M.B.A. (Innovation in Human Capital and Entrepreneurship Management)

### MHE5516

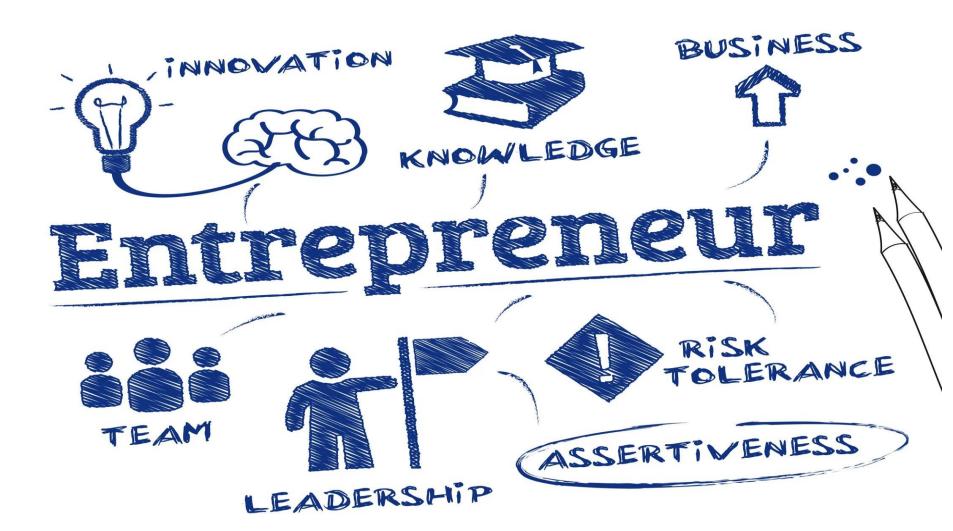
Developing Human Capital

Asst.Prof.Dr.Cholpassorn Sitthiwarongchai,

Ph.D. (Management)









## Entrepreneur

[,än-trə-p(r)ə-'nər]

An individual who creates a new business, bearing most of the risks and enjoying most of the rewards.





Brick-and-mortar storefronts that define our city's character orten



20

6,561 INNOVATION LED Job-creating firms that form

Job-creating firms that form around a breakthrough technology or proess with big market potential



#### 1,855 SECOND STAGE

Have grown past the startup stage and generate millions in revenue

### TYPES OF ENTREPRENEURS

96,266 STARTERS Taking steps to start a business

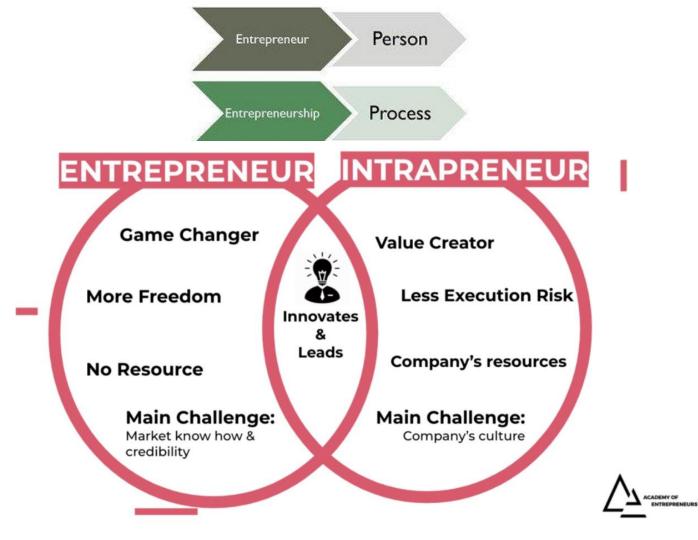
**1,393** BIG BUSINESS More than 100 employees



132,931 MICROENTERPRISE Require little capital to launch and don't require a physical location

Entrepreneur vs Ma	nager
--------------------	-------

Entrepreneur	Manager
Entrepreneur is visonary and	Manager works for salary, and does not
bears all financial risks.	have to bear any risks.
Focuses on starrting and	Focus on daily smooth functioning of
expanding the business ideas	business
Key motivation for Entrepreneur	Mangers motivation comes from the power
is achievments	that comes with their position
Reward for all the efforts is profit he earns from the enterprise	Remuneration is the salary he draws from the company
Entrepreneur can be informal	Manager's approach to every problem is
and casual	very formal



#### Entrepreneurship VS Entrepreneur

<u>Entrepreneurship</u> - a way of thinking, reasoning, and acting that is opportunity obsessed, holistic in approach, and leadership balanced for the purpose of value creation and capture (Jeffrey A. Timmons)

Entrepreneur - One who creates new products process, inputs,

markets, or organization (Schumpeter) / One who creates a new venture

### Entrepreneur...

- A person who *seeks* opportunities in the environment, *sees* a business opportunity, *seizes* that opportunity by starting and managing the business.
- บุคคลที่ มองหา โอกาสรอบๆตัว มองเห็น โอกาสทางธุรกิจ และ ฉวย โอกาสโดยการริเริ่มและจัดการกับ ธุรกิจนั้น

VISION KNOWLEDGE innovation Leadership NEW ENTREPRENEUR VENTURE ERPRISE Plan solutions owner Startup BUSINESS MANAGEMENT Risk ideas INITIATIVE OPPORTUNITY

#### Startup

Startup – A startup is a human institution designed to deliver a new product or service under conditions of extreme uncertainty (Eric Ries, 2010)

Steve Blank : "A startup is an organization formed to search for a repeatable and scalable business model"



and strategy.





Long-term potential for success.

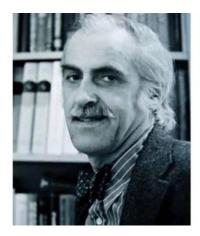
## Successful Entrepreneurs Characteristics



### คุณลักษณะ การเป็นผู้ประกอบการ

CEFE :Competency based Economies through the Formation of Enterprises

## Personal Entrepreneurial Characteristic PECs



They originate from the study of the Theory of needs of David McClelland

#### 3 Need of Entrepreneur...

Mc Clelland developed his theory based on three human needs : Achievement: Power and Planning

Need For Achievement

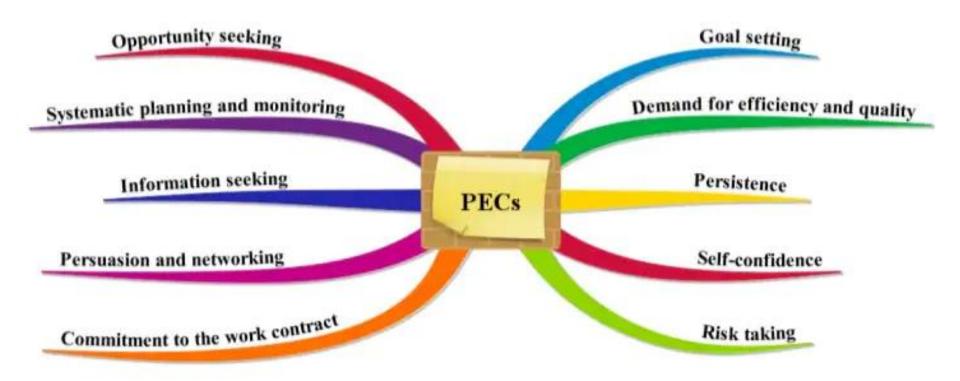
ต้องการบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จ

- Need For Power
  - ต้องการมีอำนาจเหนือคนอื่น
- Need For Affiliation

ต้องการความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น

The Best Entrepreneur should make them Balance.





Achievement Competencies ศักยภาพแห่งความสำเร็จ

- Demand for quality and efficiency ความต้องการคุณภาพและประสิทธิภาพ
- Risk Taking การยอมรับความเสี่ยง
- Persistence ความมุ่งมั่น
- Opportunity Seeking แสวงหาโอกาส
- Commitment to Work Contract มีพันธะสัญญาต่องาน

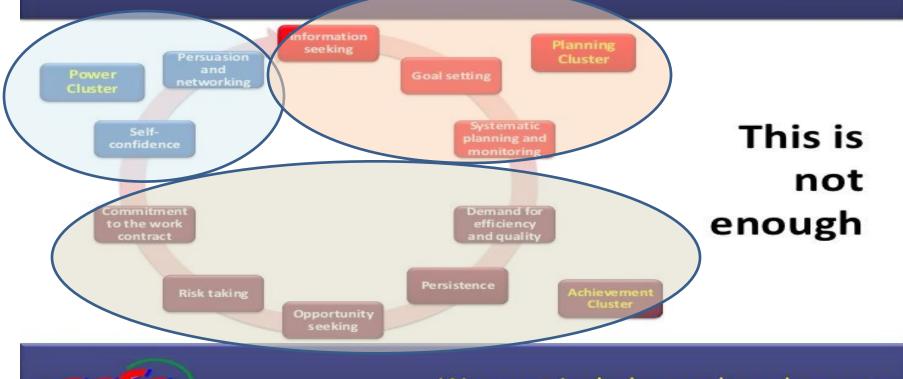
#### Planning Competencies ศักยภาพแห่งการวางแผน

- Goal Setting การตั้งเป้าหมาย
- Information Seeking การแสวงหาข้อมูล
- Systematic Planning and Monitoring การวางแผนและประเมินอย่างเป็นระบบ

#### Power Competencies ศักยภาพแห่งอำนาจ

- Persuasion and Networking การชักจูงและสร้างเครือข่าย
- Self Confidence ความมั่นใจในตนเอง

#### But to form sustainable enterprises ...

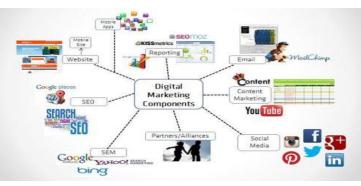


We must include another elements

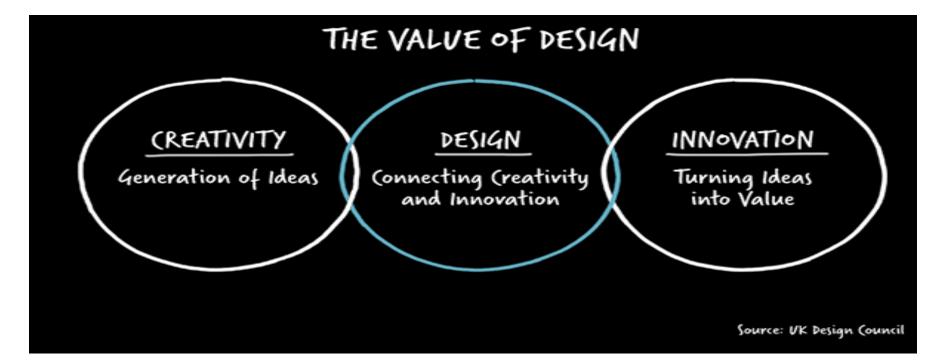
### chance of change

- Creativity & Design & Innovation
- Disruptive Innovation
- Digital Age
- Global Knowledge Society
- Connectivity
- Urbanization
- New Generation
- Womenomics
- Aging Society
- World Friendly





### Creativity & Design & Innovation





















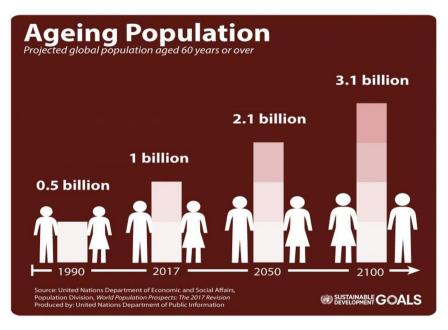






### Aging Society







#### Case Study

## HOLY VISION

## **Change for Chance**

เปลี่ยนเพื่อโอกาส



# **Change for Chance**

เปลี่ยนเพื่อโอกาส



WINDHESTHINS

























NOKIA







## **Case Study**





# **Case Study**

กรณีศึกษาธุรกิจ







#### The mission of Southwest Airlines

is dedication to the highest quality of Customer Service delivered with a sense of warmth, friendliness, individual pride, and Company Spirit. Service Design

"You don't understand. We're not competing with other airlines, we're competing with ground transportations"

- ใช้เครื่องบิน Boeing 737 เท่านั้น
- ใช้สนามบินเมืองเล็กที่มีสายการบินอื่นใช้น้อย
- ไม่บริการอาหารในเครื่องบิน ยกเว้นเครื่องดื่ม
  - ไม่กำหนดที่นั่งให้ผู้โดยสารล่วงหน้า
- พนักงานแต่งกายไม่หรูหรา อาทิกางเกงขาสั้น
  - จ้างพนักงานที่มีอารมณ์ขัน
- ใช้สามัญสำนึกมากกว่ากฎระเบียบในการแก้ปัญหา





















# **Case Study**











# **Case Study**









