

# Modern Management Innovation

นวัตกรรมการจัดการสมัยใหม่

MMI 5401





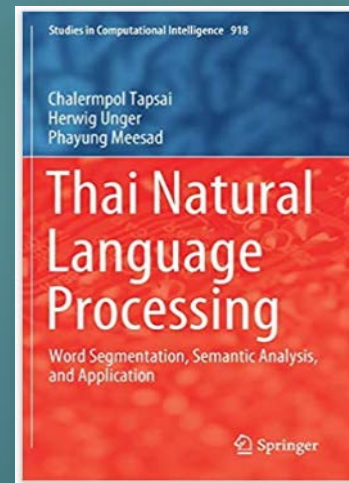
ดร. เฉลิมพล ทัพชัย

Dr. -Ing. Chalerm Pol Tapsai PhD.

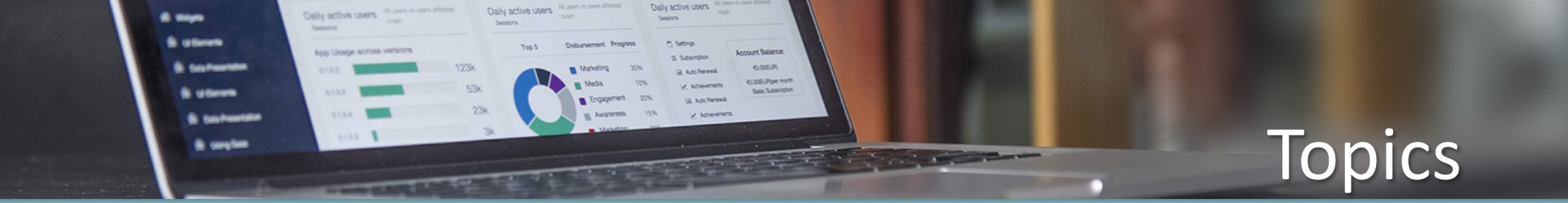
- Information Technology :  
KMUTNB, Thailand.
- Computer Engineering :  
Fern Universität, Germany.

E-Mail: [chalerm.pol.ta@ssru.ac.th](mailto:chalerm.pol.ta@ssru.ac.th)

Website: <http://www.elcim.ssru.ac.th/chalerm.pol.ta/>



- Technology innovation
- Business innovation
- Artificial intelligence (AI)
- Information technology



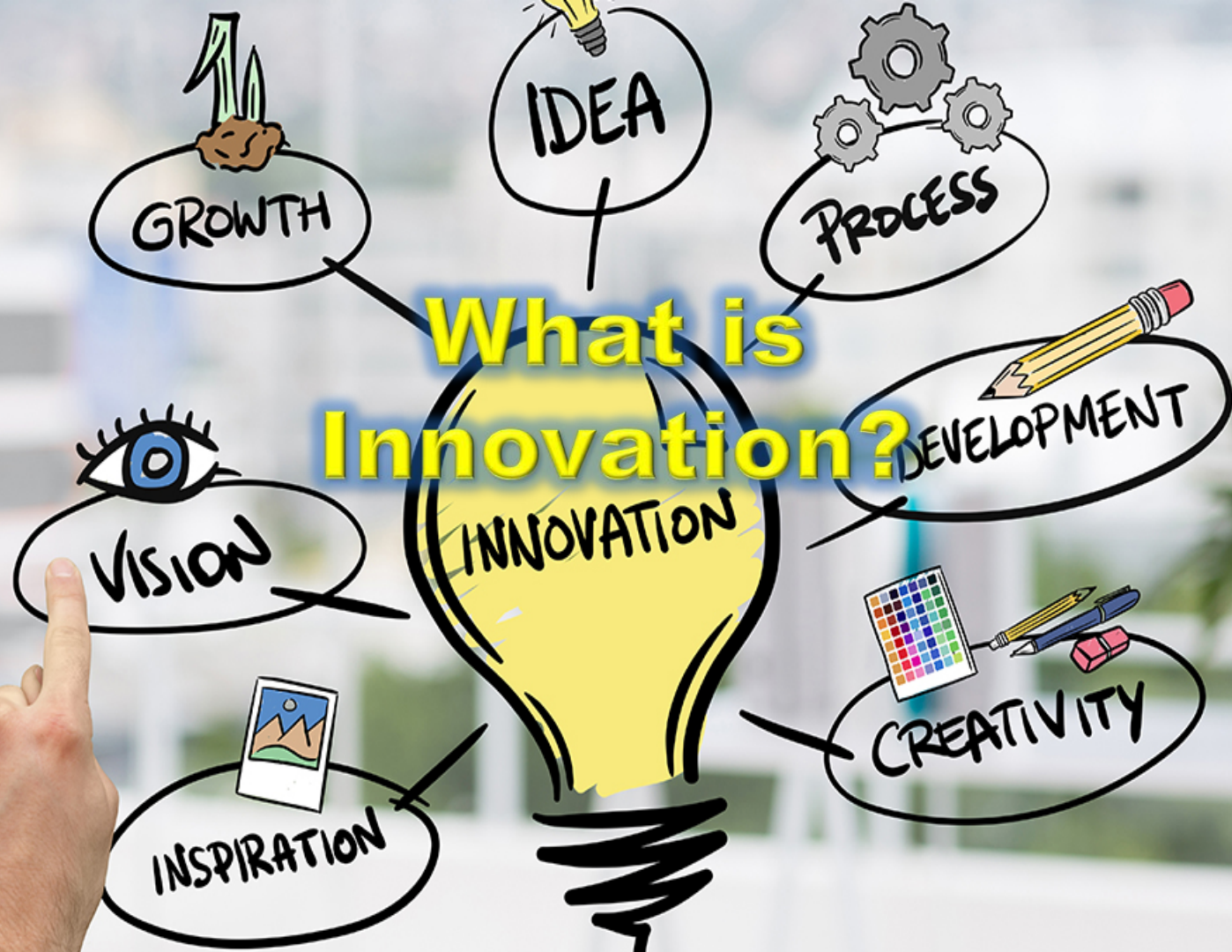
# Topics

- Introduction to Innovation
- The importance of innovation to the organization
- Management Innovation
- Fundamentals of Quality Management
- Organizational characteristics in the digital age

**Case study & Presentation**

# Introduction to Innovation

- Meaning
- Composition
- Importance
- Type



Evan (1966)	นวัตกรรม เป็นกระบวนการของการพัฒนาความคิดใหม่
Utterback (1971, 1994, 2004)	นวัตกรรม เป็นสิ่งที่ต่อยอดของสิ่งประดิษฐ์ ให้เข้าถึงและเป็นที่ยอมรับของตลาดในลักษณะของผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือเป็นกระบวนการใหม่ ที่มีการพัฒนาขึ้นมาใช้เป็นครั้งแรก และทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ
Drucker (1985,1993)	นวัตกรรม เป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้ประกอบการในการสร้างศักยภาพการแข่งขันในเชิงธุรกิจ และความมั่งคั่ง โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ หรือจากการสร้างขึ้นมาใหม่ รวมทั้งเป็นการพัฒนาขึ้นจากความรู้ใหม่
Tushman and Nadler (1986)	นวัตกรรม คือ การสร้างผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการที่เป็นของใหม่
Damanpour (1987)	นวัตกรรม ในแง่มุมมองของนวัตกรรมองค์การ หมายถึง สิ่งใหม่ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาใช้ในองค์การ และเป็นที่ยอมรับของคนในองค์การ
Rogers (1995)	นวัตกรรม คือ ความคิด การปฏิบัติ หรือ สิ่งของที่เป็นสิ่งใหม่สำหรับบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆที่นำไปใช้
Freeman & Soete (1997)	นวัตกรรม คือ ผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือกระบวนการใหม่ หรือที่ได้ทำการปรับปรุงแล้วมาใช้ในเชิงพาณิชย์เป็นครั้งแรก

Betje (1998)	นวัตกรรม คือ สิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการผลิตการจัดจำหน่าย และไม่ว่าจะเป็นสินค้าหรือบริการ
Perez-Bustamante (1999)	นวัตกรรม เป็นเรื่องของกระบวนการแสวงหา ดำเนินงาน จัดเก็บ ตลอดจนนำประโยชน์จากข้อมูลในด้านการสร้างความรู้ การวิจัยและพัฒนา การผลิตการพาณิชย์ และการอุดหนุนของธุรกิจ
Smits (2002)	นวัตกรรม เป็นความสำเร็จของการผสมเชื่อมโยงในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์และความคิด ให้เป็นประโยชน์ในเชิงสังคมและเศรษฐกิจ
Herkema (2003)	นวัตกรรม เป็นการใช้ความคิด หรือพฤติกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ในองค์กรและนวัตกรรมสามารถเป็นได้ทั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งอาจจะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในลักษณะเฉียบพลันหรือค่อยเป็นค่อยไป
Lemon and Sahota (2003)	นวัตกรรม เป็นผลจากการใช้ความรู้ในเรื่องตลาดใหม่ และหรือความรู้เชิงเทคนิคใหม่ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์
DTI (2004)	นวัตกรรม คือ ความสำเร็จจากการใช้ประโยชน์ของความคิดใหม่
Schilling (2008)	นวัตกรรม เป็นเรื่องของการนำความคิดไปใช้ในเชิงปฏิบัติ เพื่อให้ได้สิ่งใหม่หรือกระบวนการใหม่



## สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (2549)

นวัตกรรม คือ สิ่งใหม่ที่เกิดจากการใช้ความรู้ และความคิดสร้างสรรค์  
ที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม

## พันธุ์อาจ ชัยรัตน์ (2547)

นวัตกรรม คือ การนำแนวคิดใหม่ หรือการใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่  
แล้วมาใช้ในรูปแบบใหม่ เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ



# Compositions of Innovation



# Compositions of Innovation



**Newness**



**Economic  
Benefits**



**Knowledge and  
Creativity Idea**



# Compositions of Innovation



พัฒนาขึ้นมาใหม่

ปรับปรุงจาก  
ของเดิม



Calculator

Computer

# Compositions of Innovation

สร้างประโยชน์

สร้างมูลค่าเพิ่ม



**Economic  
Benefits**

สร้าง  
ความสำเร็จ

# Compositions of Innovation

ไม่ใช่

การลอกเลียนแบบ

ไม่ใช่การทำซ้ำ

ใช้ความรู้

ความคิดสร้างสรรค์



# Importance of innovation



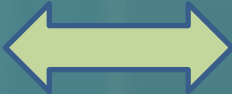
# Importance of innovation

- สร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน
- สร้างโอกาสทางการตลาด
- สร้างความแตกต่างทางธุรกิจ
- สร้างความสำเร็จให้แก่ธุรกิจ



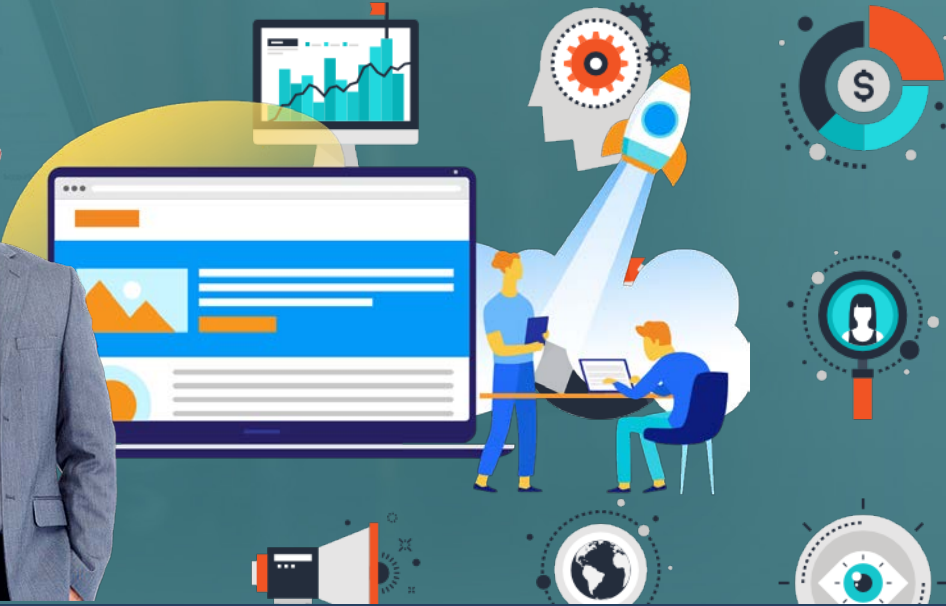
# ผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการพัฒนานวัตกรรม



# นวัตกรรม

นวัตกรรมมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการ



ผู้ประกอบการมีความรู้ สามารถเข้าถึงและจัดการความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

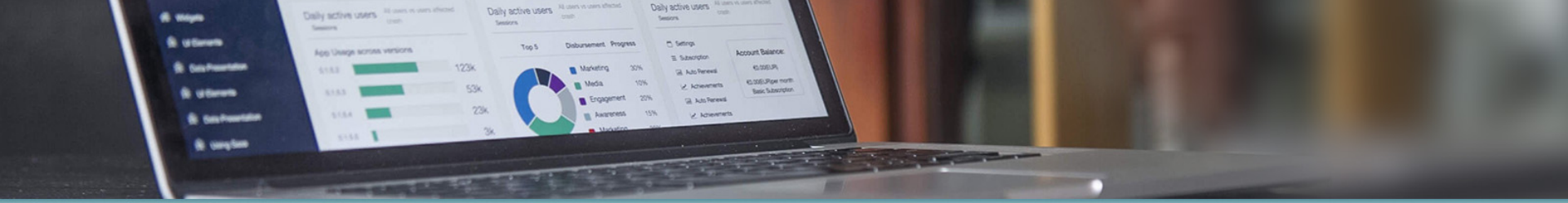


# Type of innovations

- **Product Innovation**
  - **Process Innovation**
  - **Service Innovation**
- 
- **Radical Innovation**
    - >> **Disruptive Innovation**
  - **Incremental Innovation**
    - >> **Sustaining Innovation**

# กระบวนการที่ทำให้เกิดนวัตกรรม

- **Technology Push**
- **Demand Pull**
- **Coupling**



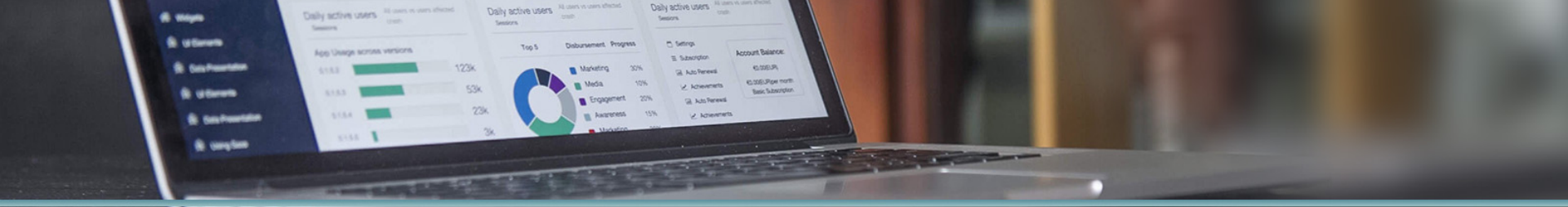
# Technologies

- Computer & Hardware
- Communication
- Data science
- Artificial Intelligence (AI)
- Autonomous system

**Product  
Innovation**

**Process  
Innovation**

**Service  
Innovation**



# Technologies for Innovation

- Computer & Hardware > CPU, Ram, I/O device, Sensor
- Communication > Wire, Wireless
- Data science > Store, Manipulation, Processing
- Artificial Intelligence (AI) > Robot, Natural language, Machine Learning(ML), Expert System
- Autonomous system > UAV
- Internet of Things (IOT) > VR/AR

# Technologies for Innovation

## Metaverse

- **The Metaverse and How We'll Build It Together -- Connect 2021**  
<https://www.youtube.com/watch?v=Uvufun6xer8>
- **Work in the metaverse**  
<https://www.youtube.com/watch?v=uVEALvpoiMQ>
- **Metaverse Travel**  
<https://www.youtube.com/watch?v=ZP4OiRdIJRk>
- **The Education Metaverse**  
<https://www.youtube.com/watch?v=7Qie819-Fvs>








# Technologies for Innovation

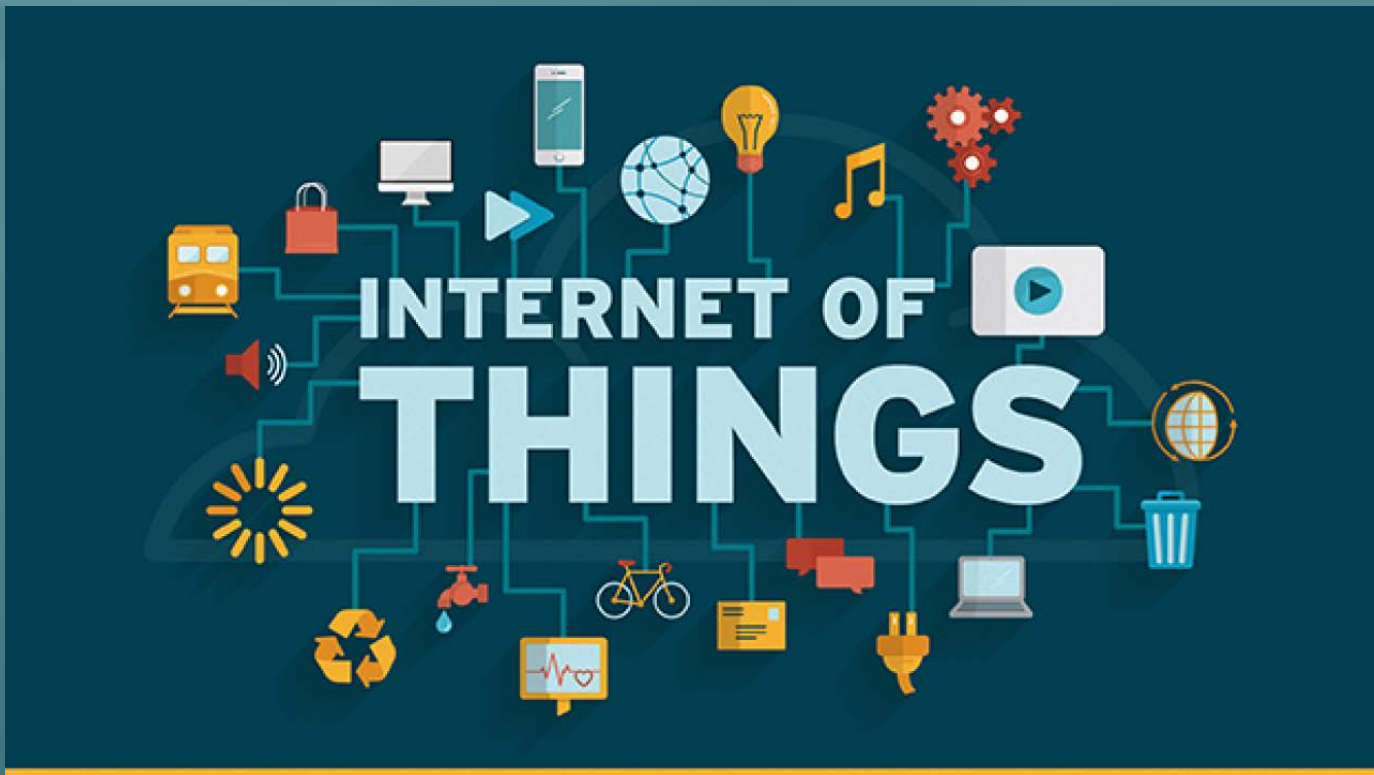
Augmented reality dinosaurs: Jurassic Park BroadcastAR experience at Universal Studios, developed by INDE.

<https://youtu.be/052ArpkI1c8>

อีอีปต์เปิดให้ผจญภัยในไนไฟระมิด สุสานแบบทัวร์ออนไลน์ 360 องศา 5 สถานที่ที่น่าสนใจ

-  สุสานของ Wahti : [evpss.co/069c1](https://evpss.co/069c1)
-  สุสานของ Mehu : [evpss.co/11380](https://evpss.co/11380)
-  สุสานของ Kom al-Shoqafa : [evpss.co/36554](https://evpss.co/36554)
-  พีระมิดของ Djoser : [evpss.co/ceb8f](https://evpss.co/ceb8f)
-  พีระมิดแห่งฟาโรห์ Unas : [evpss.co/3718e](https://evpss.co/3718e)

# Technologies for Innovation





# Smart Home





