



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา IQM ๑๒๐๒ รายวิชา ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ
สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา IQM ๑๒๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Fundamental Quality Management

๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ หน่วยกิต ๓(๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะด้าน (บัณฑิตเรียน)

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

๕. สถานที่ติดต่อ อาคาร ๓๗ ชั้น ๓ ห้องพักอาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๕ ชั้นปีที่ ๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๕๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

๙. สถานที่เรียน ห้อง ๓๗๔๕ อาคาร ๓๗ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ประวัติ และแนวทางพัฒนาการ การจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ และการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

๑.๒ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจแนวคิดด้านการจัดการคุณภาพ และความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานกับคุณภาพ

๑.๓ เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการอธิบาย การคิดวิเคราะห์ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันและในการพัฒนางานของตนเองและขององค์กรได้

๑.๔ เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรม ในการประกอบวิชาชีพทางธุรกิจ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจถึงระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรที่มีความจำเป็นและมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ เพื่อมุ่งสู่ผลิตผลและการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจ เกิดคุณค่า และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของประเทศในยุคโลกาภิวัตน์

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ประวัติและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรม การผลิตและการบริการ ได้แก่ การวางแผนการควบคุมคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การประกันคุณภาพ (Quality Assurance-Q.A.) การจัดการระบบคุณภาพ และการจัดการคุณภาพทั้งองค์กร แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ การจัดการคุณภาพของประเทศไทยและต่างประเทศ

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน ๑๕ สัปดาห์ รวม ๔๕ ชั่วโมง	ตามความต้องการของ นักศึกษา โดยการนัดหมาย	ไม่มี	๖ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน : ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๓ อาคาร ๓๓๗
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- ๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ : ๐๘๑-๕๗๓-๗๔๑๐
- ๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : ekgnarong2513@gmail.com
- ๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) : เอกณรงค์ วรสีหะ
(Line) : ๐๘๑-๕๗๓-๗๔๑๐
- ๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) : http://www.teacher.ssru.ac.th/ekgnarong_vo/

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม
- (๒) ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำความดีและมีความเสียสละ

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) ประเมินจากการทุจริตในการทำข้อสอบ
- (๓) ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีความรู้ ความสามารถและความล้ำสมัยอยู่เสมอสำหรับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) มีความรู้ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (๕) มีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต
- (๖) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี ระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม ประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การประเมินผลจากการทดสอบย่อย รายงานของนักศึกษา และแบบทดสอบในรูปแบบปรนัยในข้อสอบกลางภาค และข้อสอบอัตนัยในการสอบปลายภาค

๓. ทักษะทางปัญญา**๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจารณ์ญาณและความคิดต้องเป็นอย่างระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ดีความ และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการชำนาญงานด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

อย่างเหมาะสม

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินตามสภาพจริงจากการนำเสนอรายงาน การอภิปรายกลุ่ม สอบกลางภาคจะเน้นความเข้าใจและการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนการสอบปลายภาคจะเน้น โดยการนำเสนอความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ต่อยอด

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาท

ของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม...

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในศึกษาค้นคว้าเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มเติมทาง Internet และนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา

๖. ด้านอื่นๆ

- (๑)

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล**๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	ปฐมนิเทศการเรียนการสอนของรายวิชา ภาระงาน และการประเมินผลโดยนักศึกษา มีส่วนร่วมในการวางแผน และประเมินผลก่อนการเรียนการสอน QMT๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำรายวิชา - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๒ - ๓	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ	๖	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๔	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๒ ความสำคัญและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่มเรื่องมาตรฐานและระบบคุณภาพ - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	
๕	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๓ การบริหารงานและแนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๖	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๔ นักคิดในการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๗	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๕ การจัดการ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	คุณภาพแบบองค์รวม		<ul style="list-style-type: none"> - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่าน ระบบ Google Classroom/Zoom 	
๘	สอบกลางภาค			
๙	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๖ การเพิ่มผลผลิต	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่าน ระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๐ - ๑๑	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๗ เครื่องมือพื้นฐานในการจัดการคุณภาพ	๖	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่าน ระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๒	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๘ กิจกรรมระบบคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น 	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	
๑๓	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๙ การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกฉัตรพงศ์ วรสีหะ
๑๔	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๑๐ กลุ่มคุณภาพและการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กรของผู้ป้อน	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	ผศ.เอกฉัตรพงศ์ วรสีหะ
๑๕	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๑๑ ระบบมาตรฐาน ISO	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น 	ผศ.เอกฉัตรพงศ์ วรสีหะ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท 	
๑๖	การนำเสนอรายงานกลุ่ม/สรุปบทเรียน	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - กลุ่มผู้ฟังสรุปและอภิปรายซักถาม - ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกันสรุปบทเรียน - ผู้เรียนนำเสนอรายงาน 	ผศ.เอกฉรงค์ วรสีหะ
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็น	ตลอดภาคการศึกษา	๑๐
การทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
รายงานเดี่ยว	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
รายงานกลุ่ม	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
สอบปลายภาค	๑๗	๓๐
รวม		๑๐๐

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑)

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) ศักดิ์ดา ศิริโสภณ. (2555). **ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า,-
- ๒) วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล.(2543).TQM Living Handbook (พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ : บริษัท บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือ

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

- จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีม หรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ
-

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้							ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓			
	<input checked="" type="radio"/> ความรับผิดชอบหลัก							<input type="radio"/> ความรับผิดชอบรอง																						
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป																														
รหัสวิชา QMT ๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>			

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ