



## รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา IQM ๑๒๐๒ รายวิชา ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ  
สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา IQM ๑๒๐๒  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Fundamental Quality Management

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ หน่วยกิต ๓(๓-๐-๖)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต  
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะด้าน ( บัณฑิตเรียน )

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ  
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

#### ๕. สถานที่ติดต่อ อาคาร ๓๗ ชั้น ๓ ห้องพักอาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ ชั้นปีที่ ๑  
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๕๐ คน

#### ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) .....

#### ๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) .....

#### ๙. สถานที่เรียน ห้อง ๓๗๔๕ อาคาร ๓๗ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### ๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ประวัติ และแนวทางพัฒนาการ การจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ และการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

๑.๒ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจแนวคิดด้านการจัดการคุณภาพ และความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานกับคุณภาพ

๑.๓ เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการอธิบาย การคิดวิเคราะห์ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและในการพัฒนางานของตนเองและขององค์กรได้

๑.๔ เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรม ในการประกอบวิชาชีพทางธุรกิจ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจถึงระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรที่มีความจำเป็นและมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ เพื่อมุ่งสู่ผลิตผลและการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจ เกิดคุณค่า และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของประเทศในยุคโลกาภิวัตน์

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ประวัติและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรม การผลิตและการบริการ ได้แก่ การวางแผนการควบคุมคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การประกันคุณภาพ (Quality Assurance-Q.A.) การจัดการระบบคุณภาพ และการจัดการคุณภาพทั้งองค์กร แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ การจัดการคุณภาพของประเทศไทยและต่างประเทศ

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน ๑๕ สัปดาห์ รวม ๔๕ ชั่วโมง	ตามความต้องการของ นักศึกษา โดยการนัดหมาย	ไม่มี	๖ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน : ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๓ อาคาร ๓๓๗  
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- ๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ : ๐๘๑-๕๗๓-๗๔๑๐
- ๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : ekgnarong2513@gmail.com
- ๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) : เอกณรงค์ วรสีหะ  
(Line) : ๐๘๑-๕๗๓-๗๔๑๐
- ๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) : [http://www.teacher.ssru.ac.th/ekgnarong\\_vo/](http://www.teacher.ssru.ac.th/ekgnarong_vo/)

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

#### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม
- (๒) ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำดีและมีความเสียสละ

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) ประเมินจากการทุจริตในการทำข้อสอบ
- (๓) ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีความรู้ ความสามารถและความล้ำสมัยอยู่เสมอสำหรับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) มีความรู้ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง
- (๕) มีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต
- (๖) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี ระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร

#### ๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม ประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท

#### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การประเมินผลจากการทดสอบย่อย รายงานของนักศึกษา และแบบทดสอบในรูปแบบปรนัยในข้อสอบกลางภาค และข้อสอบอัตนัยในการสอบปลายภาค

**๓. ทักษะทางปัญญา****๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจารณ์ญาณและความคิดต้องเป็นอย่างระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ดีความ และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการชำนาญงานด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

อย่างเหมาะสม

**๓.๒ วิธีการสอน**

- (๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินตามสภาพจริงจากการนำเสนอรายงาน การอภิปรายกลุ่ม สอบกลางภาคจะเน้นความเข้าใจและการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนการสอบปลายภาคจะเน้น โดยการนำเสนอความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ต่อยอด

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาท

ของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

**๔.๒ วิธีการสอน**

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม...

**๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ****๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้

**๕.๒ วิธีการสอน**

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในศึกษาค้นคว้าเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มเติมทาง Internet และนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอที่เหมาะสม

**๕.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา

**๖. ด้านอื่นๆ**

- (๑) .....

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

**หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล****๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	ปฐมนิเทศการเรียนการสอนของรายวิชา ภาระงาน และการประเมินผลโดยนักศึกษา มีส่วนร่วมในการวางแผน และประเมินผลก่อนการเรียนการสอน QMT๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำรายวิชา</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๒ - ๓	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ	๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๔	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๒ ความสำคัญและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่มเรื่องมาตรฐานและระบบคุณภาพ</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	
๕	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๓ การบริหารงานและแนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๖	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๔ นักคิดในการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๗	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๕ การจัดการ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	คุณภาพแบบองค์รวม		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่าน ระบบ Google Classroom/Zoom</li> </ul>	
๘	สอบกลางภาค			
๙	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๖ การเพิ่มผลผลิต	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่าน ระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๐ - ๑๑	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๗ เครื่องมือพื้นฐานในการจัดการคุณภาพ	๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่าน ระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๒	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๘ กิจกรรมระบบคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	
๑๓	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๙ การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกฉัตรพงศ์ วรสีหะ
๑๔	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๑๐ กลุ่มคุณภาพและการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กรของผู้ป้อน	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกฉัตรพงศ์ วรสีหะ
๑๕	แผนบริหารการสอนประจำบทที่ ๑๑ ระบบมาตรฐาน ISO	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัยอภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	ผศ.เอกฉัตรพงศ์ วรสีหะ



ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ - สื่อการสอน PowerPoint - รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ONSITE , ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom - ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	
๑๖	การนำเสนอรายงานกลุ่ม/สรุปบทเรียน	๓	- ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - กลุ่มผู้ฟังสรุปและอภิปรายซักถาม - ผู้เรียนและผู้สอน ร่วมกันสรุปบทเรียน - ผู้เรียนนำเสนอรายงาน	ผศ.เอกฉรงค์ วรรณสีหะ
๑๗	สอบปลายภาค			

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็น	ตลอดภาคการศึกษา	๑๐
การทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
รายงานเดี่ยว	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
รายงานกลุ่ม	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
สอบปลายภาค	๑๗	๓๐
<b>รวม</b>		<b>๑๐๐</b>

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) เอกสารคำสอน IQM๑๒๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑) .....

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) ศักดิ์ดา ศิริโสภณ. (2555). **ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า,-
- ๒) วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล.(2543).TQM Living Handbook (พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ : บริษัท บีพีอาร์ แอนด์ ที่คิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือ

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

### ๓. การปรับปรุงการสอน

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

- จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีม หรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ
- 

\*\*\*\*\*

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
 ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้							ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๕		๖	๑	๒
รหัสวิชา QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ