



## รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา QMT๔๔๐๑ รายวิชา การควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ

สาขาวิชา การจัดการคุณภาพ คณะวิทยาลัย นวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

### หมวดที่๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	QMT๔๔๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Quality Control and Quality Improvement

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต ๓(๓-๐-๖)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	-

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง

#### ๕. สถานที่ติดต่อ

วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ.../ E – Mail: jiraporn.bo@ssru.ac.th

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๒/๒๕๖๕ ชั้นปีที่ ๒
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ประมาณ	๘๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) .....

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) .....

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จังหวัดสมุทรสาคร นครนายก

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

## รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่๒จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

## ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ และปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ และการวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการผลิต การสุ่มตัวอย่างและการออกแบบแผนการสุ่มตัวอย่าง

## ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับระบบคุณภาพในปัจจุบันวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ และปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ

## หมวดที่๓ลักษณะและการดำเนินการ

## ๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) หลักการ และวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่นำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพและปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ คือ Benchmarking Six Sigma QCC Lean TPM Kaizen 5S

(ภาษาอังกฤษ) The principle and practice of quality control; quality management techniques; the quality capital; techniques and instruments for quality control and improvement of goods production and services comprising Benchmarking, Six Sigma, QCC, Lean, TPM, and Kaizen 5S.

## ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์	ตามความต้องการ ของนักศึกษา	ไม่มี	การศึกษาด้วยตนเอง ๖ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

## ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ๓๗๓๐ ชั้น ๓ อาคาร ๓๗ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐๘๖-๗๖๗๐๑๗๑

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) jiraporn.bo@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) jirapornboonying

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard) [http://www.elcim.ssru.ac.th/jiraporn\\_bo/](http://www.elcim.ssru.ac.th/jiraporn_bo/)

๓.๖ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ google classroom / google meet

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

#### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม
- (๒) ปลุกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำความดีและมีความเสียสละ

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) ประเมินจากการทุจริตในการทำข้อสอบ
- (๓) ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดีสามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีความรู้ ความสามารถและความล้ำสมัยอยู่เสมอสำหรับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - (๔) มีความรู้ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (๕) มีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงอันอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
- (๖) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี ระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร

#### ๒.๒ วิธีการสอน

(๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท

### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) การประเมินผลจากการทดสอบย่อย รายงานของนักศึกษา และแบบทดสอบในรูปแบบปรนัยในข้อสอบกลางภาค และข้อสอบอัตนัยในการสอบปลายภาค

## ๓. ทักษะทางปัญญา

### ๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจรรย์ญาณและความคิดต้องเป็นอย่างระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ดีความ และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการค้นหางานด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่

เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

### ๓.๒ วิธีการสอน

(๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม

### ๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินตามสภาพจริงจากการนำเสนอรายงาน การอภิปรายกลุ่ม สอบกลางภาคจะเน้นความเข้าใจและการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนการสอบปลายภาคจะเน้น โดยการนำเอาความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ต่อยอด

## ๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### ๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งใน

บทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

### ๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม...

## ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเรียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอได้

การนำเสนอได้

**๕.๒ วิธีการสอน**

(๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในศึกษาค้นคว้าเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มเติมทาง Internet และนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอที่เหมาะสม

**๕.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา  
(๒) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา

**๖. ด้านอื่นๆ**

(๑) ...ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “การปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้วยแนวคิดสั้น กรณีศึกษาโรงพยาบาลระนอง”.....

(๒) ...ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง “การปรับใช้กระบวนการใหม่ในปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้วยแนวคิดสั้น กรณีศึกษาโรงพยาบาลระนอง”.....

(๓) .....

(๔) .....

(๕) .....

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

**หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล****๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- อธิบายรายวิชา - สร้างข้อตกลงเกี่ยวกับการเรียน การสอน - ทดสอบก่อนเรียน - บทที่ ๑ หลักการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ	๓	- อธิบายการเรียน การวัด ประเมินผล - เอกสารประกอบการสอน - Power Point - มอบหมายรายงานกลุ่ม	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๒	บทที่ ๑ หลักการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ - แนวคิดของการควบคุม	๓	- บรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และ Power point	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	คุณภาพ		- แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่ม	
๓	บทที่ ๒ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ Power Point - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๔	บทที่ ๒ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ Power point - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๕	บทที่ ๓ การวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการผลิต	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ Power point - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๖	บทที่ ๔ ต้นทุนคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ Power point - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๗	บทที่ ๕ วิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ สื่อมัลติมีเดีย	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๘	บทที่ ๖ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในการควบคุมคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ สื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๙	ประเมินผลการจัดการเรียนรู้ หน่วยที่ ๑-๖	๓	สอบกลางภาค	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง
๑๐	บทที่ ๖ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในการควบคุมคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ Power point - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยั้ง

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน(ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑๑	บทที่ ๗ ปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการด้วย Benchmarking	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และ Power point - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง
๑๒	บทที่ ๘ ปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการด้วย Six Sigma	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง
๑๓	บทที่ ๙ ปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการด้วย QCC, Lean	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง
๑๔	บทที่ ๑๐ ปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการด้วย Kaizen, 5S	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง
๑๕	การสุ่มตัวอย่างและการออกแบบแผนการสุ่มตัวอย่าง	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง
๑๖	การนำเสนอรายงานกลุ่ม/สรุปบทเรียน	๓	- ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - กลุ่มผู้ฟังสรุปและอภิปรายซักถาม - ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุปบทเรียน - ผู้เรียนนำเสนอรายงาน	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง
๑๗	ประเมินผลการจัดการเรียนรู้	๓	สอบปลายภาค	อาจารย์ ดร.จิราภรณ์ บุญยิ่ง

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรลำดับที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๒.๑, ๒.๒, ๒.๓, ๒.๔, ๒.๖, ๓.๑, ๓.๒, ๓.๓, ๓.๔	สอบกลางภาค	๙	๓๐

๑.๑,๒.๒,๒.๓,๒.๕,๒.๖,๒.๗ ๓.๑,๓.๒,๓.๓,๓.๔	สอบปลายภาค	๑๗	๓๐
๑.๑,๑.๒,๑.๓ ๒.๑,๒.๒,๒.๓,๒.๕,๒.๖,๒.๗ ๓.๑,๓.๒,๓.๓,๓.๔ ๕.๑	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็น ไปงาน/กิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	๔๐
			๑๐๐%

## หมวดที่๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) จิราภรณ์ บุญยั้ง. (๒๕๖๔). เอกสารประกอบการสอนการควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ๒) จิราภรณ์ บุญยั้ง. (๒๕๖๔). Power Point การควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ๑) ศักรินทร์ ภูมิติน. (๒๕๖๒). หลักการการควบคุมคุณภาพ. สำนักพิมพ์. ส.ส.ท. กรุงเทพฯ
- ๒) ศุภชัย นาทะพันธ์. (๒๕๕๑). การควบคุมคุณภาพ. ซีเอ็ดยูเคชั่น. บมจ. กรุงเทพฯ
- ๓) วิชารณ ขอพรกลาง. (๒๕๕๗). การควบคุมคุณภาพ. ซีเอ็ดยูเคชั่น. บมจ. กรุงเทพฯ
- ๔) อนุศักดิ์ ฉิ่งไพศาล. (๒๕๖๓). การพัฒนาองค์การด้วยระบบบริหารงานคุณภาพ. เอ็ดดูเคชั่น. บมจ. กรุงเทพฯ
- ๕) อนุศักดิ์ ฉิ่งไพศาล. (๒๕๖๓). การพัฒนางานด้วยระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิต. ซีเอ็ดยูเคชั่น. บมจ. กรุงเทพฯ
- ๖) กาญจนา กาญจนสุนทร. (๒๕๕๙). ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ
- ๗) ศลิษา ภมรสติตย์. (๒๕๖๓). การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต. ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) เว็บไซต์: เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ. <https://www.chi.co.th/article/article-1138/>
- ๒) เว็บไซต์: เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ. <https://goterrestrial.com/2019/03/06/what-is-quality-control/>



## หมวดที่๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียนให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรูู้

### ๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

**๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุง การสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังต่อไปนี้

จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

- เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ

\*\*\*\*\*

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้							ทักษะทางปัญญา				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				ทักษะด้านอื่น ๆ			
	● ความรับผิดชอบหลัก							○ ความรับผิดชอบรอง																		
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	
รหัสวิชา QMT๔๔๐๑ ชื่อรายวิชาภาษาไทย การควบคุมคุณภาพและ การปรับปรุงคุณภาพ ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Quality Control and Quality Improvement	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ