



**รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)**  
**รหัสวิชา QMT๑๔๐๒ รายวิชา ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ**  
**สาขาวิชาการจัดการคุณภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**  
**ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔**

**หมวดที่๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา	QMT๑๔๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Fundamental Quality Management

**๒. จำนวนหน่วยกิต**

๓ หน่วยกิต ๓(๓-๐-๖)

**๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**

๓.๑ หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาเฉพาะด้าน ( บัณฑิตเรียน )

**๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

**๕. สถานที่ติดต่อ**

อาคาร ๓๗ ชั้น ๓ ห้องพักอาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/๒๕๖๔ ชั้นปีที่ ๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ	๕๐ คน

**๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)**

.....-.....

**๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)**

.....

**๙. สถานที่เรียน**

ห้อง ๓๗๔๕ อาคาร ๓๗ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง**

วันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ประวัติ และแนวทางพัฒนาการ การจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ และการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

๑.๒ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจแนวคิดด้านการจัดการคุณภาพ และความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานกับ คุณภาพ

๑.๓ เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการอธิบาย การคิดวิเคราะห์ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน และใน การพัฒนางาน ของตนเองและขององค์กรได้

๑.๔ เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรม ในการประกอบวิชาชีพทางธุรกิจ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจถึงระบบการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรที่มีความจำเป็นและมีบทบาทสำคัญต่อ การพัฒนา อุตสาหกรรม การผลิตและการบริการ เพื่อมุ่งสู่ผลิตผลและการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจ เกิดคุณค่า และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของประเทศในยุคโลกาภิวัตน์

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) ความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ ประวัติและพัฒนาการของการจัดการคุณภาพในอุตสาหกรรม การผลิตและการบริการ ได้แก่ การวางแผนการควบคุมคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ การประกันคุณภาพ (Quality Assurance-Q.A.) การจัดการระบบ คุณภาพ และการจัดการคุณภาพทั้งองค์กร แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ การจัดการคุณภาพของประเทศไทยและต่างประเทศ

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน ๑๕ สัปดาห์ รวม ๔๕ ชั่วโมง	ตามความต้องการของ นักศึกษา โดยการนัดหมาย	ไม่มี	๖ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน : ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๓ อาคาร ๓๗ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ : ๐๘๑-๕๗๓-๗๔๑๐

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : ekgnarong2513@gmail.com

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) : เอกภรณ์ วรรสีหะ

(Line) : ๐๘๑-๕๗๓-๗๔๑๐

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) : [http://www.teacher.ssu.ac.th/ekgnarong\\_vo/](http://www.teacher.ssu.ac.th/ekgnarong_vo/)

: <https://classroom.google.com/c/MzY4MTMzNjc1Nzcz?cjc=zvy6nka>

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

#### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม
- (๒) ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำความดีและมีความเสียสละ

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) ประเมินจากการทุจริตในการทำข้อสอบ
- (๓) ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
  - (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
  - (๓) มีความรู้ ความสามารถและความล้ำสมัยอยู่เสมอสำหรับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - (๔) มีความรู้ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง
  - (๕) มีความรู้อย่างกว้างขวางในสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต
  - (๖) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี
- ระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร

#### ๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท

#### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การประเมินผลจากการทดสอบย่อย รายงานของนักศึกษา และแบบทดสอบในรูปแบบปรนัยในข้อสอบกลางภาค และข้อสอบอัตนัยในการสอบปลายภาค

### ๓. ทักษะทางปัญญา

#### ๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจาร์ณญาณและความคิดต้องเป็นอย่างระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ

- (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการชำนาญงานด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

### ๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม

### ๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินตามสภาพจริงจากการนำเสนอรายงาน การอภิปรายกลุ่ม สอบกลางภาคจะเน้นความเข้าใจและการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนการสอบปลายภาคจะเน้น โดยการนำเอาความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ต่อยอด

## ๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### ๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือใน

บทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

### ๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา
- (๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม...

## ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้

### ๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในศึกษาค้นคว้าเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มเติมทาง Internet และนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอที่เหมาะสม

### ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา
- (๒) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา

## ๖. ด้านอื่นๆ

- (๑) .....
- (๒) .....
- (๓) .....
- (๔) .....
- (๕) .....

### หมายเหตุ

- สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก
- สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง
- เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

## ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	ปฐมนิเทศการเรียนการสอนของรายวิชา ภาระงาน และการประเมินผลโดยนักศึกษามีส่วนร่วม ในการวางแผน และประเมินผลก่อนการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการ จัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำรายวิชา</li> <li>- ชักถาม ประเด็น สงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๒ - ๓	<b>บทที่ ๑</b> ความสำคัญและพัฒนาการของการ จัดการคุณภาพ	๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๔	<b>บทที่ ๒</b> การบริหารงานและแนวความคิด เกี่ยวกับคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถาม ประเด็น สงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- รูปแบบการจัดการเรียน การสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่มเรื่อง มาตรฐานและระบบคุณภาพ</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	
๕	<b>บทที่ 3</b> ระบบการบริหารงานคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียน การสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๖	<b>บทที่ 4</b> ระบบเอกสาร	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียน การสอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๗	<b>บทที่ 5</b> เครื่องมือการจัดการคุณภาพ	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒</li> <li>ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> </ul>	
๘	สอบกลางภาค			
๙	<b>บทที่ ๖</b> การวางแผนและพัฒนางาน	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย</li> <li>อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒</li> <li>ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๐ - ๑๑	<b>บทที่ ๗</b> การเพิ่มผลผลิตในองค์กร	๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย</li> <li>อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒</li> <li>ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๒	<b>บทที่ ๘</b> วิธีการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	
๑๓	บทที่ ๙ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> <li>- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๔	บทที่ ๑๐ จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้สอนบรรยายโดยใช้เอกสาร ประกอบการสอน และสื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- ชักถามประเด็นสงสัย อภิปรายแสดงความคิดเห็น</li> <li>- เอกสารประกอบการเรียน การสอน QMT๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการ คุณภาพ</li> <li>- สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>- รูปแบบการจัดการเรียนการ สอน ONLINE ผ่านระบบ Google Classroom/Zoom</li> </ul>	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ



สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบท	
๑๕ - ๑๖	การนำเสนอรายงานกลุ่ม/สรุปบทเรียน	๖	- ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - กลุ่มผู้ฟังสรุปและอภิปราย ชักถาม - ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุป บทเรียน - ผู้เรียนนำเสนอรายงาน	ผศ.เอกณรงค์ วรสีหะ
๑๗	สอบปลายภาค			

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็น	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
การทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
รายงานเดี่ยว	ตลอดภาคการศึกษา	๒๐
สอบปลายภาค	๑๗	๔๐
<b>รวม</b>		<b>๑๐๐</b>

## หมวดที่๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) เอกสารประกอบการสอน วิชา QMT๑๔๐๒ รายวิชา ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ๑) .....

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) ศักดิ์ดา ศิริโสภณ. (2555). **ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.-  
๒) วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล.(2543).TQM Living Handbook (พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ : บริษัท บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์.

## หมวดที่๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

**๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน**

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือ

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

**๓. การปรับปรุงการสอน**

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

**๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

**๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

- จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- - เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีม หรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ

\*\*\*\*\*

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้							ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป																											
รหัสวิชา QMT ๑๔๐๒ ความรู้พื้นฐานทางการจัดการคุณภาพ	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ