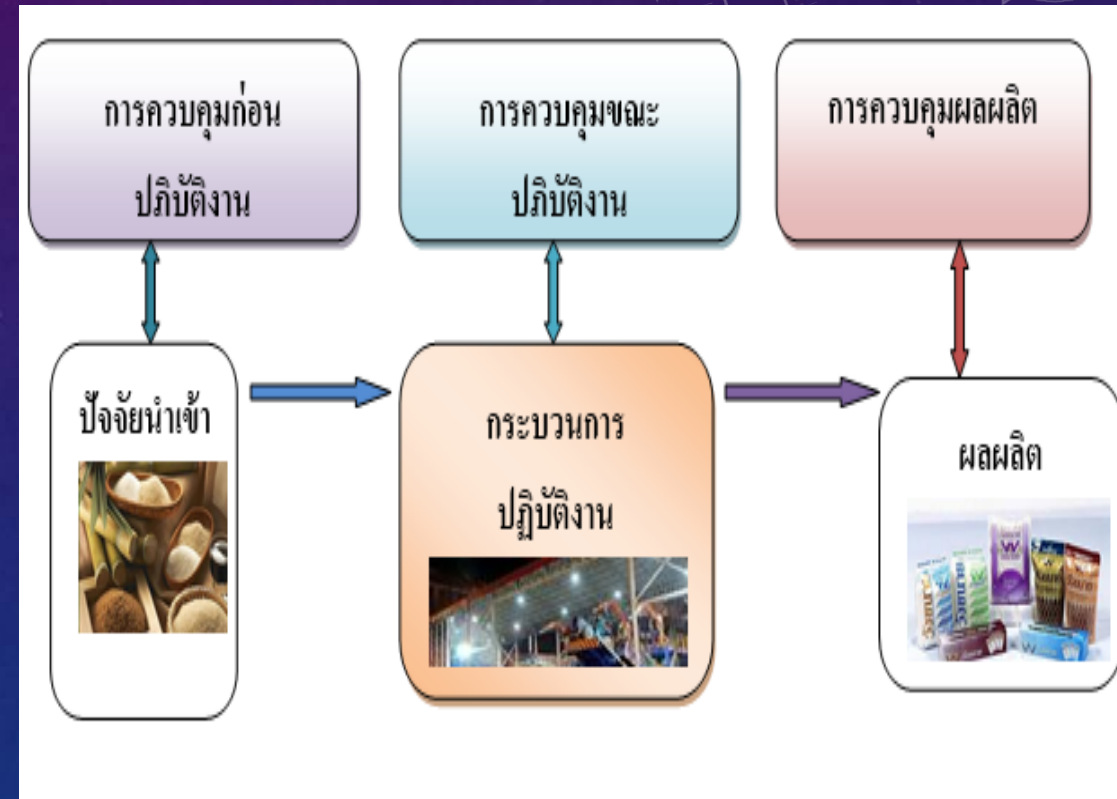
ความสำเร็จในการบริการลูกค้า

- ผู้นำต้องเป็นแบบอย่าง
- พัฒนาอยู่ตลอดเวลา
- สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี
- การสร้างวัฒนธรรมการบริการ

cr : th.jobsdb.com

❖ การวิเคราะห์การควบคุมการผลิต

- การวิเคราะห์การควบคุมการผลิต ประกอบด้วย
 - กิจกรรมที่จัดควบคุมหรือไม่
 - เจ้าหน้าที่ที่เข้าใจบทบาทของคนหรือไม่
 - ข้อมูลที่จะตัดสินใจถูกต้องเหมาะสมกับเวลาหรือไม่
 - มีระบบอะไรที่จะทำให้ตัดสินใจได้ไว
 - พอใจกับฝ่ายควบคุมการผลิตหรือไม่



❖ ประโยชน์ของการควบคุมการผลิต

- ทำให้การผลิตเกิดต้นทุนที่คงที่ไม่บานปลาย
- ทำให้ต้นทุนการผลิตลดลง
- ทำให้การผลิตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- ทำให้วัสดุคงคลังลดลง
- ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
- ทำให้ทราบผลการดำเนินงานตลอดเวลา
- ทำให้ทราบผลการผลิตที่รวดเร็ว

❖ หน้าที่ของฝ่ายควบคุมการผลิต

- รับคำสั่งจากลูกค้า
- กำหนดรายละเอียดในการผลิต
- การวางแผนในการผลิต
- กำหนดรายละเอียดของวัตถุดิบ
- ควบคุมและจัดหาวัตถุดิบ

- กำหนดขั้นตอนการผลิต
- วิเคราะห์ต้นทุนการผลิต
- ออกคำสั่งให้เริ่มผลิต
- ออกใบเบิกวัสดุทำการผลิต
- การควบคุมการผลิต
- แก้ปัญหาในการผลิต

❖ ขั้นตอนการควบคุมการผลิต

- ขั้นตอนในการควบคุม
 - ขั้นตอนที่ 1 บันทึกความก้าวหน้าของงาน
 - ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความก้าวหน้าของงาน
 - ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
 - ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลในการดำเนินงาน

❖ เทคนิควิธีการควบคุมการผลิต

- Flow control
- Order control
- Block control
- Process control
- Project control

เทคนิควิธีการควบคุมการผลิต

1. Flow control

- เป็นการควบคุมอัตราการทำงานตามสายงานของสถานประกอบการผลิตตามจุดต่างๆ เช่น การป้อนวัตถุดิบ คุณภาพ และปริมาณสินค้าที่ผลิตสำเร็จ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- เหมาะกับการผลิตแบบต่อเนื่อง (continuous manufacturing) ซึ่งมีการกำหนดสายงานการผลิต (production line) ไว้แน่นอน

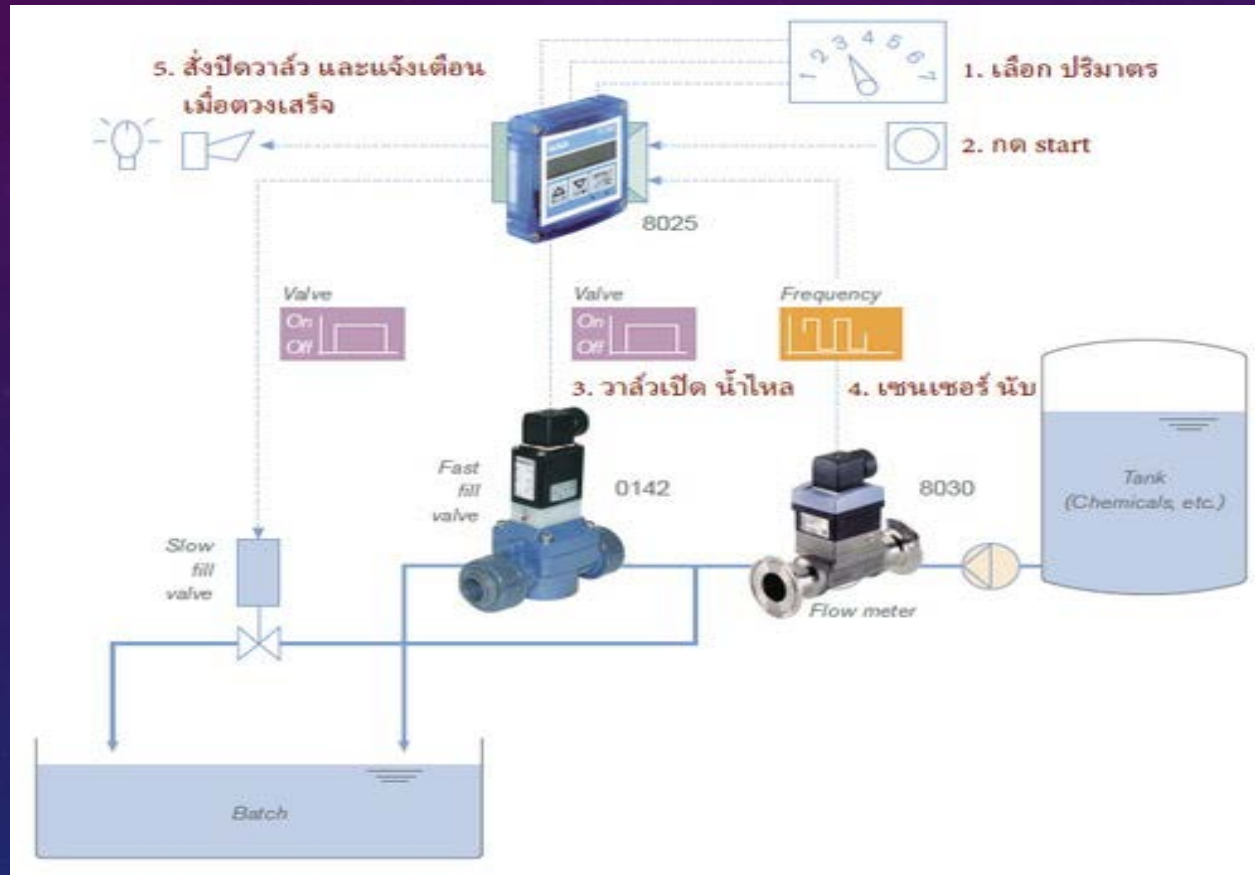
2. Order control

- เรียกว่า การควบคุมตามคำสั่งซื้อ มักเป็นงานเหมา (Job lot) จะใช้กับประเภทการผลิตแบบไม่ต่อเนื่อง (intermittent manufacturing) เพื่อให้ง่ายและสะดวกจะแยกงานแต่ละงานเป็นอิสระ โดยการกำหนดค่าใช้จ่ายให้หมายเลขกำกับ กำหนดวัสดุ เวลา ผูกติดอยู่กับงานนั้นๆ จึงต้องแปรเปลี่ยนไปตามของที่สั่งแต่ละครั้ง

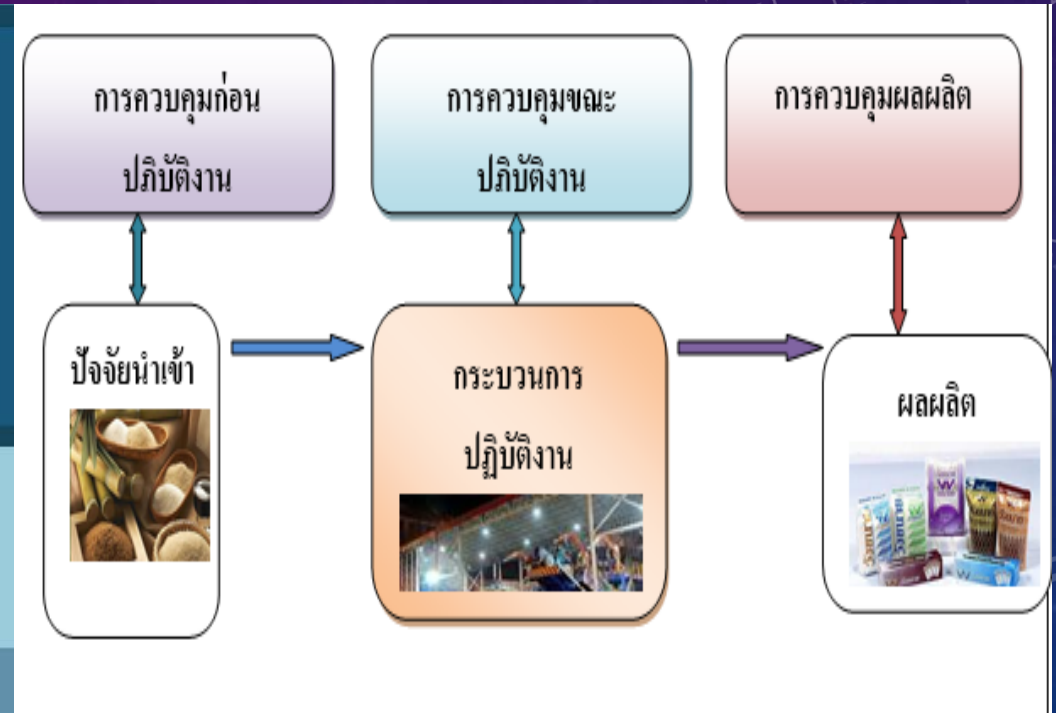
3. Block control

- พบมากในงานอุตสาหกรรมที่ผลิตของเป็นชิ้นๆ แล้วนำมาประกอบกันภายหลัง เพราะการวางแผนการผลิต จัดเป็นกลุ่มงาน (Block or group) การควบคุมจึงต้องจัดไปตามกลุ่มงาน เช่น งานสี งานไฟ งานสุขภัณฑ์
- ดังนั้น การควบคุมจะมีการแบ่งเป็นชุดๆ ไป

BATCH CONTROL



PROCESS CONTROL : การควบคุมกระบวนการ



PROJECT CONTROL : การควบคุมโครงการ



การออกแบบระบบควบคุม

← ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ
อย่างมีประสิทธิภาพ

↓ ผลเบี่ยงเบน

แก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- งานที่ดำเนินไปได้ ผลเป็นอย่างไร
- ผลของงานที่ควรได้ตามแผนที่วางไว้

แนวทางแก้ไข
ปรับปรุง

ดำเนินการแก้ไข
ปรับปรุง

ผล

ประเมินผล
ย้อนกลับ



❖ การควบคุมต้นทุนการผลิต

การควบคุมต้นทุนการผลิต หมายถึง

- การจัดการ
- การบริหารเกี่ยวกับเงิน
- ต้นทุนการผลิตของผลผลิต

4 เทคนิค ลดต้นทุนเพิ่มกำไร แต่ไม่ลดคุณภาพ

- 1 ใช้ TECHNOLOGY เข้ามาช่วย** ทุกวันนี้มีเครื่องมือมากมายทั้งซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันทั้งที่ฟรีและเสียเงินที่จะช่วยทำให้ประหยัดเวลา ป้องกันความผิดพลาด และลดต้นทุนต่างๆ
- 2 จ้างฟรีแลนซ์ หรือ OUTSOURCE** งานบางอย่างออกไปเพื่อลดต้นทุนค่าสวัสดิการต่างๆ และได้คนที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นจริงๆ และสามารถวัดผลงานที่ทำออกมาได้
- 3 ควบคุมค่าใช้จ่ายการผลิต** โดยเฉพาะการจัดซื้อวัตถุดิบ อาจจะเริ่มจากการต่อรองกับคู่ค้าหรือซัพพลายเออร์เพื่อให้ได้ราคาที่ดีกว่าทั่วไป
- 4 หมั่นตรวจสอบรายรับ-รายจ่ายอย่างสม่ำเสมอ** เพื่อให้รู้ว่ารายรับและรายจ่ายมีช่องทางรั่วไหลบ้างหรือไม่ ซึ่งหากตรวจสอบแล้วเจอก็จะได้รีบอุดรอยรั่วนั้นโดยเร็ว

STARTUP | SME Startup | SME StartUp

❖ แหล่งที่มาของเงินในการลงทุน



- แหล่งเงิน
 - เงินทุนจากเจ้าของกิจการเอง
 - เงินทุนที่ได้จากการร่วมหุ้น เช่น
 - จากหุ้นส่วน
 - จากการระดมขายหุ้นเพื่อนำเงินมาลงทุน
 - จากเงินกู้



❖ หมวดค่าใช้จ่ายในการลงทุน

- ค่าใช้จ่ายก่อนดำเนินการ

- ค่าที่ดิน
- ค่าก่อสร้าง
- ค่าจ้าง

- ค่าเครื่องมือ เครื่องจักร

- ค่าเครื่องจักร
- ค่าติดตั้ง
- ค่าสินค้าคงคลัง
- ค่าฝึกอบรมพนักงาน



❖ หมวดค่าใช้จ่ายในการลงทุน

- ค่าใช้จ่ายก่อนดำเนินงาน

- ค่าที่ดิน
- ค่าจ้าง
- ค่าก่อสร้าง

- ค่าเครื่องมือ เครื่องจักร

- ค่าเครื่องจักร
- ค่าติดตั้ง
- ค่าสินค้าคงคลัง
- ค่าอบรมพนักงาน

❖ หมวดค่าใช้จ่ายในการลงทุน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

- ค่าสาธารณูปโภค
- ค่าประกัน
- ค่าภาษีค่าวัสดุ
- ค่าแรงงาน
- ค่าขนส่ง
- ค่าโฆษณา

เงินสดสำรอง

- เงินสดย่อยสำรอง
- เงินใช้จ่ายฉุกเฉิน

❖ ประเภทของต้นทุนการผลิต

- การแบ่งประเภทต้นทุนตามลักษณะรายจ่าย
 - ต้นทุนผลิตภัณฑ์ ได้แก่ วัสดุ ค่าแรง และค่าใช้จ่ายในโรงงาน
- ต้นทุนประจำงวด
 - ค่าใช้จ่ายในการขาย
 - ค่าใช้จ่ายในการบริการ
- การแบ่งประเภทต้นทุนตามความรับผิดชอบ
 - ต้นทุนที่ควบคุมได้ ได้แก่ ต้นทุนผลิตภัณฑ์
 - ต้นทุนที่ควบคุมไม่ได้ ได้แก่ รายจ่ายจากอุบัติเหตุ

ลักษณะของ ค่าใช้จ่าย



- ต้นทุนขาย (Cost of Goods Sold)
- ค่าใช้จ่ายในการขาย (Selling Expenses)
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (Administration Expenses)
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (Other Expenses or Non-Operating Expenses)
- ต้นทุนทางการเงินและภาษี (Interest Expenses)

ข้อควรรู้ กิจการอาจมีบัญชีค่าใช้จ่ายเล็กน้อยตามลักษณะของธุรกิจ ขึ้นอยู่กับความต้องการของเจ้าของกิจการ

❖ ประเภทของต้นทุนการผลิต

- การแบ่งประเภทต้นทุนตามการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรม
 - ต้นทุนแปรผัน ได้แก่ ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน
 - ต้นทุนคงที่ ได้แก่ ค่าที่ดิน ค่าก่อสร้าง
 - ต้นทุนกึ่งแปรผัน ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าบำรุงรักษา

❖ ประเภทของต้นทุนการผลิต

การแบ่งประเภทต้นทุนตามสายผลิตภัณฑ์

- ต้นทุนทางตรง ได้แก่ ค่าวัสดุ
- ต้นทุนทางอ้อม ได้แก่ ค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา

การแบ่งประเภทต้นทุนตามแผนการผลิตและดำเนินการ

- ต้นทุนของแผนการผลิต ได้แก่ ค่าวัสดุ ค่าแรง
- ต้นทุนของแผนบริการ ได้แก่ ค่าบริการและค่าบริการหลังขาย

Thank you!