



มคอ. ๕
หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา IQM๑๒๐๒ รายวิชา ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ (Fundamental Quality Management)
สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	IQM๑๒๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Fundamental Quality Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ. เอกฉรงค์ วีรสิทธิ์	กลุ่มเรียน : ๓๕๐	หมุ่่นักศึกษา : ๐๑
	กลุ่มเรียน : ๓๕๒	หมุ่่นักศึกษา : ๐๑
	กลุ่มเรียน : ๓๕๓	หมุ่่นักศึกษา : ๐๑
	กลุ่มเรียน : ๓๐๑	หมุ่่นักศึกษา : ๐๑

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียน : ๒๘๓๔ อาคาร ๒๘ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	ปฐมนิเทศการเรียนการสอนของรายวิชา ภาระงาน และการประเมินผลโดย นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน และ ประเมินผลก่อนการเรียนการสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการ จัดการคุณภาพ	๓	- แนะนำรายวิชา - บรรยาย ชักถามประเด็นสงสัย อภิปราย แสดงความคิดเห็น - การใช้เอกสารประกอบการเรียนการสอน - แนะนำและเตรียมการการสอนทาง ออนไลน์ - สื่อ PowerPoint	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๒-๓	บทที่ ๑ ความสำคัญและพัฒนาการของ การจัดการคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๔	บทที่ ๒ การบริหารงานและแนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่มเรื่องมาตรฐาน และระบบคุณภาพ - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๕	บทที่ ๓ ระบบการบริหารงานคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๖	บทที่ ๔ ระบบเอกสาร	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๗-๘	บทที่ ๕ เครื่องมือการจัดการคุณภาพ	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๙	บทที่ ๖ การวางแผนและพัฒนางาน	๓	- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๐ - ๑๑	บทที่ ๗ การเพิ่มผลผลิตในองค์กร	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๒	บทที่ ๘ วิธีการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	
๑๓	บทที่ ๙ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๔	บทที่ ๑๐ จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม	๓	- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๕ - ๑๖	การนำเสนอรายงานกลุ่ม/สรุปบทเรียน	๓	- ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - กลุ่มผู้ฟังสรุปและอภิปรายซักถาม - ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุปบทเรียน - ผู้เรียนนำเสนอรายงาน	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม (๒) ปลุกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำความดี และมีความเสียสละ	√		
ความรู้	(๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท และให้ผู้เรียนค้นคว้าและนำเสนอรายงาน	√		
ทักษะทางปัญญา	(๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง วิเคราะห์และประเมินผล และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม	√		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล	√		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในศึกษาค้นคว้าเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มเติมทาง Internet และนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอที่เหมาะสม (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล	√		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

.....

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน ๖๔ คน
 ๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา จำนวน ๖๔ คน
 ๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) คน
 ๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

กลุ่มเรียน : ๓๕๐ หมู่นักศึกษา : ๐๑

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๓๓.๓๓
A ⁻	๒	๓๓.๓๓
B ⁺	-	-
B	-	-
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๒	๓๓.๓๓
รวม	๖	๑๐๐

กลุ่มเรียน : ๓๕๒ หน้กศึกษา : ๐๑

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๒	๙๕.๖๕
A ⁻	๑	๔.๓๔
B ⁺	-	-
B	-	-
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-
รวม	๒๓	๑๐๐

กลุ่มเรียน : ๓๕๓ หน้กศึกษา : ๐๑

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๖	๗๒.๗๒
A ⁻	๒	๙.๐๙
B ⁺	๒	๙.๐๙
B	-	-
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๒	๙.๐๙
รวม	๒๒	๑๐๐

กลุ่มเรียน : ๓๐๑ หนุ่่นักศึกษา : ๐๑

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๒๓.๐๗
A ⁻	๕	๓๘.๔๖
B ⁺	๔	๓๐.๗๖
B	-	-
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๑	๗.๖๙
รวม	๑๓	๑๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
-	-

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่ เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอน
แบบใหม่ เป็นต้น

.....
.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....
.....

ลงชื่อ เอกณรงค์ วรสีหะ
(ผศ. เอกณรงค์ วรสีหะ)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ เอกณรงค์ วรสีหะ
(ผศ. เอกณรงค์ วรสีหะ)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕