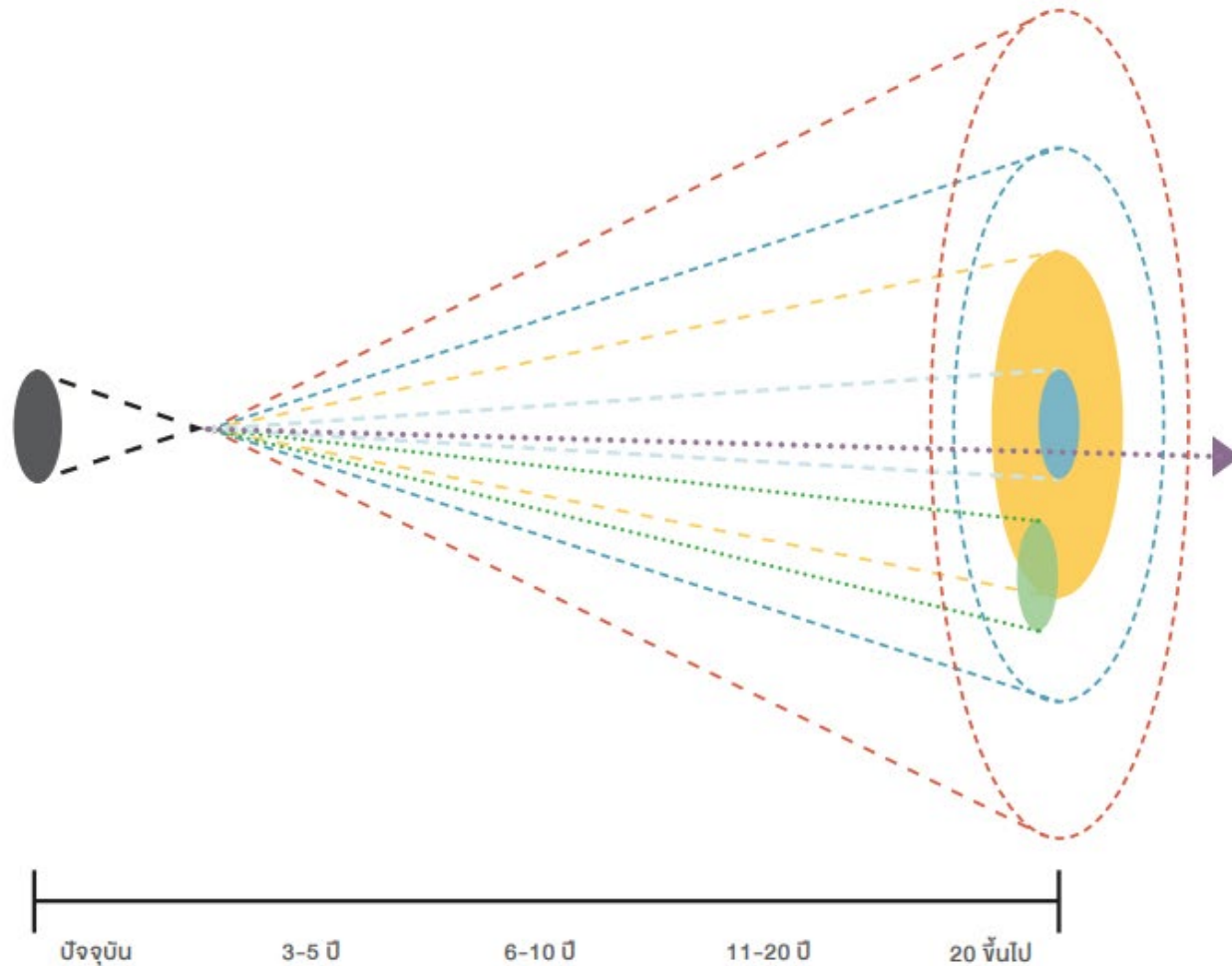


Foresight

Creative thinking



อนาคตที่เป็นไปไม่ได้
(Preposterous Futures)

อนาคตที่อาจเกิดขึ้นได้
(Possible Futures)

อนาคตที่สามารถเกิดขึ้นได้
(Plausible Futures)

อนาคตที่มีความเป็นไปได้
(Probable Futures)

อนาคตจากการคาดการณ์
(Projected Future)

อนาคตที่พึงประสงค์
(Preferable Futures)

Critical thinking

Critical Thinking Skills



1

Observation

The ability to notice and predict opportunities, problems and solutions.



2

Analysis

The gathering, understanding and interpreting of data and other information.

3

Inference

Drawing conclusions based on relevant data, information and personal knowledge and experience.

4

Communication

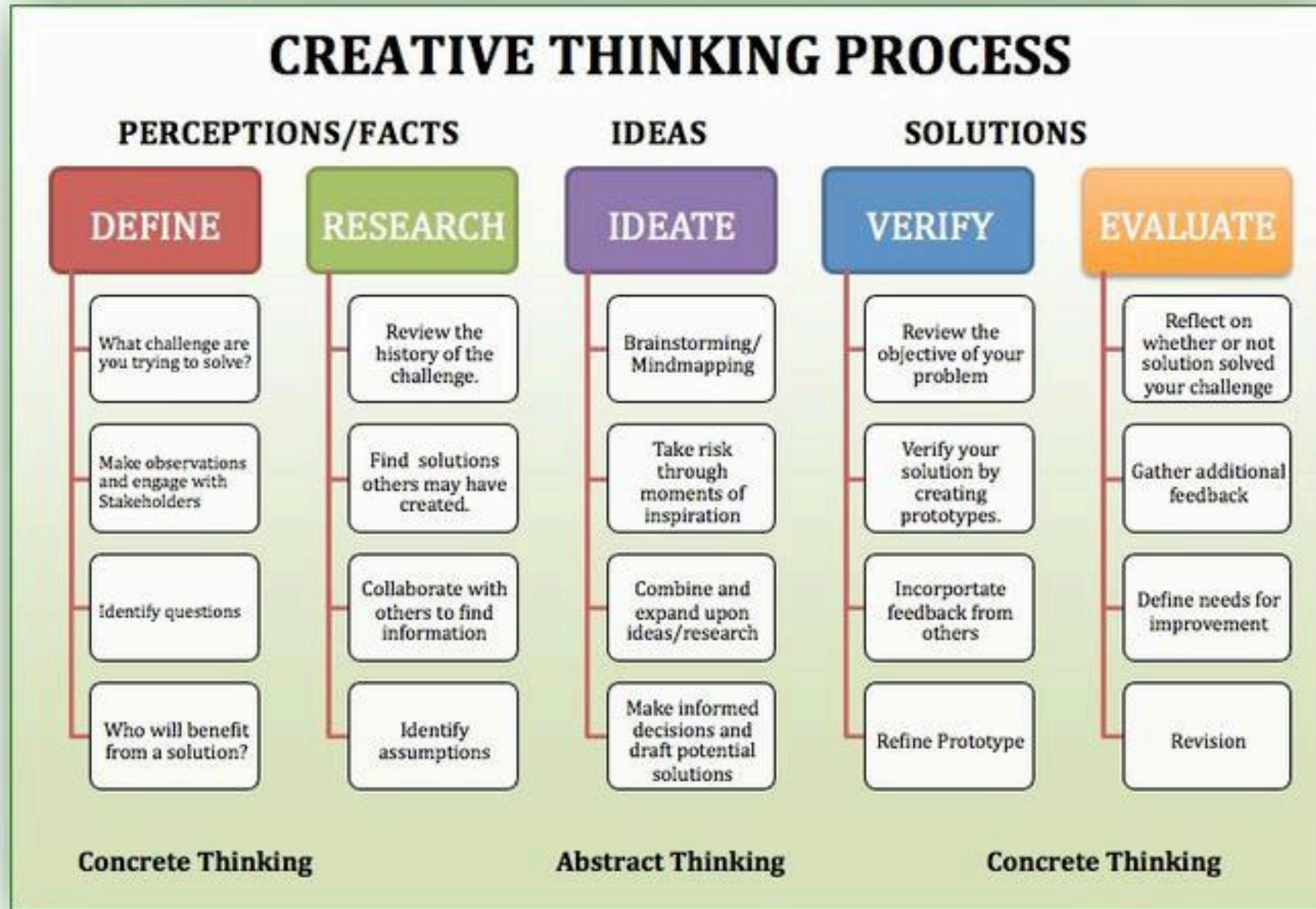
Sharing and receiving information with others verbally, nonverbally and in writing.

5

Problem solving

The process of gathering, analyzing and communicating information to identify and troubleshoot solutions.

Creative thinking



Design Thinking process





Empathize



การทำความเข้าใจกับปัญหาที่ผู้ใช้ประสบอยู่อย่าง
ถ่องแท้ ซึ่งสามารถทำได้โดยการสังเกต สัมภาษณ์
ใช้แบบสอบถาม แบบทดสอบ หรือวิธีการใด ๆ เพื่อ
เก็บรวบรวมข้อมูลตามความเป็นจริง โดยปราศจาก
อคติ ซึ่งอาจต้องทำซ้ำ ๆ หลายครั้งเพื่อให้แน่ใจว่า
ข้อมูลที่ได้มานั้นคือความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้



Define

วิเคราะห์สรุปสารสำคัญ



วิเคราะห์สรุปสารสำคัญ เช่น

- ใครคือผู้ใช้
- ต้องการอะไร
- ปัญหา
- สาเหตุของปัญหา
- ต้องการแก้ไขเมื่อใด
- และที่ใด



Ideate

การระดมความคิด



การระดมความคิดเพื่อ
แสวงหาแนวทางการแก้ไข
ปัญหาในรูปแบบต่างๆ
อย่างไม่มีกรอบจำกัด



Prototype

การสร้างต้นแบบ

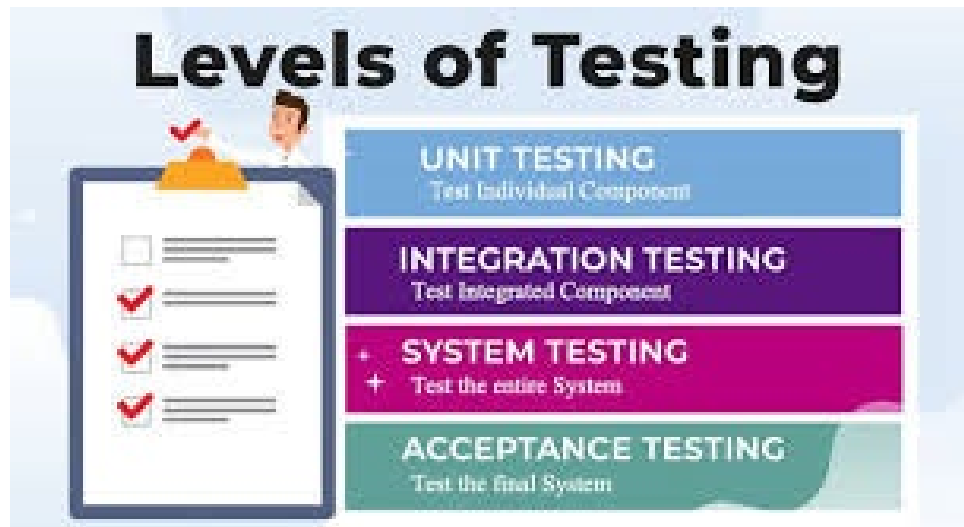


นำผลจากการระดมความคิดมาใช้ในการสร้างต้นแบบผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหา โดยอาจมีการปรับปรุงแก้ไขฟังก์ชันการทำงาน ลดขนาด หรือลดทอนรายละเอียดต่าง ๆ ลง เป้าหมายของขั้นนี้คือการพิจารณาคัดเลือกและนำแนวคิดที่เหมาะสมมาสร้างต้นแบบสำหรับแก้ปัญหา ซึ่งต้นแบบที่ถูกสร้างขึ้นในขั้นตอนนี้จะถูกนำไปทดสอบและประเมินผล ตรวจสอบความเหมาะสม ค้นหาจุดบกพร่อง และปรับปรุงให้สามารถตอบสนองกับความต้องการและแก้ปัญหาได้ดีที่สุด



Empathize

การทำความเข้าใจกับปัญหาที่ผู้ใช้ประสบอยู่อย่างถ่องแท้



ต้นแบบที่ถูกสร้างขึ้น จะถูกนำไปทดสอบและประเมินผลซ้ำ ๆ กันหลาย ๆ ครั้ง เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม ค้นหาจุดบกพร่อง และปรับปรุงให้สามารถตอบสนองกับความต้องการและแก้ปัญหาได้ดีที่สุด